



Podaci o potpisniku ugovora - Pretplatniku

Ime i prezime: [REDACTED]
JMBG: [REDACTED]
Broj lične karte: [REDACTED]
Adresa iz lične karte: [REDACTED]
Pretplatnički broj: [REDACTED]

Adresa za dostavu računa: [REDACTED]
Kontakt telefon: [REDACTED]
Online račun: [REDACTED]
E-mail adresa: [REDACTED]

Podaci o korisniku broja

Ime i prezime: [REDACTED]
JMBG: [REDACTED]
Kontakt telefon: [REDACTED]

Adresa za dostavu računa: [REDACTED]

Podaci o adresi koriscenja usluge

Adresa koriscenja usluge: [REDACTED]

Informacije o izabranom tarifnom paketu

Tarifni paket: **Vip fiksni**
Mesečna pretplata: [REDACTED]
Trajanje ugovorne obaveze: [REDACTED]
Obračunski interval za razgovore: [REDACTED]
Obračunski interval za prenos podataka: [REDACTED]

	Minuti:	SMS/MMS:	Prenos podataka:
Sadržaj paketa:	Ka fiksnim mrezama u nac. saobraćaju: 150		

	Minuti:	SMS/MMS:	Prenos podataka:
Cene u nacionalnom saobraćaju van paketa:	Minut razgovora ka mobilnim mrezama u Srbiji: 8 RSD, Minut razgovora ka fiksnim mrezama u nacionalnom saobraćaju: 1 RSD, Uspostava poziva: 0 RSD		

Informacije o izabranom uređaju

Model: [REDACTED]
IMEI: [REDACTED]
Cena uređaja uz izabrani tarifni paket: [REDACTED]

Važne informacije

Presek stanja: [REDACTED]

Korisnička lozinka: [REDACTED]

Serijski broj SIM kartice: [REDACTED]

Ugovorni uslovi izabranih proizvoda i usluga

Pretplatnik potvrđuje da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni.
Pretplatnik se obavezuje na minimalno trajanje pretplatničkog odnosa (ugovorna obaveza) u trajanju kako su naznačena u ovom ugovoru, za svaku od odabranih usluga.
U slučaju prestanka ugovora ili usluge, pre isteka ugovorne obaveze, za bilo koju od usluga koje Pretplatnik koristi po osnovu ugovora, a za koju je predviđena ugovorna obaveza, Pretplatnik je dužan da plati Vip mobile doo mesečne pretplate preostale do isteka ugovorne obaveze za svaku pojedinačnu uslugu, kao i da izmiri sva preostala dugovanja prema Vip mobile doo.
U slučaju zahteva za raskid Ugovora od strane Pretplatnika, raskid ugovora stupa na snagu na kraju obračunskog perioda u kojem je podnet zahtev, računajući od dana podnošenja zahteva za raskid.
Ustupanje Ugovora o pretplatničkom odnosu sa jednog fizičkog lica na drugo fizičko lice moguće je ukoliko na dan prenosa ne postoje neizmirene obaveze Pretplatnika koji mu ustupa svoj pretplatnički Ugovor prema Vip mobile doo. Novi Pretplatnik preuzima ugovoreno trajanje pretplatničkog odnosa kao i sve ostale ugovorene uslove prema ugovoru koji preuzima od Pretplatnika koji mu ustupa svoj pretplatnički Ugovor.
Ukoliko prethodna ugovorna obaveza nije istekla do dana potpisivanja zahteva, nova ugovorna obaveza će obuhvatiti preostalo vreme do isteka prethodne ugovorne obaveze i novu ugovornu obavezu od 24 meseca. Ukoliko je prethodna ugovorna obaveza istekla, nova ugovorna obaveza važi 24 meseca od datuma potpisa zahteva za zasnivanje nove ugovorne obaveze. Dodatne pogodnosti za pretplatnika ugovorene novom ugovornom obavezom počinju da se primenjuju od prvog dana narednog bračunskog ciklusa. Pogodnosti koje je korisnik imao u okviru prethodne ugovorne obaveze prestaju da važe od prvog dana narednog obračunskog perioda.
U slučaju promotivnih ponuda usluga ili izmena elemenata, pretplatničkog odnosa koje se vrše na zahtev pretplatnika (npr. promena tarife, promena lozinke, podataka o Pretplatniku, aktiviranje dodatnih usluga i sl.) koje je moguće aktivirati putem SMS poruka, Vip aplikacija ili pozivanja korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se ovakav zahtev od strane Pretplatnika smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za promenu podataka, aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.
Informacije o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234 ili putem Moj Vip web aplikacije je informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati.
Pretplatniku će na osnovu zaključenja ugovora biti izdat terminalni uređaj na ceni od 1 RSD. Prvih 15 dana od dana zaključenja ugovora smatraće se probnim periodom u okviru kojeg Pretplatnik ima pravo da u slučaju

nezadovoljstva uslugom raskine ugovor. Pretplatnik nije u obavezi da plati ugovornu kaznu ukoliko ugovor raskida u probnom periodu ali će biti u obavezi da, ukoliko je uslugu koristio, plati račun koji će biti obračunat prema broju dana korišćenja usluge i napravljenom saobraćaju. U toku probnog perioda Pretplatnik je dužan da se stara o preuzetom terminalnom uređaju sa najvećom pažnjom. Pretplatnik prihvata obavezu da u slučaju raskida ugovora tokom probnog perioda, vrati Vip-u preuzeti terminalni uređaj u istom stanju u kojem ga je i preuzeo od Vip-a, a Vip će Pretplatniku vratiti 1 RSD. Ukoliko Pretplatnik nije u mogućnosti da vrati preuzeti terminalni uređaj ili je predmetni terminalni uređaj u toku probnog perioda oštećen, Pretplatnik je dužan da prilikom raskida pretplatničkog ugovora tokom probnog perioda, plati Vip-u nadoknadu u visini maloprodajne cene mobilnog uređaja, u iznosu prema važećem Vip-ovom cenovniku.

Pretplatnik potvrđuje da su mu predati Opšti uslovi i Ugovorni uslovi odabranog tarifnog paketa, koji se smatraju sastavnim delom ovog Ugovora kao i da su mu predložene sve informacije o uslugama, odabranoj tarifi, cenama i načinu tarifiranja, terminalnim uređajima i uslovima servisiranja terminalnih uređaja. Kompletan cenovnik Vip proizvoda i usluga dostupan je na svim Vip prodajnim mestima, kao i na <http://vipmobile.rs/0-vipu/0-nama-cenovnici.3921.html>

Pretplatnik potvrđuje da je pročitao, u potpunosti razumeo, da je u celosti upoznat i da prihvata posebne i Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže Vip mobile do.o.o te svojeručnim potpisom potvrđuje da je sa svime gore navedenim saglasan.

Potpisom ugovora Pretplatnik potvrđuje da će prihvatiti sve promene u vezi sa pretplatničkim brojem koje će nastati po naknadnom zahtevu korisnika broja, a koje odobrava Vip. U slučaju da Pretplatnik nije saglasan sa promenama na pretplatničkom broju koje je zahtevao korisnik broja, Pretplatnik je dužan obavestiti Vip i zahtevati ukidanje promene koje će Vip izvršiti u najkraćem mogućem roku u zavisnosti od vrste promene. Sve obaveze nastale do toga dana pretplatnik se obavezuje da će izmiriti Vip-u.

Za potpisnike Vip fiksni tarife pružanje usluge je moguće isključivo na adresi koja je evidentirana kao adresa korišćenja usluge prilikom potpisivanja ugovora ("Lokacija"). Ukoliko Pretplatnik želi pružanje usluge na drugoj Lokaciji, dužan je sa Vipom da zaključi aneks pretplatničkog ugovora u čiju evidentiranju promene Lokacije. U suprotnom Vip će imati pravo da deaktivira korišćenje usluge bez prethodne najave Pretplatniku kao i pravo da raskine pretplatnički ugovor sa Pretplatnikom. Vip će imati pravo deaktivacije usluge bez prethodne najave Pretplatniku i pravo raskida pretplatničkog ugovora i u svim ostalim slučajevima ukoliko Vip utvrdi korišćenje usluge od strane Pretplatnika izvan Lokacije. SIM kartica i terminalni uređaj koje je Pretplatnik dobio prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora sistemski su povezani. SIM kartica je namenjena isključivo za korišćenje u preuzetom terminalnom uređaju. U slučaju korišćenja SIM kartice u drugom uređaju, Vip ne garantuje funkcionisanje usluge.

Prijavom na Online račun uslugu korisnik prihvata da Vip mobile neće poštom dostavljati mesečne račune, već će isti biti dostupni na www.vipmobile.rs/onlineiracun. Pretplatnik je dužan da se posetom navedenog internet stranici obaveštava o svojim dospeлим obavezama i da ih blagovremeno izvršava. Vip mobile će korisniku na naznačenu e-mail adresu slati obaveštenje nakon kreiranja mesečnog računa. U slučaju promene e-mail adrese korisnik je dužan da obavesti Vip mobile o promeni. Nemogućnost pristupa ličnom računaru, tj. elektronskoj verziji Vip računa ne odlaže obavezu plaćanja računa u roku dospeća.

*Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike NOVA (osim NOVA 1), Smart, Standard, i Sigurica tarifa iznosi 25% naredna 24 meseca, a za NOVA 1 iznosi 10% naredna 24 meseca.

*Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike On Line 6 i 12 tarifama iznosi 300 dinara, dok za korisnike na Vip Online 24 i 48 tarifama, popusti iznosi 500 dinara.

*Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike Kućni Net 3 tarife iznosi 15% naredna 24 meseca.

Korisnici koji do 31.05.2017. obnove ugovornu obavezu uz NOVA tarife dobijaju posebnu pogodnost u toku trajanja ugovorne obaveze (24 meseca) - minuti u Vip-u se troše od početka obračunskog ciklusa, u paraleli sa minutima ka svim mrežama. Ponuda ne važi za NOVA 1 i NOVA 2.

Korisnici koji u periodu od 5.12.2016. do 31.01.2017. steknu pravo na kupovinu novogodišnjeg paketa po ceni od 1 dinar, imaju garanciju od 6 meseci na eksternu bateriju.

Prilikom prelaska sa starih Vip Online tarifa, na nove Vip Online tarife, svi aktivni višekratni tarifni dodaci se isključuju na prvom narednom preseku stanja.

** SoGe&Vip promocija do 5.000 rsd popusta na uređaj je dostupna za sve nove ili postojeće korisnike NOVA i Sigurica tarife ukoliko prenesu primanja u Societe Generale Banku u roku do 90 dana od datuma potpisivanja ugovora u Vip-u ili već imaju primanja u Societe Generale Banci, tokom 24 meseca ugovorne obaveze u Vip-u. U slučaju da korisnik raskine ugovor u Vip-u ili prestane da prima primanja preko Societe Generale Banke u periodu dužem od 60 dana od poslednjeg mesečnog primanja za sve vreme trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca, korisnik je dužan da vrati Vip mobile doo, pun iznos popusta na uređaj, sa PDVom, koji je ostvario po osnovu ove promocije.

*** Vip i Gigatron ponuda je dostupna za sve nove ili postojeće korisnike NOVA, Sigurica, Online i Kućni net 3 tarife, uz ugovornu obavezu, tokom 24 meseca u Vip-u. Vrednost ponude zavisi od tarife. Ponuda se može iskoristiti u Gigatron prodajnim objektima i na sajtu www.gigatron.rs u roku od 6 meseci od datuma zaključenja ugovora u Vip-u. Ponudu je moguće iskoristiti za kupovinu tehničke robe u Gigatronu iz celokupnog asortimana, osim mobilnih telefona. Iznos na ponudi definisan u Vip ugovoru se ne može zameniti za novac u Gigatron prodajnim objektima. Lokacije Gigatron prodavnica možete naći na adresi: <http://gigatronshop.com/kontakt>. - Iznos na Ponudi mora biti iskorišćen u celosti, nakon kupovine preostali iznos ne može da bude vraćen kupcu u slučaju da je vrednost robe manja od vrednosti ponude. Za robu kupljenu u Gigatronu pomoću Ponude Vip mobile, Vip mobile ne daje garanciju i ne prima reklamacije. Ponudu nije moguće vratiti niti zameniti za neku drugu ponudu u Vip-u. Ponudu je moguće samo jednom iskoristiti u jednom Gigatron prodajnom objektu. okacije Gigatron prodavnica možete naći na adresi: <http://gigatronshop.com/kontakt>. Popust je moguće ostvariti i u HP Store u TC Ušće u Beogradu.

**** Čuvarkuća "S paket" sadrži: Kontroler, IP kameru. Čuvarkuća "M paket" sadrži: Kontroler, Senzor za pokret, Senzor za utičnicu. Čuvarkuća "L paket" sadrži: Kontroler, Senzor za pokret, IP kamera, 2x Senzor za vrata/prozor, Senzor za utičnicu. Čuvarkuća "XL paket" sadrži: Kontroler, Senzor za pokret, IP kamera, Senzor za vrata/prozor, Senzor za utičnicu, Senzor za dim, Senzor za sirenu, SOS daljinski upravljač. Vip nije pružalac usluga obezbeđenja, osiguranja i sličnih usluga i Pretplatniku ne garantuje sigurnost od provala, požara i drugih neželjenih i nepredviđenih događaja i/ili njihovih posledica.

Ukoliko Pretplatnik, kojem je aktivirana Super SIM promocija, doda mobilni uređaj na svoj pretplatnički ugovor, pretplatnik gubi pravo na korišćenje Super SIM promocije. U navedenom slučaju, od trenutka kupovine mobilnog uređaja, pretplatniku je dostupno korišćenje tarifnog paketa Nova 3, prema uslovima koji vaze za Nova 3 tarifni paket ili za drugi tarifni paket koji je pretplatnik odabrao.

Ukoliko se Pretplatnik, kojem je aktivirana SuperSIM promocija, odluči za korišćenje drugog tarifnog paketa, od dana aktivacije drugog tarifnog paketa primeniće se uslovi koji vaze za odabrani tarifni paket. Pretplatniku ostaje raspoloživo 2 GB do isteka 24 meseca računajući od dana aktivacije SuperSIM promocije.

Korisnici koji od 23.01.2017. do 31.03.2017. potpišu novu ili obnove postojeću ugovornu obavezu uz Kućni Net tarife ostvaruju popust na mesečnu pretplatu u naredna 24 meseca u okviru Kućni Net 4G promocije. Visina popusta iznosi: 28.59% u Kućni Net 1 tarifi, 17.66% u Kućni Net 2 tarifi i 7.74% u Kućni Net 3 tarifi. Ukoliko se korisnik opredeli za promenu tarife zadržava popust iz inicijalne tarife.

Saglasnost o obradi podataka o ličnosti

Broj zahteva

Svojeručnim potpisom pretplatnik potvrđuje da dobrovoljno stavlja na raspolaganje Vip-u podatke o svojoj ličnosti kao i sve druge podatke vezane za pretplatnički odnos i saglasan je da Vip navedene podatke može da evidentira u skladu sa zakonom, da te podatke dalje obrađuje, kao i da ih može proslediti pravnim ili fizičkim licima kojima Vip ustupi potraživanje koje ima prema Pretplatniku u skladu sa zakonom i/ili organima i licima kojima je Vip po zakonu dužan da dostavi podatke, drugim licima koja, zbog prirode posla koji obavljaju za Vip, moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima koja su neophodna za realizaciju pretplatničkog odnosa između podnosioca zahteva i Vip-a.

U slučaju promene lične karte ili drugog dokumenta ili podataka koje sadrže navedeni dokumenti, Pretplatnik je saglasan da će o datoj promeni da obavesti Vip odmah po nastanku takve promene, a u slučaju zahteva Vip-a da dostavi Vip-u na uvid novi, važeći dokument sa tačnim podacima.

Svojeručnim potpisom, Korisnik broja (u slučaju da je punoletno lice), odnosno njegov zakonski zastupnik (roditelj ili staratelj u slučaju da je Korisnik broja maloletno lice), potvrđuje da dobrovoljno stavlja na raspolaganje Vip-u podatke o ličnosti Korisnika broja kao i sve druge podatke Korisnika broja, vezane za pretplatnički odnos i saglasan je da Vip navedene podatke može da evidentira u skladu sa zakonom, da te podatke dalje obrađuje, kao i da ih može proslediti pravnim ili fizičkim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju za Vip, moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima koja su neophodna za realizaciju pretplatničkog odnosa između podnosioca zahteva, korisnika broja i Vip-a.

Korisnik broja (u slučaju da je punoletno lice), odnosno njegov zakonski zastupnik (roditelj ili staratelj u slučaju da je Korisnik broja maloletno lice) i Pretplatnik ugovora su saglasni da Vip može slanjem email-a, pisama, poruka ili pozivima Korisnika broja i/ili Pretplatnika ugovora obaveštavati o promotivnim akcijama i ponudama.

Pristanak se može opozvati. Punovažan opoziv lice može dati pismeno ili usmeno na zapisnik. Pretplatnik može iskoristiti svoja prava pristupa, ispravljanja i opoziva u vezi sa prikupljenim podacima pod uslovima i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti tako što će se pisanim putem obratiti Vip-u.

Podaci o prodajnom mestu i prodavcu usluga

Šifra prodajnog mesta: _____ Potpis i pečat prodavca: _____ Šifra prodavca: _____

Podaci o pretplatniku/korisniku

Datum: _____ Mesto: _____ Potpis pretplatnika: _____
Potpis korisnika broja/zakonskog zastupnika: _____