

br. 4/2019 i važi od 20.02.2019

Vip mobile d.o.o.

## Uslovi otplate uređaja na rate kroz Vip račun

1. Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju Vip usluga u trajanju od 24 meseca.
2. Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom.
3. Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz Vip račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
4. Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.
5. U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.
6. Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne obaveze.

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz Vip račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
Vip Online 9	2400 din	2400 din
Vip Online 19	2400 din	12000 din
Vip Online 49	2400 din	24000 din
Sigurica	2400 din	2400 din
Sigurica Plus	2400 din	12000 din
Klasik	2400 din	2400 din
Klasik Plus	2400 din	12000 din
интарифа	2400 din	24000 din
Neo 2	2400 din	24000 din
Neo 4	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
Neo 6	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
Neo 10	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

br. 4/2019 i važi od 20.02.2019  
Vip mobile d.o.o.

## Postpaid usluge

Vip usluge postpaid - Standard tarife	Standard 100	Standard 250	Standard 350	Standard 700	Standard 1000	Standard 2200	Standard MAX
Mesečna pretplata	637.20	1,069.20	1,501.20	2,149.20	3,229.20	4,849.20	5,929.20
Minuti ka svim mrežama uključeni u mesečnu pretplatu	100.00	250.00	350.00	700.00	1,000.00	2,200.00	2,200.00
Poruke (SMS/MMS) uključene u mesečnu pretplatu	100.00	250.00	350.00	700.00	1,000.00	2,200.00	Neograničeno*
Prenos podataka u MB uključen u mesečnu pretplatu	0.00	0.00	350.00	700.00	1,000.00	2,200.00	Neograničeno*
Minuti u Vip mreži nakon potrošenih minuta ka svim mrežama	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	Neograničeno*
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu				0.00			
Cena minuta razgovora u nac. saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu				7.90			
Cena SMS poruke u nac. saobraćaju nakon potrošenih SMS/MMS poruka uključenih u mesečnu pretplatu				3.90			
Cena MMS poruke u nac. saobraćaju nakon potrošenih SMS/MMS uključenih u mesečnu pretplatu				12.00			
Cena za 100kB prenosa podataka u nac. saobraćaju nakon potrošenih MB-a uključenih u mes. pret.				5.00			

Standard tarife dostupne za aktivaciju od 26.03.2014. do 16.09.2015.

Minuti ka svim mrežama, minuti u Vip mreži, SMS/MMS poruke i prenos podataka uključeni u mesečnu pretplatu važe samo u nacionalnom saobraćaju i ne odnose se na roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

\*Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. U slučaju iskorišćenih 10000 i više SMS/MMS poruka, minuta u Vip mreži ili MB u jednom obračunskom periodu u nacionalnom saobraćaju, Vip zadržava pravo da svaki razgovor, SMS, MMS, prenos podataka naplati prema važećem Vip cenovniku. Promena načina naplate se vrši kako bi usluga bila dostupna svim posteped korisnicima pod najboljim uslovima i kako bi se istovremeno zaštitio kapacitet i obezbedio potreban kvalitet usluge i osnovnih servisa koji su zagarantovani Opštim uslovima. Neograničeni minuti u Vip mreži dostupni su nakon potrošenih minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu.

Vip usluge postpaid - Smart tarife	Smart 150	Smart 300	Smart 700	Smart 1000	Smart 3000	Smart MAX
Mesečna pretplata	690.00	1,090.00	1,590.00	2,090.00	3,990.00	5,990.00
Smart jedinice uključene u mesečnu pretplatu	150.00	300.00	700.00	1,000.00	3,000.00	5,000.00
SMS/MMS poruke u nacionalnom saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	-	-	-	-	-	Neograničeno*
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	-	-	-	-	-	Neograničeno*
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu*	150.00	300.00	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno*
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0.00		
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mes. pret.				7.90		
Cena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				3.90		
Cena MMS poruke u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				12.00		
Cena za 100kB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0.00		

Smart tarife dostupne za aktivaciju od 26.03.2014. do 16.09.2015.

Smartovi mogu da se koriste za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka koji važe samo u nacionalnom saobraćaju i ne odnose se na roming i usluge sa dodatnom vrednošću. 1smart = 1min ili 1SMS ili 1MMS ili 1MB. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih smartova internet se koristi po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez dodatne naplate.

\*Minuti u Vip mreži se tarifiraju od početka obračunskog perioda.

\*Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. U slučaju iskorišćenih 10000 i više SMS/MMS poruka, minuta u Vip mreži ili MB u jednom obračunskom periodu u nacionalnom saobraćaju, Vip zadržava pravo da svaki razgovor, SMS, MMS, prenos podataka naplati prema važećem Vip cenovniku. Promena načina naplate se vrši kako bi usluga bila dostupna svim posteped korisnicima pod najboljim uslovima i kako bi se istovremeno zaštitio kapacitet i obezbedio potreban kvalitet usluge i osnovnih servisa koji su zagarantovani Opštim uslovima. 10000 Vip minuta i MB-a u okviru Smart MAX tarife se tarifira pre smartova uključenih u mesečnu pretplatu.

Vip usluge postpaid - Sigurica tarife	Sigurica 1000	Sigurica 1500	Sigurica 2000	Sigurica 2500	Sigurica 3000
Mesečna pretplata	500.00	750.00	1,000.00	1,250.00	1,500.00
Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu	1,000.00	1,500.00	2,000.00	2,500.00	3,000.00
Kredit za razgovore u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju	1,000.00	1,500.00	2,000.00	2,500.00	3,000.00
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama	8.90				
SMS u nacionalnom saobraćaju	1.00				
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00				
MMS u nacionalnom saobraćaju	12.00				
GPRS (cena za 1KB) u nacionalnom saobraćaju	0.02				

Vip Sigurica Postpaid tarife dostupne za aktivaciju od 11.02.2013. do 04.09.2017.godine

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, ne odnosi se na usluge sa dodatnom vrednošću i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit za pozive u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju se može koristiti nakon potrošenog kredita za saobraćaj ka svim mrežama, i važi do kraja obračunskog perioda. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku, važi šest meseci od trenutka dopune. Dopunjen kredit se može koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Roming uslovi su isti kao za prepaid korisnike.

Informacije o kreditu dobijene pozivanjem govornog automata na 060 1234 ili pozivanjem \*123# zarad dobijanja tekstualnog odgovora su informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje i uslovljavaju način prikaza informacija, te se prikazani i realni podaci o stanju kredita mogu razlikovati. Za više informacija o kreditu i mogućnostima njegovog trošenja, pozovite korisnički servis na 060 1234, opcija 0, za razgovor sa agentom.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 12, odnosno 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Vip usluge postpaid - Mega, Giga, Ultra tarife	Mega	Giga	Ultra
Mesečna pretplata	990.00	1,590.00	2,190.00
Minuti prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	50.00	150.00	250.00
Poruke (SMS) uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Prenos podataka u MB uključen u mesečnu pretplatu	750.00	1,500.00	2,500.00
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu	0.00		
Cena minuta razgovora u nac. saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu	8.90		
Cena MMS poruke u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	12.00		
Cena za 100kB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	0.00		

Mega, Giga, Ultra tarife dostupne za aktivaciju od 03.11.2014. do 16.09.2015.

\*Minuti prema drugim mrežama u okviru Mega, Giga i Ultra tarife važe za saobraćaj prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju, i ne tarifiraju se za minute ostvarene u Vip mreži.

\*\*Minuti u Vip mreži se tarifiraju od početka obračunskog perioda. Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

\*\*\* Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je samo uz kupovinu dodatnih MB.

Korisnik broja Mega, Giga i Ultra tarifa može biti isključivo fizičko lice starosti od 15 do 30 godina. Korisnik broja može imati samo jednu aktivnu Mega, Giga i Ultra tarifu.

Prelaskom na Mega, Giga i Ultra tarife, sa druge Vip tarife, korisnik gubi pravo na sve aktivne promocije.

Vip usluge postpaid - Vip Opušteno tarifa	Vip Opušteno
Mesečna pretplata	2,700.00
Minuti prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	500.00
Poruke (SMS) uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeno
Prenos podataka u GB uključen u mesečnu pretplatu	5.00
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	Neograničeno
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nac. saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu	8.90
Cena za 1MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	1.00

Vip Opušteno tarifa dostupna je od 17.06.2015. a dostupna je u ponudi do 16.09.2015.

\*Minuti prema drugim mrežama u okviru Vip Opušteno tarife važe za saobraćaj prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju, i ne tarifiraju se za minute ostvarene u Vip mreži.

\*\*Minuti u Vip mreži se tarifiraju od početka obračunskog perioda. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

\*\*\* Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnik Vip Opušteno tarife može biti fizičko lice.

Promena sa ugovorene Vip tarife na Vip Opušteno tarifu tokom trajanja ugovorne obaveze nije moguća. Takođe, promena sa Vip Opušteno tarife na druge tarife iz Vipovog portfolia nije moguća tokom trajanja ugovorne obaveze.

Vip usluge postpaid - NOVA tarifa	NOVA 1	NOVA 2	NOVA 3	NOVA 4	NOVA 5	NOVA 6	NOVA 7
Mesečna pretplata	590.00	1,090.00	1,690.00	2,190.00	2,690.00	3,690.00	5,690.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	100.00	300.00	500.00	700.00	900.00	1,500.00	3,000.00
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	100.00	300.00	500.00	700.00	900.00	1,500.00	3,000.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	100.00	600.00	1,000.00	1,400.00	1,800.00	3,000.00	6,000.00
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	100.00	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00						
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90						
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90						
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	1.00						

\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*Minuti u Vip mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u Vip mreži dostupni su nakon potrošenih minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile.

\*\*\*Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini. Za korisnike starije od 15 i mlađe od 30 godina nakon potrošenih MB u tarifi, dalji surf je moguć korišćenjem tarifnih dodataka.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca bez uređaja uz NOVA tarife (osim NOVA 1) dostupna je ponuda: 25% popusta na mesečnu pretplatu 24 meseca, a za korisnike NOVA 1 dostupna je ponuda: 10% popusta na mesečnu pretplatu 24 meseca

NOVA tarife su dostupne za aktivaciju od 17.09.2015. do 05.06.2017.

Vip usluge postpaid - KLASIK postpaid tarifa	KLASIK	KLASIK PLUS
Mesečna pretplata	699.00	1,199.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	100	200
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	100	200
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	250	1,024
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	250	1,000
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0.00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	9.90	
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	4.90	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu ***	1.00	

\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*Minuti u Vip mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u Vip mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile.

\*\*\*Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Vip SIM ponudu na KLASIK Postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za KLASIK iznosi 200 dinara a za KLASIK PLUS iznosi 400 dinara.

KLASIK tarife su dostupne od 06.06.2017.

Vip usluge postpaid - NEO postpaid tarifa	NEO 2	NEO 4	NEO 6	NEO 10
Mesečna pretplata	1,699.00	2,399.00	3,399.00	4,399.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	2	4	6	10
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0.00			
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0.00			
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0.00			
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu ***	1.00			

\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Vip SIM ponudu na NEO Postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 2 iznosi 700 dinara, za NEO 4 iznosi 1000 dinara, za NEO 6 iznosi 1600 dinara, dok za NEO 10 iznosi 1900 dinara.

Svi postojeći i novi Vip pretplatnici koji su u toku 2019. godine postali roditelji a koji u periodu od 20.2.2019. do 31.12.2019. zaključe novi ili produže ugovornu obavezu na postojećem ugovoru uz izbor NEO ili Klasik tarifa namenjenih privatnim postpaid korisnicima fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca stiču pravo na korišćenje promocije "Mame, dobro došle na svet". U okviru promocije "Mame, dobro došle na svet" pretplatnik ostvaruje benefit od 9 meseci bez pretplate na jednom broju. Promocija uključuje sadržaj u okviru mesečne pretplate dostupan u nacionalnom saobraćaju. Za ostvarivanje benefita iz promocije neophodno je prilikom sklapanja ugovora priložiti Izvod iz matične knjige rođenih deteta čime se dokazuje roditeljstvo.

NEO tarife su dostupne od 06.06.2017.

Vip usluge postpaid - интарифа	интарифа
Mesečna pretplata	1,499.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	300
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije**	neograničen
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu ***	1.00

\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\* Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a ase obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

\*\*\*Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključeni u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Vip SIM ponudu na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 500 dinara.

интарифа je dostupna od 21.09.2018.

**Svi postojeći i novi Vip pretplatnici koji su u toku 2019. godine postali roditelji a koji u periodu od 20.2.2019. do 31.12.2019. zaključe novi ili produže ugovornu obavezu na postojećem ugovoru uz izbor интарифа postpaid-a namenjenog privatnim postpaid korisnicima fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca stižu pravo na korišćenje promocije "Mame, dobro došle na svet". U okviru promocije "Mame, dobro došle na svet" pretplatnik ostvaruje benefit od 9 meseci bez pretplate na jednom broju. Promocija uključuje sadržaj u okviru mesečne pretplate dostupan u nacionalnom saobraćaju. Za ostvarivanje benefita iz promocije neophodno je prilikom sklapanja ugovora priložiti izvod iz matične knjige rođenih deteta čime se dokazuje roditeljstvo.**

Vip usluge postpaid - Sigurica tarife	SIGURICA	SIGURICA PLUS
Mesečna pretplata	700.00	1,200.00
Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu	2,000.00	4,000.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	200.00	400.00
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama	10.00	
SMS u nacionalnom saobraćaju	2.00	
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju	2.00	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1.00	

Korisnici koji se opredelje za Vip SIM ponudu na Sigurica tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za SIGURICA tarifu iznosi 200 dinara a za SIGURICA PLUS iznosi 400 dinara.

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit dobijem u okviru tarife se ne može koristiti za usluge sa dodatnom vrednošću kao ni kupovinu tarifnih dodataka. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Svi postojeći i novi Vip pretplatnici koji su u toku 2019. godine postali roditelji a koji u periodu od 20.2.2019. do 31.12.2019. zaključe novi ili produže ugovornu obavezu na postojećem ugovoru uz izbor Sigurica tarifa namenjenih privatnim postpaid korisnicima fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca stiču pravo na korišćenje promocije "Mame, dobro došle na svet". U okviru promocije "Mame, dobro došle na svet" pretplatnik ostvaruje benefit od 9 meseci bez pretplate na jednom broju. Promocija uključuje sadržaj u okviru mesečne pretplate dostupan u nacionalnom saobraćaju. Za ostvarivanje benefita iz promocije neophodno je prilikom sklapanja ugovora priložiti Izvod iz matične knjige rođenih deteta čime se dokazuje roditeljstvo.

SIGURICA i SIGURICA PLUS tarife su dostupne od 04.09.2017.

Vip usluge postpaid - Dodi i probaj tarifa	
Mesečna pretplata	0.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju	Neograničeno
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju	Neograničeno
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju	Neograničeno

U tarifi Dodi i probaj nije omogućeno korišćenje VAS usluga, roming i međunarodnih poziva, kao ni poziva ka specijalnim brojevima koji se tarifiraju.

Vip usluge postpaid koje važe u okviru NOVA, Smart, Standard, Sigurica, Mega, Giga, Ultra tarifa								Cena						
Blokada SIM kartice								0.00						
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)								300.00						
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)								600.00						
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)								1,200.00						
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)								0.00						
Lista poziva								0.00						
Pismo opomena								0.00						
Kopija računa								0.00						
Kopija liste poziva								0.00						
Promena broja*								360.00						
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu								1,200.00						
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu - unlimited 490								588.00						
Mesečna pretplata za "BlackBerry Corporate" uslugu								1,800.00						
Migracija BES servera sa Exchange 2003 na Exchange 2007 okruženje (naplata po satu)								5,760.00						
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)								0.00						
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa								0.00						
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata								0.00						
Naknada za nevraćen mobilni telefon nakon isteka ugovorne obaveze***								1.00						
Naknada za prenos broja iz druge mreže								0.00						
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru**								50.00						
Postpaid aktivacija								0.00						
Osnovni SMS za VAS usluge								3.48						
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja								300.00						
Naknada 32299 Usluga aktivacije lepog								30,000.00						
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24. meseca**** tekuće ugovorne obaveze								0.00						
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca**** tekuće ugovorne obaveze								T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7
								590	1,090	1,690	2,190	2,690	3,690	5,690
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca**** tekuće ugovorne obaveze - Sigurica tarife								T0	T1	T2	T3	T4		
								500	750	1,000	1,250	1,500		

Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike NOVA (osim NOVA 1), Smart, Standard, VipOnline i Sigurica tarifa iznosi 25% naredna 24 meseca, za korisnike NOVA 1 iznosi 10% naredna 24 meseca, za korisnike Mega, Giga i Ultra tarifa iznosi 50% naredna 24 meseca, a za korisnike Vip Opušteno tarife 1000 dinara tokom 24 meseca ugovorne obaveze. Prelaskom sa druge Vip tarife na Mega, Giga i Ultra tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se ne dodeljuje popust Vip SIM popust na pretplatu od 50%. Prelaskom sa Mega, Giga i Ultra tarifa na druge Vip tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisnik gubi pravo na 50% popusta na mesečnu pretplatu tarife. Prelaskom sa NOVA 1 na NOVA 2 uz VipSIM, korisnik gubi 10% i dobija 25% popusta od narednog obračunskog ciklusa. Prelaskom sa NOVA 2 na NOVA 1 uz Vip SIM, korisnik gubi 25% i dobija 10% popusta od narednog obračunskog ciklusa.

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za Vip usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, Vip Online 6 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

\*Napлата promene broja važi za sve korisnike osim za promenu privremenog broja korisnika koji su odbijeni za prenos broja u Vip mrežu.

\*\*Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru do 09.11.2012. biće naplaćivana 25 RSD, od 10.11.2012. usluga će se naplaćivati 50 RSD.

\*\*\*Važi samo za korisnike aktivirane pre 20.01.2014.

Mesečne pretplate svih starih postpaid / smart tarifa koje su bile dostupne do 01.10.2012. biće prilagodene porastu PDV-a (20%). Svim postojećim korisnicima na pomenutim tarifama mesečna pretplata biće uvećana za porast pdv.

\*\*\*\*Obnova ugovorne obaveze bez naknade moguća je u periodu od 21. Do 24. Meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze moguće je izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije do 18. Meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je Vip saglasan sa zahtevom, naplaćuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre privremene obnove ugovora.

"Zabrana interneta van paketa - za mlade od 30" i "Dupli MB do kraja ugovorne obaveze" važe za nacionalni saobraćaj i ne mogu se primeniti za Roaming usluge.

Ostavljanje govorne poruke se naplaćuje pozivaocu kao standardan poziv. Preslušavanje poruka je besplatno u nacionalnom saobraćaju, dok se u romingu naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Kada je korisnik u romingu i pozivalac mu ostavlja poruku, korisniku se naplaćuje dolazni poziv i odlazni poziv ka Srbiji, po važećoj ceni rominga za zemlju u kojoj je korisnik. Preslušavanje se naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Usluga govorne poste automatski je aktivirana. Za deaktivaciju posaljite "NE" na 7777.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Cene iskazane u tabelama su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Od 06.03.2014. svaki korisnik koji mobilni uređaj u odabranoj tarifi plati gotovinom, karticama ili čekovima građana, ostvaruje popust na cenu mobilnog uređaja u iznosu od 10%

Od 28.04.2016. korisnici koji se opredele za kupovinu nekog od dual SIM telefona iz Vip ponude, dobijaju mogućnost kupovine prepaid SIM kartice, sa aktuelnom promocijom po povlašćenju ceni od 1 dinar.

Ukoliko Pretplatnik tokom promotivnog perioda od 10.12.2018. do 01.03.2019. kupi Motorola uređaj, Pretplatnik ima pravo da odabrani Motorola uređaj koristi 30 dana od datuma zaključenja ugovora i ukoliko nije zadovoljan uređajem, Pretplatnik može uređaj vratiti i izabrati drugi uređaj, istog ili višeg cenovnog ranga (uz plaćanje razlike u ceni u slučaju odabira skupljeg uređaja) ili vratiti uređaj i dobiti povrat plaćene cene uređaja ukoliko je uređaj plaćen u gotovini. Ukoliko je uređaj plaćen na rate, uplaćeni iznosi rata će biti uračunati u mesečne pretplate u narednom periodu sve dok se na taj način ne povrate uplaćena sredstva. Uslovi za vraćanje telefona su da je uređaj bez fizičkih oštećenja i da Pretplatnik uz uređaj dostavi originalno pakovanje koje sadrži svu prateću dodatnu opremu. Uređaj se ne može zameniti za drugi niti se može tražiti povraćaj plaćene cene uređaja ukoliko su na uređaju oštećenje iverice, polomljen ekran ili uređaj ne može da se uključi/isključi, ili je dodatna oprema oštećena. Nakon isteka 30 dana od datuma zaključenja ugovora, Pretplatnik ne može zahtevati zamenu uređaja niti vraćanje uređaja i povrat plaćene cene. Promocija ne važi za Pretplatnike koji su odabrali opciju osiguranja uređaja.

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.



## Vip Cenovnik - Univerzalni servis

Univerzalni servis tarifa	
Naknada za priključenje	6,000.00
Mesečna pretplata	516.00
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1,2 dinara /minuti
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	7,27 dinara /minuti
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

Ponuda univerzalnog servisa važi od 4.4.2013. Mesečna pretplata obuhvata 120,00 dinara besplatnog saobraćaja. U naknadu za priključenje ulazi uređaj SAMSUNG E2600 i SIM kartica. Ponuda važi bez ugovorne obaveze. Medjunarodni

## Vip Cenovnik - Vip fiksni

Vip fiksni tarifa	
Mesečna pretplata	399.00
Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	150
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1 dinar /minut
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	8 dinara /minut
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

\* Vip fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.

\* Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu

\* Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca

\* Ponuda je dostupna za sklapanje novog ugovora i prenos fiksnog broja

\* Tarifa nije dostupna za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak za drugih Vip portfolija

**Svi postojeći i novi Vip pretplatnici koji su u toku 2019. godine postali roditelji a koji u periodu od 20.2.2019. do 31.12.2019. zaključe novi ili produže ugovornu obavezu na postojećem ugovoru uz izbor Vip fiksni tarife namenjene privatnim postpaid korisnicima fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca stiču pravo na korišćenje promocije "Mame, dobro došle na svet". U okviru promocije "Mame, dobro došle na svet" pretplatnik ostvaruje benefit od 9 meseci bez pretplate na jednom broju. Promocija uključuje sadržaj u okviru mesečne pretplate dostupan u nacionalnom saobraćaju. Za ostvarivanje benefita iz promocije neophodno je prilikom sklapanja ugovora priložiti Izvod iz matične knjige rođenih deteta čime se dokazuje roditeljstvo.**

Vip usluge postpaid koje važe u okviru Vip fiksni tarife	Cena
Blokada SIM kartice	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00
Lista poziva	0.00
Pismo opomena	0.00
Kopija računa	0.00
Kopija liste poziva	0.00
Promena broja u toku trajanja ugovora	360.00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0.00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0.00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50.00
Postpaid aktivacija	0.00
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca tekuće ugovorne obaveze	0.00

Penal u slučaju oštećenja, uništenja, gubitka ili nevratanja zamenskog mobilnog uređaja. Zamenski mobilni uređaj se daje na korišćenje korisniku u situacija kada je korisnikov uređaj na servisu na osnovu reklamacije korisnika.

Kategorija penala	Iznos penala sa PDV-om
I	5,000.00
II	10,000.00
III	20,000.00
IV	35,000.00
V	50,000.00

Penali su formirani na osnovu nabavnih vrednosti uređaja koji su klasifikovani u 5 kategorije.

br. 4/2019 i važi od 20.02.2019

Vip mobile d.o.o.

## Uslovi otplate uređaja na rate kroz Vip račun

1. Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju Vip usluga u trajanju od 24 meseca.
2. Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom.
3. Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz Vip račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
4. Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.
5. U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.
6. Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne obaveze.

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz Vip račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
Vip Online 9	2400 din	2400 din
Vip Online 19	2400 din	12000 din
Vip Online 49	2400 din	24000 din
Sigurica	2400 din	2400 din
Sigurica Plus	2400 din	12000 din
Klasik	2400 din	2400 din
Klasik Plus	2400 din	12000 din
интарифа	2400 din	24000 din
Neo 2	2400 din	24000 din
Neo 4	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
Neo 6	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
Neo 10	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

br. 4/2019 i važi od 20.02.2019  
Vip mobile d.o.o.

**Naknada štete\* - u slučaju raskida ugovorne obaveze pre isteka**

Naziv promocije	Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om*
NEO Roving	799
3GB besplatno zauvek	599
Dodatni 1 GB uz kupovinu u Online prodavnici	299
10 GB za NEO uz KućniNet tarife**	999
20 GB za NEO uz KućniNet tarife**	1999
Dupli megabajti uz NEO 2	499
Dupli megabajti uz NEO 4	699
Dupli megabajti uz NEO 6	899
Dupli megabajti uz NEO 10	999

*\*\*Naknada štete po ovoj promociji se obračunava od datuma aktivacije tarifnog dodatka od 10GB/ 20GB na NEO tarifi.*

*\*Iskazani su iznosi naknade štete na mesečnom nivou. Ukupan iznos naknade štete će korisniku biti obračunat od datuma zaključenja ugovora do kraja obračunskog perioda u kome je podnet zahtev za raskid.*

br. 4/2019 i važi od 20.02.2019

Vip mobile d.o.o.

## Internet usluge

Opis stavke	Vip Online tarife od 20.10.2017.		
	Vip Online 9	Vip Online 19	Vip Online 49
Mesečna pretplata	999.00	1,399.00	1,999.00
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	9GB	19GB	49GB
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mreži.		
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mreži.		
Obračunski interval za prenos podataka	1Kbit/s		
SMS u nacionalnom saobraćaju	4.90		
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju	0.00		
MMS u nacionalnom saobraćaju	12.00		
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim	9.90		
Pozivi službi za hitne intervencije (192, 193, 194)	0.00		
Cena razgovora sa agentom Korisničkog servisa	0.00		
Preslušavanje govornog automata na 060/1234	0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog	600.00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00		
Vip internet zaštita	202.50		
Vip internet zaštita - probna verzija (Važi 90 dana od trenutka aktivacije)	0.00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50.00		
Postpejd aktivacija	0.00		
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca **tekuće ugovorne obaveze	Vip Online 9	Vip Online 19	Vip Online 49
	999.00	1,399.00	1,999.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24.	0.00		
Osnovni SMS za VAS usluge	4.90		
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon potrošenog sadržaja u okviru mesečne pretplate, dalji surf u okviru tarife nije moguć. Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje minute za razgovore i poruke. Svi pozivi i poruke se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Svi postojeći i novi Vip pretplatnici koji su u toku 2019. godine postali roditelji a koji u periodu od 20.2.2019. do 31.12.2019. zakluče novi ili produže ugovornu obavezu na postojećem ugovoru uz izbor Vip Online tarifa namenjenih privatnim postpaid korisnicima fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca stižu pravo na korišćenje promocije "Mame, dobro došle na svet". U okviru promocije "Mame, dobro došle na svet" pretplatnik ostvaruje benefit od 9 meseci bez pretplate na jednom broju. Promocija uključuje sadržaj u okviru mesečne pretplate dostupan u nacionalnom saobraćaju. Za ostvarivanje benefita iz promocije neophodno je prilikom sklapanja ugovora priložiti Izvod iz matične knjige rođenih deteta čime se dokazuje roditeljstvo.

Opis stavke	Vip Online tarife* do 20.10.2017.				
	Vip Online 3**	Vip Online 6	Vip Online 12	Vip Online 24	Vip Online 48
Mesečna pretplata	290.00	790.00	1,190.00	1,690.00	2,190.00
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	3GB	6GB	12GB	24GB	48GB
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca**tekuće ugovorne obaveze	Vip Online 3	Vip Online 6	Vip Online 12	Vip Online 24	Vip Online 48
	500.00	690.00	1,090.00	1,590.00	2,090.00

\*Od 20.10.2017. sledeći tarifni nivoi neće biti dostupni za aktivaciju, kao ni obnovu ugovora: Vip Online 3\*\*, Vip Online 6, Vip Online 12, Vip Online 24 i Vip Online 48.

\*\* Vip Online 3 tarifa je dostupna isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca za aktivacije sa MyKi pet tracker uređajem.

\*\*\*Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je Vip saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

USB modem se ne dobija uz uređaje koji imaju integrisanu mogućnost 3G ili 4G povezivanja.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 12, odnosno 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu .

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz Vip Online 9 i 19 tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 400 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze. Za korisnike koji se opredele za ovu ponudu u tarifi Vip Online 49 dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 600 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze.

Od 20.10.2017. do 31.12.2018. godine, svi rezidencijalni korisnici koji se opredele da potpišu ugovornu obavezu uz Vip Online tarife dobijaju i mogućnost da dele internet sa još jednim Vip postpaid brojem uz opciju Net za 5! bez dodatne naplate prvih 6 meseci.

## Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi *	Tarifa na koju se prelazi	Vip Online 9	Vip Online 19	Vip Online 49
Vip Online_C/Vip Online 3		0.00	0.00	0.00
Vip Online 3_C/Vip Online 6/Vip Online 9		0.00	0.00	0.00
Vip Online 9_C/Vip Online 12/Vip Online 19		5,000.00	0.00	0.00
Vip Online 15_C/Vip Online 24/ Vip Online 49		15,000.00	5,000.00	0.00
Vip Online 21_C/Vip Online 48		20,000.00	15,000.00	5,000.00
Vip Online 42_C		30,000.00	20,000.00	15,000.00

\* Tarife sa oznakom \_C su tarife koje su važile do 14.03.2016.

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz Vip ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u ponudi Vipa, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospеле obaveze prema Vipu po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Opis stavke	Kućni Net tarife		
	KućniNet M	KućniNet L	KućniNet XL
Mesečna pretplata	1,099.00	1,399.00	1,699.00
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	100 GB	150 GB	200 GB
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	Neograničen	Neograničen	Neograničen
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	10 Mb/s	20 Mb/s	Maksimalno dostupna brzina
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	2 Mb/s	4 Mb/s	10 Mb/s
Obračunski interval za prenos podataka	1Kbit/s		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50.00		
Postpejd aktivacija	0.00		
Osnovni SMS za VAS usluge	Nema mogućnosti slanja		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s. Korisnici KućniNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

KućniNet tarife su dostupne isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

\*\*Obnova ugovorne obaveze je moguća u periodu od 23. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je Vip saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz KućniNet tarifu dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

\* U slučaju da pretplatnik zahteva KućniNet L ili KućniNet XL tarifu a istu ne može da dobije zbog rezultata lošije pokrivenosti i iz tog razloga bude uslovljen da potpiše ugovor uz KućniNet M tarifu, pretplatniku će biti omogućena kupovina dodatka od 10 GB za Neo po ceni 219 dinara. Ova ponuda važi do 31.01.2019. za korisnike koji na istom pretplatničkom ugovoru imaju i KućniNet i NEO tarifu.

Svi postojeći i novi Vip pretplatnici koji su u toku 2019. godine postali roditelji a koji u periodu od 20.2.2019. do 31.12.2019. zaključe novi ili produže ugovornu obavezu na postojećem ugovoru uz izbor KućniNet tarifa namenjenih privatnim postpaid korisnicima fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca stiču pravo na korišćenje promocije "Mame, dobro došle na svet". U okviru promocije "Mame, dobro došle na svet" pretplatnik ostvaruje benefit od 9 meseci bez pretplate na jednom broju. Promocija uključuje sadržaj u okviru mesečne pretplate dostupan u nacionalnom saobraćaju. Za ostvarivanje benefita iz promocije neophodno je prilikom sklapanja ugovora priložiti Izvod iz matične knjige rođenih deteta čime se dokazuje roditeljstvo.

---

Pravila i cene promene tarife:

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi *	Tarifa na koju se prelazi	KućniNet M	KućniNet L	KućniNet XL
Kućni Net 3; KućniNet XL		6,000.00	3,000.00	0.00
Kućni Net 2; KućniNet L		3,000.00	0.00	0.00

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz Vip ponude promena tarife na nižu je dostupna posle tri celia obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u



Prelazak sa Vip Online tarifa na Kućni Net tarife je moguć u okviru obnove ugovorne obaveze.

Opis stavke	Kućni Net tarife		
	Kućni Net 1	Kućni Net 2	Kućni Net 3
Mesečna pretplata	1,399.00	1,699.00	2,199.00
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan u	Neograničen	Neograničen	Neograničen
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	10 Mb/s	20 Mb/s	40 Mb/s
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	2 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s
Obračunski interval za prenos podataka	1Kbit/s		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50.00		
Postpejd aktivacija	0.00		
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca** tekuće ugovorne obaveze	Kućni Net 1	Kućni Net 2	Kućni Net 3
	1,090.00	1,590.00	2,090.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24.	0.00		
Osnovni SMS za VAS usluge	Nema mogućnosti slanja		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Od 03.09.2018. sledeći tarifni nivoi neće biti dostupni za aktivaciju, kao ni obnovu ugovora: Kućni Net 1, Kućni Net 2 i Kućni Net 3

\*\*Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 23. meseca tekuće ugovorne obaveze.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz Kućni Net 3 tarifu dostupan je popust na mesečnu

Opis stavke	Naziv tarife	Vikend Net
Mesečna pretplata		0 RSD
Količina saobraćaja u okviru mesečne pretplate		0 GB, 0 SMS, 0 Minuta
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00
Postpejd aktivacija		0 RSD

Vikend Net tarifa je dostupna samo uz aktivaciju novog ugovora, bez ugovorne obaveze i uz kupovinu Huawei E5573C LTE MiFi uređaja.

Pretplatnik nema mogućnost za ostvarivanje bilo koje vrste saobraćaja osim iz aktiviranih Vikend Net internet dodataka koji važe u nacionalnom

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja.

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja. Aktivirani paket važi od trenutka aktivacije ugovora do kraja poslednjeg dana na koji dodatak glasi.

Usluge Vikend Net interneta su dostupne u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 3G i 4G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti [https://www.vipmobile.rs/o\\_vipu/vip\\_mreza/mapa-pokrivenosti](https://www.vipmobile.rs/o_vipu/vip_mreza/mapa-pokrivenosti).

Pretplatnik će imati mogućnost da koristi uslugu i kupuje dodatke u roku od 12 meseci od meseca poslednje aktivacije jednog od Vikend Net dodataka.

br. 4/2019 i važi od 20.02.2019

Vip mobile d.o.o.

## USLOVI ZA KORIŠĆENJE VIP ONLINE TARIFA

Ovi "Uslovi za korišćenje Vip Online tarifa" dopunjavaju "Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže Vip Mobile D.O.O".

1. Svaka aktivacija Vip Online tarife obavezuje Pretplatnika na obavezno trajanje ugovora (ugovornu obavezu) od 3 meseca. U slučaju da se Pretplatnik opredelio za korišćenje uređaja (lap top,
2. Mogućnost razmene poziva i poruka, kao i brzina prenosa podataka, uslovljeni su tehničkim mogućnostima uređaja koji se koristi.
3. Usluga govorne pošte automatski je deaktivirana za korisnike Vip Online tarifa i moguće ju je aktivirati isključivo pozivom Korisničkog centra na 060/1234. Ostavljanje govorne poruke se
4. Vip komandni centar radi samo na Windows i Macintosh operativnom sistemu (od serije koja ima 10.5.8. Intel chipset procesor i na novijim Macintosh operativnim sistemima). Vip će pružiti
5. Vip će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Online račun. U slučaju odabira Online račun usluge, računi po osnovu korišćenja Vip postpaid Internet usluge biće dostupni na
6. Vip će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Vip Net centar, koji omogućava aktivaciju/deaktivaciju dostupnih tarifnih dodataka uz naknadu, koji mogu biti jednokratni i/ili višekratni. U okviru
7. U slučaju promotivnih ponuda usluga, uključujući i usluge rominga ili izmena elemenata vezanih za pretplatnički odnos koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena lozinke, promena adrese
8. Informacija o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234, slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 ili proverom stanja na Vip Net Centru je informativnog karaktera jer sistemi za

praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati.

9. U slučaju da obim korišćenja Vip usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje Vip usluga ostalim korisnicima Vip mreže, Vip mobile d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga.

10. Vip mobile d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na pet sati kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta

11. Na sve međusobne odnose između Vip mobile d.o.o. i korisnika Vip postpaid Internet usluga primenjuju se i Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne

telekomunikacione mreže Vip mobile d.o.o.

12. Vip mobile doo zadržava pravo izmene ovih Uslova korišćenja Internet usluge o čemu će korisnici biti obavesteni putem web stranice [www.vipmobile.rs](http://www.vipmobile.rs) ili na drugi odgovarajući način.

## Cenovnik Vip Online tarifnih dodataka i Brzi Net dodataka za KućniNet tarife

Tarifni dodatak	Društenjak	Noćna ptica	Mini Džoker	Džoker	Maxi Džoker	Giga Džoker
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	500MB	1 GB	3 GB	10 GB
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	www.facebook.com	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	269 din	299 din	469 din	939 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	339 din	369 din	499 din	999 din

Tarifni dodatak	Vip Pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Kuckator	Višekratne blokade saobraćaja			
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	1000 minuta	40 minuta	120 minuta	1000 sms	Roming zaštita - Internet	Roming zaštita - Potpuna	Internacionalna zaštita	Blokada razgovora
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka se može koristiti za nacionalni saobraćaj:	Pozivi u Vip Mreži	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	Blokada internet saobraćaja u romingu	Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet)	Blokada odlaznog i dolaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke)	Blokada odlaznih i dolaznih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	139 din	169 din	439 din	139 din				
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	139 din	369 din	99 din				
					39 din	39 din	39 din	39 din

Tarifni dodatak	VipDrop 10GB	VipDrop 100GB	VipDrop 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na VipDrop servisu	100GB online skladišta na VipDrop servisu	1TB online skladišta na VipDrop servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	VipDrop servis	VipDrop servis	VipDrop servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Tarifni dodatak	Profesionalac	Net za 51
Prenos podataka	42GB	Sadržaj Vip Online tarife
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	4200 din	110 din

Naziv dodatka	KućniNet tarifni dodaci		
	Brzi Net 25	Brzi Net 50	Brzi Net 100
Prenos podataka	25 GB	50 GB	100 GB
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	299 din	499 din	699 din

Brzi Net tarifni dodaci važe isključivo za KućniNet tarife. Brzi Net dodaci se mogu kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivni su od momenta kupovine do preseka stanja. Dodaci se međusobno kombinuju.

Tarifni dodatak Net za 51 može se može koristiti za deljenje interneta Vip postpaid rezidentalnim korisnicima na NEO, Klasik, интaрифа, NOVA, Smart C, Standard i Youth tarifama. Može se aktivirati do 5 dodataka po jednom Vip Online korisničkom ugovoru i za svaki se plaća mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka. Korisnici Vip Online 3 tarife ne mogu aktivirati Net za 5 dodatak. Minimalno korišćenje dodatka je 6 meseci.

Dostupnost dodatka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodatka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od Vip centara ili preko Moj Vip servisa na [www.vipmobile.rs/mojvip](http://www.vipmobile.rs/mojvip)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodatka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na GB uključene u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatak Društenjak. Dodaci Mini Džoker, Džoker, Maxi Džoker i Giga Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na GB iz tarife.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa/lokacija pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Aktivacija/Deaktivacija dodatka se ne mogu otkazati.

## Dodatne napomene

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za Vip usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, Vip Online 9 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Za sve korisnike aktivirane pre 20.01.2014. naknada za nevraćen uređaj nakon isteka ugovorne obaveze iznosi 1 dinar.

Gore navedeni tarifni dodaci Društenjak, Viber, Vip Pričalica, Kuckator, Pričalica, Maxi pričalica, Profesionalac su dostupni za kupovinu do 1.3.2017.

## Cenovnik Vip Online tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od Vip centara ili preko Moj Vip servisa na [www.vipmobile.rs/mojvip](http://www.vipmobile.rs/mojvip)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp i Net za čet odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno zav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem vipovom cenovniku.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja

obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

## Cenovnik Vikend Net tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Net za 1 dan	Net za 2 dana	Net za 7 dana	Net za mesec dana	Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	250 din	390 din	990 din	3490 din	0 RSD

Cene tarifnih dodataka su sa PDV-om.

Navedeni dodaci važe samo za Vikend Net tarifu i samo ova tarifa podržava navedene dodatke.

Cena tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Prilikom potpisivanja ugovora uz Vikend Net tarifu pretplatniku će se aktivirati Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora.

Nije moguće istovremeno aktivirati dva ista dodatka. Ukoliko se aktiviraju različiti dodaci, period važenja se neće sabirati i dodaci će ukupno da traju koliko traje dodatak sa dužim brojem dana.

Tarifni Dodaci se mogu aktivirati putem Moj Vip servisa ili na nekom od Vip prodajnih centara.

Dodaci važe u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 4G i 3G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti [https://www.vipmobile.rs/o\\_vipu/vip\\_mreza/mapa-pokrivenosti](https://www.vipmobile.rs/o_vipu/vip_mreza/mapa-pokrivenosti).

Brzina interneta je maksimalna dostupna i neograničena za vreme trajanja dodatka.

## Promene tarifa na Smart i Standard tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca							
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Smart 150	Smart 300	Smart 700	Smart 1000	Smart 3000	Smart MAX
Standard 100 (1F)	Smart 40 (U0A), Vip Mini (5E), Postpaid 20 (0E)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 150 (U1C), Standard 250 (2F)	Smart 120 (U1A), Smart 150 (U1B), Postpaid 60 (1B/1C/1D/1E)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 300 (U2C), Standard 350 (3F)	Smart 300 (U2A), Smart 400 (U2B), Postpaid 150 (2B/2C/2D/2E)	2,543.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 700 (U3C), Standard 700 (4F)	Smart 700 (U3B), Smart 550 (U3A), Smart 500 (U6A), Postpaid 325 (3B/3D/3E), Postpaid 350 (3C)	7,200.00	4,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 1000 (U4C), Standard 1000 (5F)	Smart 1200 (U4B), Smart 1100 (U7A), Postpaid 600 (6E)	13,200.00	10,800.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00
Smart 3000 (U5C), Standard 2200 (6F)	Smart 2500 (U5B), Smart 5000 (U6B), Smart 2200 (U8A, U5A), Smart 1100 (U4A), Smart 4400 (U9A), Postpaid 700 (9B), Postpaid 900 (9C/9D), Postpaid 1000 (9E), Postpaid 1500 (4B), Postpaid 1800(4C/4D), Postpaid 2000 (4E)	33,984.00	31,200.00	26,441.00	20,400.00	0.00	0.00
Smart MAX (U7C), Standard MAX (7F)	Smart MAX (U7B)	60,000.00	60,000.00	52,800.00	46,200.00	26,441.00	0.00

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca								
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Standard 100	Standard 250	Standard 350	Standard 700	Standard 1000	Standard 2200	Standard MAX
Smart 150		1,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 300		3,600.00	2,543.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 700		7,800.00	7,200.00	4,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 1000		14,160.00	13,200.00	10,800.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00
Smart 3000		36,000.00	33,984.00	31,200.00	26,441.00	20,400.00	0.00	0.00
Smart MAX		72,000.00	60,000.00	60,000.00	52,800.00	46,200.00	26,441.00	0.00

Sve cene su u dinarima sa PDV-om.

Promena tarife u okviru ugovorne obaveze od 12 meseci moguća je samo za korisnike aktivirane pre 26.03.2014. jer od ovog datuma ugovorna obaveza na 12 meseci više nije dostupna.

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

## Promene tarifa na Sigurica tarifama

Pravila i cene promene Sigurica tarifa za ugovornu obavezu 24 meseca						
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Sigurica 1000	Sigurica 1500	Sigurica 2000	Sigurica 2500	Sigurica 3000
Sigurica 1000		-	0.00	0.00	0.00	0.00
Sigurica 1500		4,200.00	-	0.00	0.00	0.00
Sigurica 2000		8,400.00	4,200.00	-	0.00	0.00
Sigurica 2500		12,600.00	8,400.00	4,200.00	-	0.00
Sigurica 3000		18,600.00	14,400.00	10,200.00	6,000.00	-

Pravila i cene promene Sigurica tarifa za ugovornu obavezu 12 meseci						
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Sigurica 1000	Sigurica 1500	Sigurica 2000	Sigurica 2500	Sigurica 3000
Sigurica 1000		-	0.00	0.00	0.00	0.00
Sigurica 1500		2,400.00	-	0.00	0.00	0.00
Sigurica 2000		4,200.00	2,400.00	-	0.00	0.00
Sigurica 2500		7,200.00	4,200.00	2,400.00	-	0.00
Sigurica 3000		10,200.00	7,200.00	5,400.00	3,000.00	-

Pravila i cene promene Sigurica tarifa za ugovornu obavezu 24 meseca			
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	SIGURICA	SIGURICA PLUS
Sigurica 1000		-	-
Sigurica 1500		-	-
Sigurica 2000		10,000.00	-
Sigurica 2500		15,000.00	10,000.00
Sigurica 3000		20,000.00	15,000.00

Sve cene su u dinarima sa PDV-om.

Promena tarife u okviru ugovorne obaveze od 12 meseci moguća je samo za korisnike aktivirane pre 26.03.2014. jer od ovog datuma ugovorna obaveza na 12 meseci više nije dostupna.

Promena tarife moguća je prelaskom sa Sigurica tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu Sigurica tarifu odabranu od strane Pretplatnika, dostupnu u ponudi Vipa u trenutku promene tarife. Korisnici koji su potpisali ugovor o korišćenju Sigurica tarifa dostupnih pre 04.09.2017. mogu da izvrše promenu tarifa isključivo na Sigurica tarife dostupne od 04.09.2017.

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

## Promene tarifa na Mega, Giga i Ultra tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca				
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Mega	Giga	Ultra
Smart 150		0.00	0.00	0.00
Smart 300		2,400.00	0.00	0.00
Smart 700		4,800.00	0.00	0.00
Smart 1000		10,800.00	6,000.00	0.00
Smart 3000		31,200.00	26,441.00	20,400.00
Smart Max		60,000.00	52,800.00	46,200.00
Vip Online 0		0.00	0.00	0.00
Vip Online 3		0.00	0.00	0.00
Vip Online 9		2,400.00	0.00	0.00
Vip Online 15		4,800.00	0.00	0.00
Vip Online 21		10,800.00	6,000.00	0.00
Standard 100		0.00	0.00	0.00
Standard 250		0.00	0.00	0.00
Standard 350		2,400.00	0.00	0.00
Standard 700		4,800.00	0.00	0.00
Standard 1000		10,800.00	6,000.00	0.00
Standard 2200		31,200.00	26,441.00	20,400.00
Standard MAX		60,000.00	52,800.00	46,200.00
Standard 100 (1F)		0.00	0.00	0.00
Smart 150 (U1C), Standard 250 (2F)		0.00	0.00	0.00
Smart 120 (U1A), Smart 150 (U1B), Postpaid 60 (1B/1C/1D/1E)		0.00	0.00	0.00
Smart 300 (U2C), Standard 350 (3F)		2,400.00	0.00	0.00
Smart 300 (U2A), Smart 400 (U2B), Postpaid 150 (2B/2C/2D/2E)		2,400.00	0.00	0.00
Smart 700 (U3C), Standard 700 (4F)		4,800.00	0.00	0.00
Smart 700 (U3B), Smart 550 (U3A), Smart 500 (U6A), Postpaid 325 (3B/3D/3E),		4,800.00	0.00	0.00
Smart 1000 (U4C), Standard 1000 (5F)		10,800.00	6,000.00	0.00
Smart 1200 (U4B), Smart 1100 (U7A), Postpaid 600 (6E)		10,800.00	6,000.00	0.00
Smart 3000 (U5C), Standard 2200 (6F)		31,200.00	26,441.00	20,400.00
Smart 2500 (U5B), Smart 5000 (U6B), Smart 2200 (U8A, U5A), Smart 1100 (U4A),		31,200.00	26,441.00	20,400.00
Smart MAX (U7C), Standard MAX (7F)		60,000.00	52,800.00	46,200.00
Smart MAX (U7B)		60,000.00	52,800.00	46,200.00

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca				
Tarifa na kojoj se korisnik prelazi	Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Mega	Giga	Ultra
Smart 150		2,542.00	9,152.00	14,644.00
Smart 300		0.00	4,800.00	10,800.00
Smart 700		0.00	0.00	6,000.00
Smart 1000		0.00	0.00	0.00
Smart 3000		0.00	0.00	0.00
Smart Max		0.00	0.00	0.00
Vip Online 3		0.00	4,800.00	10,800.00
Vip Online 9		0.00	0.00	6,000.00
Vip Online 15		0.00	0.00	0.00
Vip Online 21		0.00	0.00	0.00
Standard 100		3,600.00	10,200.00	16,200.00
Standard 250		2,542.00	9,152.00	14,644.00
Standard 350		0.00	4,800.00	10,800.00
Standard 700		0.00	0.00	6,000.00
Standard 1000		0.00	0.00	0.00
Standard 2200		0.00	0.00	0.00
Standard MAX		0.00	0.00	0.00

Sve cene su u dinarima sa PDV-om.

## Promene tarifa - Vip Opušteno

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Vip Opušteno tarifa	Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Vip Opušteno tarifa
Smart 150		0.00	Smart 150		21,000.00
Smart 300		0.00	Smart 300		15,800.00
Smart 700		0.00	Smart 700		11,800.00
Smart 1000		0.00	Smart 1000		6,000.00
Smart 3000		12,000.00	Smart 3000		0.00
Smart Max		30,000.00	Smart Max		0.00
Standard 100		0.00	Standard 100		21,000.00
Standard 250		0.00	Standard 250		15,800.00
Standard 350		0.00	Standard 350		11,800.00
Standard 700		0.00	Standard 700		6,000.00
Standard 1000		12,000.00	Standard 1000		0.00
Standard 2200		21,550.00	Standard 2200		0.00
Standard MAX		30,000.00	Standard MAX		0.00
Mega		0.00	Mega		15,800.00
Giga		0.00	Giga		11,800.00
Ultra		0.00	Ultra		6,000.00

## Promene tarifa na NOVA tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	NOVA 1	NOVA 2	NOVA 3	NOVA 4	NOVA 5	NOVA 6	NOVA 7
NOVA 1		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NOVA 2		6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NOVA 3		9,000.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NOVA 4		14,400.00	10,200.00	7,080.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NOVA 5		26,000.00	21,000.00	18,000.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00
NOVA 6		37,200.00	32,400.00	30,000.00	21,000.00	13,000.00	0.00	0.00
NOVA 7		54,600.00	50,400.00	45,600.00	37,200.00	26,000.00	14,400.00	0.00
Smart 150		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 300		6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 700		9,000.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 1000		14,400.00	10,200.00	7,080.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Smart 3000		26,000.00	21,000.00	18,000.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00
Smart Max		54,600.00	50,400.00	45,600.00	37,200.00	26,000.00	14,400.00	0.00
Standard 250		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Standard 350		6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Standard 700		9,000.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Standard 1000		14,400.00	10,200.00	7,080.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Standard 2200		26,000.00	21,000.00	18,000.00	13,000.00	0.00	0.00	0.00
Standard MAX		54,600.00	50,400.00	45,600.00	37,200.00	26,000.00	14,400.00	0.00
Mega		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Giga		9,000.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ultra		14,400.00	10,200.00	7,080.00	0.00	0.00	0.00	0.00
VipOpušteno		14,400.00	10,200.00	7,080.00	0.00	0.00	0.00	0.00



## Promene tarifa na KLASIK, интарифа i NEO tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca								
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	KLASIK	KLASIK PLUS	интарифа	NEO 2	NEO 4	NEO 6	NEO 10
"Standard 100 (SRPP1F)", "Smart 40 (SRPPU0A)", "Vip Mini (SRPP5E)", "Postpaid 20 (SRPPOE, SRPPOC)"		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"KLASIK", "NOVA 1 (SRPP1H)", "Smart 150 (SRPPU1C)", "MEGA (SRPP1Y)", "Standard 250 (SRPP2F)", "Smart 120 (SRPPU1A)", "Smart 150 (SRPPU1B)", "Standard 250 (SRPP5B)", "Postpaid 60 (SRPP1B/SRPP1C/SRPP1D/SRPP1E)"		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"KLASIK PLUS", "NOVA 2 (SRPP2H)", "Smart 300 (SRPPU2C)", "Standard 350 (SRPP3F)", "Smart 300 (SRPPU2A)", "Smart 400 (SRPPU2B)", "Postpaid 150 (SRPP2B/SRPP2C/SRPP2D/SRPP2E)"		10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>интарифа</b>		<b>15,000.00</b>	<b>10,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
NEO 2		15,000.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NOVA 3 (SRPP3H)", "NOVA 3 (SRPP3H)", "Smart 700 (SRPPU3C)", "Standard 700 (SRPP4F)", "GIGA (SRPP2Y)", "Smart 700 (SRPPU3B)", "Smart 550 (SRPPU3A)", "Smart 500 (SRPPU6A)", "Postpaid 325 (SRPP3B/SRPP3D/SRPP3E)", "Postpaid 350 (SRPP3C)"		15,000.00	10,000.00	0.00	3,000.00	0.00	0.00	0.00
NEO 4		20,000.00	15,000.00	10,000.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00
"NOVA 4 (SRPP4H)", "Smart 1000 (SRPPU4C)", "Standard 1000 (SRPP5F)", "ULTRA (SRPP3Y)", "Vip Opušteno (SRPP1G)", "Smart 1200 (SRPPU4B)", "Smart 1100 (SRPPU7A)", "Smart 1100 (SRPPU4A)", "Postpaid 600 (SRPP6E)"		20,000.00	15,000.00	10,000.00	10,000.00	3,000.00	0.00	0.00
NEO 6		25,000.00	20,000.00	15,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00	0.00
"NOVA 5 (SRPP5H)", "Smart 3000 (SRPPU5C)", "Standard 2200 (SRPP6F)", "Smart 2500 (SRPPU5B)", "Smart 2200 (SRPPU8A, SRPPU5A)", "Postpaid 700 (SRPP9B)", "Postpaid 900 (SRPP9C/SRPP9D)", "Postpaid 1000 (SRPP9E)"		25,000.00	20,000.00	15,000.00	15,000.00	10,000.00	3,000.00	0.00
NEO 10		30,000.00	25,000.00	20,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00
"NOVA 6 (SRPP6H)", "Smart 5000 (SRPPU6B)", "Smart 4400 (SRPPU9A)", "Postpaid 1500 (SRPP4B)", "Postpaid 1800 (SRPP4C/SRPP4D)", "Postpaid 2000 (SRPP4E)"		30,000.00	25,000.00	20,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	3,000.00
"NOVA 7 (SRPP7H)", "Smart MAX (SRPPU7C)", "Standard MAX (SRPP7F)", "Smart MAX (SRPPU7B)"		35,000.00	30,000.00	25,000.00	25,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike NOVA (osim NOVA 1), Smart, Standard, VipOnline i Sigurica tarifa iznosi 25% naredna 24 meseca, a za korisnike Mega, Giga i Ultra tarifa iznosi 50% naredna 24 meseca. Prelaskom sa druge Vip tarife na Mega, Giga i Ultra tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se ne dodeljuje popust Vip SIM popust na pretplatu od 50%. Prelaskom sa Mega, Giga i Ultra tarifa na druge Vip tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisnik gubi pravo na 50% popusta na mesečnu pretplatu tarife. U slučaju korisnika sa Vip Sim ponudom, prelaskom sa drugih tarifa na Vip Opušteno tarifu u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se ne dodeljuje VIP SIM 25% popusta već ima povlašćenu cenu mesečne pretplate od 1.700 rsd. Prelaskom sa Vip Opušteno na druge tarife u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se dodeljuje Vip SIM 25% popusta. Prelaskom na Mega, Giga i Ultra tarife, sa druge Vip tarife, korisnik gubi pravo na sve aktivne promocije.

Vip SIM korisnici koji prelaze na NEO tarife sa bilo koje druge vrste tarifa (Smart, Standard, NOVA, KLASIK, интарифа...) plaćaju jednokratnu naknadu u iznosu od 3000 dinara

## Promene tarifa za korisnike promocije "Sve NEO tarife za 999 dinara" i "Neo X" tipa ponude

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca						
Tarifa na koju korisnik prelazi	KLASIK	KLASIK PLUS	NEO 2	NEO 4	NEO 6	NEO 10
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi						
NEO 4	20,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00
NEO 6	25,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00	0.00
NEO 10	30,000.00	25,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00

Za korisnike koji na svojim ugovorima imaju aktivnu promociju "Sve NEO tarife za 999 dinara" i u toku ugovorne obaveze od 24 meseca žele da promene tarifu na nižu primenjuju se pravila i cene promena tarife iz gore navedena matrice. Ova pravila će se primenjivati ukoliko korisnik samo menja tarifu, dodaje uređaj ili partnerski uređaj po povlašćenoj ceni i ukoliko dodaje Gigatron promociju. Ukoliko je ugovorna obaveza istekla i ukoliko korisnik menja tarifu u okviru obnove ugovora ova pravila se ne primenjuju.

## Cenovnik tarifnih dodataka za Smart, Standard, NOVA, Mega, Giga, Ultra, Vip Opušteno tarife, KLASIK postpaid, интaрифа, NEO postpaid, Sigurica

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet	Instagram	Društvene mreže	Play radio
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	10 GB	10 GB	Bez merenja potrošnje
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram aplikacija	Instagram, Facebook aplikacija i Facebook messenger	Play radio aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din	150 din	150 din	100 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din	300 din	300 din	-

Tarifni dodatak	Mikro džoker	Mini Džoker	Džoker	Maxi Džoker	Giga Džoker
Prenos podataka	250MB	500MB	1 GB	3 GB	10 GB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	129 din	199 din	299 din	599 din	999 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	149 din	269 din	369 din	699 din	1199 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

Tarifni dodatak	350 RP za League of Legends	750 RP za League of Legends
Opis dodatka	Riot PIN za 350RP za PC igricu League of Legends	Riot PIN za 750RP za PC igricu League of Legends
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	350 din	750 din

Tarifni dodatak	VipDrop 10GB	VipDrop 100GB	VipDrop 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na VipDrop servisu	100GB online skladišta na VipDrop servisu	1 TB online skladišta na VipDrop servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	VipDrop servis	VipDrop servis	VipDrop servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Višekratne blokade saobraćaja			
Roming zaštita - Internet	Roming zaštita - Pojpuna	Internacionalna zaštita	Blokada razgovora
Blokada internet saobraćaja u romingu	Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet)	Blokada odlaznog i dolaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke)	Blokada odlaznih i dolaznih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju
39 din	39 din	39 din	39 din

Sigurica tarifni dodaci											
Tarifni dodatak	Mikro džoker		Mini Džoker		Džoker			Maxi Džoker		Giga Džoker	
Prenos podataka	250MB		500MB		1 GB			3 GB		10 GB	
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf		Celokupan surf		Celokupan surf			Celokupan surf		Celokupan surf	
Trajanje dodatka	30 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	150 din	50 din	270 din	150 din	75 din	370 din	200 din	100 din	700 din	400 din	1200 din

Sigurica tarifni dodaci										
Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet	Instagram			Društvene mreže		
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje			Bez merenja potrošnje		
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram			Instagram, Facebook aplikacija i Facebook messenger		
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana	30 dana	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	100 din	100 din	100 din	200 din	300 din	200 din	100 din	300 din	200 din	100 din

Sigurica tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	100 din	170 din	300 din

Sigurica tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	50 sms	100 sms	500 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	50 din	90 din	200 din

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od Vip prodajnih mesta ili na Moj Vip servisu na [www.vipmobile.rs/mojvip](http://www.vipmobile.rs/mojvip)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena u mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp, Instagram, Net za čet i Društvene mreže odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem vipovom cenovniku.

Dodaci Viber, Facebook, WhatsApp, Instagram, Net za čet i Društvene mreže imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na ostale dodatke za prenos podataka. Svi dodaci za prenos podataka imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na Smartove i MB iz osnovnog tarifnog paketa.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće pre isteka tri puna obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i tri naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Play tarifni dodatak za korisnike mlađe od 30 na NOVA tarifama tarifira se samo jednom, prilikom aktivacije u iznosu od 100 din. Dodatak se može koristiti više meseci, dok korisnik isti ne deaktivira ili do trenutka promene tarifnog portfolija. Play radio dodatak za korisnike Sigurica paketa je moguće aktivirati samo iz dopunjenog kredita u iznosu od 100 din, dodatak traje 30 dana od dana aktivacije.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Kredit dostupan u okviru mesečne pretplate za korisnike Sigurica tarifnih paketa važi do kraja obračunskog perioda i ne važi za usluge sa dodatkom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka.

U slučaju da obim korišćenja Vip usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje Vip usluga ostalim korisnicima Vip mreže, Vip mobile d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. Vip mobile d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.