

Postpaid usluge

Vip usluge postpaid - Standard tarife	Standard 100	Standard 250	Standard 350	Standard 700	Standard 1000	Standard 2200	Standard MAX
Mesečna pretplata	637,20	1.069,20	1.501,20	2.149,20	3.229,20	4.849,20	5.929,20
Minuti ka svim mrežama uključeni u mesečnu pretplatu	100,00	250,00	350,00	700,00	1.000,00	2.200,00	2.200,00
Poruke (SMS/MMS) uključene u mesečnu pretplatu	100,00	250,00	350,00	700,00	1.000,00	2.200,00	Neograničeno*
Prenos podataka u MB uključen u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	350,00	700,00	1.000,00	2.200,00	Neograničeno*
Minuti u Vip mreži nakon potrošenih minuta ka svim mrežama	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	Neograničeno*
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu				0,00			
Cena minuta razgovora u nac. saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu				7,90			
Cena SMS poruke u nac. saobraćaju nakon potrošenih SMS/MMS poruka uključenih u mesečnu pretplatu				3,90			
Cena MMS poruke u nac. saobraćaju nakon potrošenih SMS/MMS uključenih u mesečnu pretplatu				12,00			
Cena za 100kB prenosa podataka u nac. saobraćaju nakon potrošenih MB-a uključenih u mes. pret.				5,00			

Standard tarife dostupne od 26.03.2014.

Minuti ka svim mrežama, minuti u Vip mreži, SMS/MMS poruke i prenos podataka uključeni u mesečnu pretplatu važe samo u nacionalnom saobraćaju i ne odnose se na roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

*Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. U slučaju iskorišćenih 10000 i više SMS/MMS poruka, minuta u Vip mreži ili MB u jednom obračunskom periodu u nacionalnom saobraćaju, Vip zadržava pravo da svaki razgovor, SMS, MMS, prenos podataka naplati prema važećem Vip cenovniku. Promena načina naplate se vrši kako bi usluga bila dostupna svim postpejd korisnicima pod najboljim uslovima i kako bi se istovremeno zaštitio kapacitet i obezbedio potreban kvalitet usluge i osnovnih servisa koji su zagaranovani Opštim uslovima. Neograničeni minuti u Vip mreži dostupni su nakon potrošenih minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu.

Vip usluge postpaid - Smart tarife	Smart 150	Smart 300	Smart 700	Smart 1000	Smart 3000	Smart MAX
Mesečna pretplata	690,00	1.090,00	1.590,00	2.090,00	3.990,00	5.990,00
Smart jedinice uključene u mesečnu pretplatu	150,00	300,00	700,00	1.000,00	3.000,00	5.000,00
SMS/MMS poruke u nacionalnom saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	-	-	-	-	-	Neograničeno*
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	-	-	-	-	-	Neograničeno*
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu*	150,00	300,00	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno*
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0,00		
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mes. pret.				7,90		
Cena SMS poruke u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				3,90		
Cena MMS poruke u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				12,00		
Cena za 100kB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0,00		

Smart tarife dostupne od 26.03.2014.

Smartovi mogu da se koriste za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka koji važe samo u nacionalnom saobraćaju i ne odnose se na roming i usluge sa dodatnom vrednošću. 1smart = 1min ili 1SMS ili 1MMS ili 1MB. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih smartova internet se koristi po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez dodatne naplate.

*Minuti u Vip mreži se tarifiraju od početka obračunskog perioda.

*Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. U slučaju iskorišćenih 10000 i više SMS/MMS poruka, minuta u Vip mreži ili MB u jednom obračunskom periodu u nacionalnom saobraćaju, Vip zadržava pravo da svaki razgovor, SMS, MMS, prenos podataka naplati prema važećem Vip cenovniku. Promena načina naplate se vrši kako bi usluga bila dostupna svim postpejd korisnicima pod najboljim uslovima i kako bi se istovremeno zaštitio kapacitet i obezbedio potreban kvalitet usluge i osnovnih servisa koji su zagaranovani Opštim uslovima. 10000 Vip minuta i MB-a u okviru Smart MAX tarife se tarifira pre smartova uključenih u mesečnu pretplatu.

Vip usluge postpaid - Sigurica tarife	Sigurica 1000	Sigurica 1500	Sigurica 2000	Sigurica 2500	Sigurica 3000
Mesečna pretplata	500,00	750,00	1.000,00	1.250,00	1.500,00
Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu	1.000,00	1.500,00	2.000,00	2.500,00	3.000,00
Kredit za razgovore u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju	1.000,00	1.500,00	2.000,00	2.500,00	3.000,00
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju			0,00		
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama			8,90		
SMS u nacionalnom saobraćaju			1,00		
SMS ka mrežama u inostranstvu			15,00		
MMS u nacionalnom saobraćaju			12,00		
GPRS (cena za 1KB) u nacionalnom saobraćaju			0,02		

Nove Vip Sigurica Postpaid tarife dostupne 1.02.2013. godine

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, ne odnosi se na usluge sa dodatnom vrednošću i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit za pozive u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju se može koristiti nakon potrošenog kredita za saobraćaj ka svim mrežama, i važi do kraja obračunskog perioda. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku, važi šest meseci od trenutka dopune. Dopusnen kredit se može koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Roming uslovi su isti kao za prepaid korisnike.

Informacije o kreditu dobijene pozivanjem govornog automata na 060 1234 ili pozivanjem *123# zarad dobijanja tekstualnog odgovora su informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje i uslovljavaju način prikaza informacija, te se prikazani i realni podaci o stanju kredita mogu razlikovati. Za više informacija o kreditu i mogućnostima njegovog trošenja, pozovite korisnički servis na 060 1234, opcija 0, za razgovor sa agentom.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 12, odnosno 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Vip usluge postpaid - Mega, Giga, Ultra tarife	Mega	Giga	Ultra
Mesečna pretplata	990,00	1.590,00	2.190,00
Minuti prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	50,00	150,00	250,00
Poruke (SMS) uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Prenos podataka u MB uključen u mesečnu pretplatu	750,00	1.500,00	2.500,00
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu		0,00	
Cena minuta razgovora u nac. saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu		8,90	
Cena MMS poruke u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu		12,00	
Cena za 100kB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***		0,00	

Mega, Giga, Ultra tarife dostupne od 03.11.2014.

*Minuti prema drugim mrežama u okviru Mega, Giga i Ultra tarife važe za saobraćaj prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju, i ne tarifiraju se za minute ostvarene u Vip mreži.

**Minuti u Vip mreži se tarifiraju od početka obračunskog perioda. Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

*** Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je samo uz kupovinu dodatnih MB.

Korisnik broja Mega, Giga i Ultra tarifa može biti isključivo fizičko lice starosti od 15 do 30 godina. Korisnik broja može imati samo jednu aktivnu Mega, Giga i Ultra tarifu.

Prelaskom na Mega, Giga i Ultra tarife, sa druge Vip tarife, korisnik gubi pravo na sve aktivne promocije.

Vip usluge postpaid - Vip Opušteno tarifa	Vip Opušteno
Mesečna pretplata	2.700,00
Minuti prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	500,00
Poruke (SMS) uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeno
Prenos podataka u GB uključen u mesečnu pretplatu	5,00
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	Neograničeno
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu	0,00
Cena minuta razgovora u nac. saobraćaju nakon potrošenih minuta uključenih u mesečnu pretplatu	8,90
Cena za 1MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	1,00

Vip Opušteno tarifa dostupna je od 17.06.2015. a dostupna je u ponudi do 16.09.2015.

*Minuti prema drugim mrežama u okviru Vip Opušteno tarife važe za saobraćaj prema drugim mrežama u nacionalnom saobraćaju, i ne tarifiraju se za minute ostvarene u Vip mreži.

**Minuti u Vip mreži se tarifiraju od početka obračunskog perioda. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile. Usluge su namenjene korišćenju u privatne svrhe. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

*** Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnik Vip Opušteno tarife može biti fizičko lice.

Promena sa ugovorene Vip tarife na Vip Opušteno tarifu tokom trajanja ugovorne obaveze nije moguća. Takođe, promena sa Vip Opušteno tarife na druge tarife iz Vipovog portfolia nije moguća tokom trajanja ugovorne obaveze.

Vip usluge postpaid - NOVA tarifa	NOVA 1	NOVA 2	NOVA 3	NOVA 4	NOVA 5	NOVA 6	NOVA 7
Mesečna pretplata	590,00	1.090,00	1.690,00	2.190,00	2.690,00	3.690,00	5.690,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu *	100,00	300,00	500,00	700,00	900,00	1.500,00	3.000,00
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	100,00	300,00	500,00	700,00	900,00	1.500,00	3.000,00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	100,00	600,00	1.000,00	1.400,00	1.800,00	3.000,00	6.000,00
Minuti u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju **	100,00	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0,00			
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				9,90			
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				4,90			
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***				1,00			

*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

**Minuti u Vip mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u Vip mreži dostupni su nakon potrošenih minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru Vip mreže odnose se na sve Vip mobile pakete i promocije, osim za Vip mobile prepaid pakete Maxi mobile.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini. Za korisnike starije od 15 i mlađe od 30 godina nakon potrošenih MB u tarifi, dalji surf je moguć korišćenjem tarifnih dodataka.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca bez uredjaja uz NOVA tarife (osim NOVA 1) dostupna je ponuda: 25% popusta na mesečnu pretplatu 24 meseca, a za korisnike NOVA 1 dostupna je ponuda: 10% popusta na mesečnu pretplatu 24 meseca

NOVA tarife su dostupne od 17.09.2015.

Vip usluge postpaid - Dodji i probaj tarifa	
Mesečna pretplata	0,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju	Neograničeno
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju	Neograničeno
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju	Neograničeno

U tarifi Dodji i probaj nije omogućeno korišćenje VAS usluga, roming i međunarodnih poziva, kao ni poziva ka specijalnim brojevima koji se tarifiraju.

Uz tarifu Dodji i probaj ne može se uzeti uređaj, niti aktivirati neki od tarifnih dodataka, niti uzeti bilo koja druga aktuelna promocija.

Prvog dana aktivacije Dodji i probaj tarife korisniku neće biti na raspolaganju odlazni SMS saobraćaj.

Dodji i probaj tarifa namenjena je korišćenju u privatne svrhe. U slučaju netipičnog saobraćaja, Vip zadržava pravo da ograniči svoje Usluge.

Korisnik može koristiti tarifu Dodji i probaj maksimalno jednom u godinu dana.

Potpisivanje ugovora za Dodji i probaj tarifu moguće je izvršiti od 01.09.2016.

Vip usluge postpaid koje važe u okviru NOVA, Smart, Standard, Sigurica, Mega, Giga, Ultra tarifa	Cena								
Blokada SIM kartice	0,00								
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300,00								
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600,00								
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00								
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0,00								
Lista poziva	0,00								
Pismo opomena	0,00								
Kopija računa	0,00								
Kopija liste poziva	0,00								
Promena broja*	360,00								
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu	1.200,00								
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu - unlimited 490	588,00								
Mesečna pretplata za "BlackBerry Corporate" uslugu	1.800,00								
Migracija BES servera sa Exchange 2003 na Exchange 2007 okruženje(naplata po satu)	5.760,00								
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0,00								
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0,00								
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0,00								
Naknada za nevraćen mobilni telefon nakon isteka ugovorne obaveze***	1,00								
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0,00								
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru**	50,00								
Postpaid aktivacija	0,00								
Osnovni SMS za VAS usluge	3,48								
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300,00								
Naknada 32299 Usluga aktivacije lepog	30.000,00								
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca***** tekuće ugovorne obaveze	0,00								
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca***** tekuće ugovorne obaveze	T0	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	
	500	690	1090	1.590	2.090	3.990	4.990	5.990	

Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike NOVA (osim NOVA 1), Smart, Standard, VipOnline i Sigurica tarifa iznosi 25% naredna 24 meseca, za korisnike NOVA 1 iznosi 10% naredna 24 meseca, za korisnike Mega, Giga i Ultra tarifa iznosi 50% naredna 24 meseca, a za korisnike Vip Opušteno tarife 1000 dinara tokom 24 meseca ugovorne obaveze. Prelaskom sa druge Vip tarife na Mega, Giga i Ultra tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se ne dodeljuje popust Vip SIM popust na pretplatu od 50%. Prelaskom sa Mega, Giga i Ultra tarifa na druge Vip tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisnik gubi pravo na 50% popusta na mesečnu pretplatu tarife. Prelaskom sa NOVA 1 na NOVA 2 uz VipSIM, korisnik gubi 10% i dobija 25% popusta od narednog obračunskog ciklusa. Prelaskom sa NOVA 2 na NOVA 1 uz Vip SIM, korisnik gubi 25% i dobija 10% popusta od narednog obračunskog ciklusa.

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30.000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za Vip usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, Vip Online 6 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

*Napлата promene broja važi za sve korisnike osim za promenu privremenog broja korisnika koji su odbijeni za prenos broja u Vip mrežu.

**Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru do 09.11.2012. biće naplaćivana 25 RSD, od 10.11.2012. usluga će se naplaćivati 50 RSD.

***Važi samo za korisnike aktivirane pre 20.01.2014.

Mesečne pretplate svih starih postpaid / smart tarifa koje su bile dostupne do 01.10.2012. biće prilagođene porastu PDV-a (20%). Svim postojećim korisnicima na pomenutim tarifama mesečna pretplata biće uvećana za porast pdv.

*****Obnova ugovorne obaveze bez naknade moguća je u periodu od 21. Do 24. Meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze moguće je izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije do 18. Meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je Vip saglasan sa zahtevom, naplaćuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prepravne obnove ugovora.

Ostavljanje govorne poruke se naplaćuje pozivaocu kao standardan poziv. Preslušavanje poruka je besplatno u nacionalnom saobraćaju, dok se u romingu naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Kada je korisnik u romingu i pozivalac mu ostavlja poruku, korisniku se naplaćuje dolazni poziv i odlazni poziv ka Srbiji, po važećoj ceni rominga za zemlju u kojoj je korisnik. Preslušavanje se naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Usluga govorne poste automatski je aktivirana. Za deaktivaciju pošaljite "NE" na 7777.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Cene iskazane u tabelama su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Od 06.03.2014. svaki korisnik koji mobilni uređaj u odabranoj tarifi plati gotovinom, karticama ili čekovima građana, ostvaruje popust na cenu mobilnog uređaja u iznosu od 10%

Od 19.02.2016. korisnici koji obnove ugovornu obavezu uz NOVA tarife dobijaju posebnu pogodnost u toku trajanja ugovorne obaveze (24 meseca) minuti u Vip-u se troše od početka obračunskog ciklusa, u paraleli sa minutima ka svim mrežama. Promocija ne važi za NOVA 1 i NOVA 2. Promocija traje do **05.06.2017.**

Od 28.04.2016. korisnici koji se opredelile za kupovinu nekog od dual SIM telefona iz Vip ponude, dobijaju mogućnost kupovine prepaid SIM kartice, sa aktuelnom promocijom po povlašćenju ceni od 1 dinar.

Vip Cenovnik - Cene poziva ka kratkim brojevima

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva		Cena po minutu razgovora	
195 - Tačno vreme	29		/	
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50		/	
19771 - Prijava smetnji	/		24	
19812 - Razna obaveštenja	5		60	
1981a kada a nije 1,2	/		24	
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40		/	

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Vip Cenovnik - Univerzalni servis

Univerzalni servis tarifa	
Naknada za priključenje	6.000,00
Mesečna pretplata	516,00
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1,2 dinara /minuti
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	7,27 dinara /minuti
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

Ponuda univerzalnog servisa važi od 4.4.2013. Mesečna pretplata obuhvata 120,00 dinara besplatnog saobraćaja. U naknadu za priključenje ulazi uređaj SAMSUNG E2600 i SIM kartica. Ponuda važi bez ugovorne obaveze. Međunarodni pozivi se naplaćuju prema standardnom Vip cenovniku.

Vip Cenovnik - Vip fiksni

Vip fiksni tarifa	
Mesečna pretplata	399,00
Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	150
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1 dinar /minut
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	8 dinara /minut
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

* Vip fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.

* Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu

* Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca

* Ponuda je dostupna za sklapanje novog ugovora i prenos fiksnog broja

* Tarifa nije dostupna za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak za drugih Vip portfolija

Vip usluge postpaid koje važe u okviru Vip fiksni tarife	Cena
Blokada SIM kartice	0,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600,00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0,00
Lista poziva	0,00
Pismo opomena	0,00
Kopija računa	0,00
Kopija liste poziva	0,00
Promena broja u toku trajanja ugovora	360,00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0,00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0,00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0,00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0,00
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50,00
Postpaid aktivacija	0,00
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300,00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca tekuće ugovorne obaveze	0,00

Penal u slučaju oštećenja, uništenja, gubitka ili nevratanja zamenskog mobilnog uređaja. Zamenski mobilni uređaj se daje na korišćenje korisniku u situacija kada je korisnikov uređaj na servisu na osnovu reklamacije korisnika.

Kategorija penala	Iznos penala sa PDV-om
I	5.000,00
II	10.000,00
III	20.000,00
IV	35.000,00
V	50.000,00

Penali su formirani na osnovu nabavnih vrednosti uređaja koji su klasifikovani u 5 kategorije.

br. 09/2017 i važi od 25/5/2017

Vip mobile d.o.o.

Uslovi otplate uređaja na rate kroz Vip račun

1. Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju Vip usluga u trajanju od 24 meseca.
2. Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom.
3. Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz Vip račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
4. Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.
5. U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.
6. Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne obaveze.

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz Vip račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
Vip Online 6	2400 din	2400 din
Vip Online 12	2400 din	12000 din
Vip Online 24	2400 din	24000 din
Vip Online 48	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
Sigurica 1500	2400 din	2400 din
Sigurica 2000	2400 din	2400 din
Sigurica 2500	2400 din	12000 din
Sigurica 3000	2400 din	24000 din
NOVA 1	2400 din	2400 din
NOVA 2	2400 din	12000 din
NOVA 3	2400 din	24000 din
NOVA 4	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NOVA 5	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NOVA 6	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NOVA 7	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

Internet usluge

Opis stavke	Vip Online tarife	Vip Online 3*	Vip Online 6	Vip Online 12	Vip Online 24	Vip Online 48
Mesečna pretplata		290,00	790,00	1.190,00	1.690,00	2.190,00
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		3GB	6GB	12GB	24GB	48GB
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mreži.					
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	2Mbit/s			5.76Mbit/s		
Obračunski interval za prenos podataka	1Kbit/s					
SMS u nacionalnom saobraćaju	4,90					
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju	0,00					
MMS u nacionalnom saobraćaju	12,00					
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju	0,00					
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama	9,90					
Pozivi službi za hitne intervencije (192, 193, 194)	0,00					
Cena razgovora sa agentom Korisničkog servisa	0,00					
Preslušavanje govornog automata na 060/1234	0,00					
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300,00					
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600,00					
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00					
Vip internet zaštita	202,50					
Vip internet zaštita - probna verzija (Važi 90 dana od trenutka aktivacije)	0,00					
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50,00					
Postpejd aktivacija	0,00					
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca**tekuće ugovorne obaveze	Vip Online 3	Vip Online 6	Vip Online 12	Vip Online 24	Vip Online 48	
	500,00	690,00	1.090,00	1.590,00	2.090,00	
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24.	0,00					
Osnovni SMS za VAS usluge	4,90					
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300,00					

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon potrošenog sadržaja u okviru mesečne pretplate, dalji surf u okviru tarife nije moguć. Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje minute za razgovore i poruke. Svi pozivi i poruke se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

* Vip Online 3 tarifa je dostupna isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa USM modemom i bez dodatnog uređaja. Prelazak sa drugih tarifa na Vip Online 3 tarifu nije moguć.

**Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je Vip saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

USB modem se ne dobija uz uređaje koji imaju integrisanu mogućnost 3G povezivanja.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 12, odnosno 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu .

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 12 meseci bez uređaja uz Vip Online 6, 12, 24 i 48 tarifu dostupan je USB modem za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz Vip Online 6 i 12 tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 300 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze. Za korisnike koji se opredele za ovu ponudu u tarifama Vip Online 24 i 48 tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 500 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze.

Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi*	Tarifa na koju se prelazi	Vip Online 3	Vip Online 6	Vip Online 12	Vip Online 24	Vip Online 48
Vip Online_C/Vip Online 3		Nije dostupna	0,00	0,00	0,00	0,00
Vip Online 3_C/Vip Online 6		Nije dostupna	0,00	0,00	0,00	0,00
Vip Online 9_C/Vip Online 12		Nije dostupna	3.000,00	0,00	0,00	0,00
Vip Online 15_C/Vip Online 24		Nije dostupna	8.500,00	4.800,00	0,00	0,00
Vip Online 21_C/Vip Online 48		Nije dostupna	14.650,00	10.800,00	7.400,00	0,00
Vip Online 42_C		Nije dostupna	34.000,00	30.000,00	25.200,00	18.600,00

* Tarife sa oznakom _C su tarife koje su važile do 14.03.2016.

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz Vip ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u ponudi Vipa, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema Vipu po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Međunarodni saobraćaj (pozivi i SMS poruke iz Srbije ka inostranstvu)

Zona	Naziv zone koju korisnik poziva	Odlazni pozivi	Odlazni SMS/MMS
		Cena po minutu	Cena po SMS/MMS
1a	Crna Gora, Bosna i Hercegovina	25,50	12,00
1b	Telekom Austria Group	29,50	12,00
2	Zona 2	39,50	12,00
3	Zona 3	55,50	12,00
4	Zona 4	115,50	12,00
5	Zona 5	565,50	12,00

Uspostavljanje veze i obračunski interval za međunarodne pozive odgovaraju tarifi korisnika.

Opis stavke	Kućni Net tarife		
	Kućni Net 1	Kućni Net 2	Kućni Net 3
Mesečna pretplata	1.399,00	1.699,00	2.199,00
Prenos podataka u Vip mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	Neograničen	Neograničen	Neograničen
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	10 Mb/s	20 Mb/s	40 Mb/s
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	2 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s
Obračunski interval za prenos podataka	1Kbit/s		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300,00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600,00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u Vip centru	50,00		
Postpejd aktivacija	0,00		
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca**tekuće ugovorne obaveze	Kućni Net 1	Kućni Net 2	Kućni Net 3
	1.090,00	1.590,00	2.090,00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24.	0,00		
Osnovni SMS za VAS usluge	Nema mogućnosti slanja		
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300,00		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenih 100GB sadržaja tarife, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s. Korisnici Kućni Net tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

Kućni Net tarife su dostupne isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

**Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je Vip saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje Vip usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu koja će biti naplaćena kroz prvi mesečni račun za svaki novoaktivirani broj.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez uređaja uz Kućni Net tarifu dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

Za korisnike koji uzimaju Vip postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz Kućni Net 3 tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 15% u periodu trajanja ugovorne obaveze. Prelaskom na drugu Kućni Net tarifu popust se gubi.

Pravila i cene promene tarife:

Korisnici koji od 23.01.2017. do **30.06.2017.** potpišu novu ili obnove postojeću ugovornu obavezu uz Kućni Net tarife ostvaruju popust na mesečnu pretplatu u naredna 24 meseca u okviru Kućni Net 4G promocije. Visina popusta iznosi: 28.59% u Kućni Net 1 tarifi, 17.66% u Kućni Net 2 tarifi i 7.74% u Kućni Net 3 tarifi. Ukoliko se korisnik opredeli za promenu tarife zadržava popust iz inicijalne tarife.

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi*	Tarifa na koju se prelazi		
	Kućni Net 1	Kućni Net 2	Kućni Net 3
Kućni Net 3	14.160,00	10.000,00	0,00

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz Vip ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u ponudi Vipa, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospеле obaveze prema Vip po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Prelazak sa Vip Online tarifa na Kućni Net tarife je moguć u okviru obnove ugovorne obaveze.

opis stavke	Naziv tarife	Vikend Net
Mesečna pretplata		0 RSD

Količina saobraćaja u okviru mesečne pretplate	0 GB, 0 SMS, 0 Minuta
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00
Postpejd aktivacija	0 RSD

Vikend Net tarifa je dostupna samo uz aktivaciju novog ugovora, bez ugovorne obeveze i uz kupovinu Huawei E5573C LTE MiFi uređaja. Pretplatnik nema mogućnost za ostvarivanje bilo koje vrste saobraćaja osim iz aktiviranih Vikend Net internet dodataka koji važe u nacionalnom saobraćaju.

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja.

Kupovinom Vikend Net tarife pretplatnik dobija Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora koji sadrži neograničeni internet saobraćaj, koji važi u nacionalnom saobraćaju, po maksimalno dostupnoj brzini. Aktivirani paket važi od trenutka aktivacije ugovora do kraja poslednjeg dana na koji dodatak glasi.

Usluge Vikend Net interneta su dostupne u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 3G i 4G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti https://www.vipmobile.rs/o_vipu/vip_mreza/mapa-pokrivenosti.

Pretplatnik će imati mogućnost da koristi uslugu i kupuje dodatke u roku od 12 meseci od meseca poslednje aktivacije jednog od Vikend Net dodataka. Nakon 12 meseci neaktivnosti pretplatnički ugovor će biti raskinut.

br. 09/2017 i važi od 25/5/2017
Vip mobile d.o.o.

Roming tarifa (saobraćaj ka inostranim mrežama ili mrežama u Srbiji kada se korisnik nalazi u inostranstvu)

Naziv zone u kojoj se korisnik nalazi	Odlazni pozivi (po minutu)		Dolazni pozivi sve destinacije (po minutu)	Odlazni SMS sve destinacije (po SMS-u)	Prenos podataka (po 100KB)
	Srbija i posećena zemlja	Ostale destinacije			
Zemlje u okruženju, Grčka i tag* zemlje	101,69	152,54	35,59	25,42	71,19
Ostatak Evrope i Turska	127,12	152,54	40,68	25,42	81,36
Ostatak sveta i Rusija	259,32	294,92	91,53	35,59	116,95
Satelitske i pomorske mreže	462,71	462,71	116,95	116,95	233,90

Cena odlaznih poziva se tarifira po minutu. Cena dolaznih poziva se tarifira po sekundi. Obračunski interval za prenos podataka u romingu je **1kB**. Zona satelitske i pomorske mreže trenutno obuhvata pomorske mreže Maritime Communication Partners i Seant Maritime. Pozivi ka Vip Korisničkom servisu iz rominga se naplaćuju kao standardni pozivi ka Srbiji i u posećenoj zemlji.

*Partneri u okviru TAG (Telekom Austria Group) zone: mobilkom austria (A1) - Austrija, Mobiltel (M-TEL) - Bugarska, Vipnet (VIP HR) - Hrvatska, mobilkom liechtenstein (FL1) - Lihtenštajn, Si.mobil (SI.MOBIL) - Slovenija, Vip operator (Vip MK) - Makedonija, Velcom (MDC) - Belorusija.

Aktivacija usluge rominga za postpaid korisnike fizička lica inicijalno nije moguća pre trećeg plaćenog računa. Za aktivaciju usluge rominga pre trećeg plaćenog računa, neophodno je da korisnik izvrše avansnu uplatu od 4.500 dinara. Ova suma će biti vraćena korisnicima umanjeno iznosa njihovog mesečnog računa. Nakon trećeg plaćenog računa, usluga rominga će biti automatski aktivna. Za deaktivaciju usluge rominga, potrebno je da se korisnici obrate Korisničkom servisu.

USLOVI ZA KORIŠĆENJE VIP ONLINE TARIFA

Ovi "Uslovi za korišćenje Vip Online tarifa" dopunjavaju "Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže Vip Mobile D.O.O".

1. Svaka aktivacija Vip Online tarife obavezuje Pretplatnika na obavezno trajanje ugovora (ugovornu obavezu) od 3 meseca. U slučaju da se Pretplatnik opredelio za korišćenje uređaja (lap top, tablet, telefon, ruter i sl.) uz Vip Online tarife, obavezno trajanje ugovora (ugovorna obaveza) je 24 meseca. Prilikom predaje računara na korišćenje Pretplatniku se naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže.

2. Mogućnost razmene poziva i poruka, kao i brzina prenosa podataka, uslovljeni su tehničkim mogućnostima uređaja koji se koristi.

3. Usluga govorne pošte automatski je deaktivirana za korisnike Vip Online tarifa i moguće ju je aktivirati isključivo pozivom Korisničkog centra na 060/1234. Ostavljanje govorne poruke se naplaćuje pozivaocu kao standardan poziv. Preslušavanje poruka je besplatno u nacionalnom saobraćaju, dok se u romingu naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Kada je korisnik u romingu i pozivalac mu ostavlja poruku, korisniku se naplaćuje dolazni poziv i odlazni poziv ka Srbiji, po važećoj ceni rominga za zemlju u kojoj je korisnik. Preslušavanje se naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Za deaktivaciju poslatite "NE" na 7777.

4. Vip komandni centar radi samo na Windows i Macintosh operativnom sistemu (od serije koja ima 10.5.8. Intel chipset procesor i na novijim Macintosh operativnim sistemima). Vip će pružiti podršku Pretplatniku samo za softver Vip komandni centar. Ukoliko korisnik za povezivanje na Vip mrežu putem USB modema instalira i/ili koristi bilo koji drugi softver osim Vip komandnog centra, Vip neće biti dužan da pruži podršku i/ili otkloni kvar koji eventualno nastane na softveru ili računaru. U navedenom slučaju, Vip se ne može smatrati odgovornim za bilo kakav kvar, gubitak podataka ili bilo kakvu drugu štetu koja može nastati za Pretplatnika ili bilo koje treće lice kao posledica instalacije i/ili korišćenja bilo kojeg drugog softvera na računaru. Vip komandni centar ne pruža mogućnost obavljanja glasovnih poziva.

5. Vip će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Online račun. U slučaju odabira Online račun usluge, računi po osnovu korišćenja Vip postpaid Internet usluge biće dostupni na www.vipmobile.rs/onlineracun. Pretplatnik je dužan da se posetom navedenoj internet stranici obaveštava o svojim dospelim obavezama i da ih blagovremeno izvršava. Vip će Pretplatniku na e-mail adresu dostavljenu od strane Pretplatnika u skladu sa tehničkim mogućnostima slati obaveštenje nakon kreiranja mesečnog računa. U slučaju promene e-mail adrese Pretplatnik je dužan da obavesti Vip o promeni. Nemoćnost pristupa ličnom računaru, tj. elektronskoj verziji Vip računa ne odlaže obavezu plaćanja računa u roku dospeća.

6. Vip će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Vip Net centar, koji omogućava aktivaciju/deaktivaciju dostupnih tarifnih dodataka uz naknadu, koji mogu biti jednokratni i/ili višekratni. U okviru Vip Net centra Pretplatniku može biti omogućeno i menjanje odabrane tarife.

Sav saobraćaj ostvaren korišćenjem Vip Net centra u nacionalnom saobraćaju se ne naplaćuje dok se u romingu tarifira prema važećem cenovniku roming usluga.

Sadržaj usluga i informacija na Vip Net centru prilagođen je odabranom tarifnom paketu Pretplatnika preko čije mu se Vip postpaid internet konekcije pristupa. Pristup Vip Net centru moguć je putem www.vipmobile.rs/netcentar

7. U slučaju promotivnih ponuda usluga, uključujući i usluge rominga ili izmena elemenata vezanih za pretplatnički odnos koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena lozinke, promena adrese Pretplatnika, promena email adrese, promena obračunskog perioda, promena tarife i dr.), koje je moguće aktivirati/uraditi putem SMS poruke, Vip Net centra (www.vipmobile.rs/netcentar) ili pozivanja Korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude, odnosno klik na odgovarajuće dugme na Vip Net centru zarad aktiviranja određene usluge, odnosno pozivanje korisničkog servisa sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga u skladu sa ponudom važećom u momentu podnošenja zahteva za izvršavanjem date promene. odnosno aktiviranja date usluge.

8. Informacija o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234, slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 ili proverom stanja na Vip Net Centru je informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati.

9. U slučaju da obim korišćenja Vip usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje Vip usluga ostalim korisnicima Vip mreže, Vip mobile d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga.

10. Vip mobile d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na pet sati kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka petog sata od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može momentalno ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

11. Na sve međusobne odnose između Vip mobile d.o.o. i korisnika Vip postpaid Internet usluga primenjuju se i Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže Vip mobile d.o.o.

12. Vip mobile doo zadržava pravo izmene ovih Uslova korišćenja Internet usluge o čemu će korisnici biti obavesteni putem web stranice www.vipmobile.rs ili na drugi odgovarajući način.

Cenovnik Vip Online tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Društenjak	Noćna ptica	Mini Džoker	Džoker	Maxi Džoker	Viber
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07€	500MB	1 GB	3 GB	500MB
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	www.facebook.com	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Viber
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	269 din	299 din	469 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	339 din	369 din	499 din	169 din

Tarifni dodatak	Vip Pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Kuckator	Višekratne blokade saobraćaja			
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	1000 minuta	40 minuta	120 minuta	1000 sms	Roming zaštita - Internet	Roming zaštita - Potpuna	Internacionalna zaštita	Blokada razgovora
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka se može koristiti za nacionalni saobraćaj:	Pozivi u Vip Mreži	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	Blokada internet saobraćaja u romingu	Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet)	Blokada odlaznog i dolaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke)	Blokada odlaznih i dolaznih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	139 din	169 din	439 din	139 din				
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	139 din	369 din	99 din	39 din	39 din	39 din	39 din

Tarifni dodatak	VipDrop 4GB	VipDrop 10GB	VipDrop 25GB	VipDrop 50GB	VipDrop 100GB
Sadržaj dodatka	4GB online skladišta na VipDrop servisu	10GB online skladišta na VipDrop servisu	25GB online skladišta na VipDrop servisu	50GB online skladišta na VipDrop servisu	100GB online skladišta na VipDrop servisu
Prenos podataka	1GB	5GB	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	VipDrop servis	VipDrop servis	VipDrop servis	VipDrop servis	VipDrop servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	149 din	299 din	499 din	999 din

Tarifni dodatak	Profesionalac	Net za 51
Prenos podataka	42GB	Sadržaj Vip Online tarife
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	4200 din	110 din

Tarifni dodatak Net za 51 može se koristiti za deljenje interneta Vip postpaid rezidentalnim korisnicima na NOVA, Smart C, Standard i Youth tarifama. Može se aktivirati do 5 dodataka po jednom Vip Online korisničkom ugovoru i za svaki se plaća mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka. Korisnici Vip Online 3 tarife ne mogu aktivirati Net za 5 dodatak. Minimalno korišćenje dodatka je 6 meseci.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od Vip centara ili preko Moj Vip servisa na www.vipmobile.rs/mojvip

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na GB uključene u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatak Društenjak. Dodaci Mini Džoker, Džoker i Maxi Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na GB iz tarife.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa/lokacija pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju se može zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Dodatne napomene

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za Vip usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, Vip Online 6 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Za sve korisnike aktivirane pre 20.01.2014. naknada za nevraćen uređaj nakon isteka ugovorne obaveze iznosi 1 dinar.

Gore navedeni tarifni dodaci Društenjak, Viber, Vip Pričalica, Kuckator, Pričalica, Maxi pričalica, Profesionalac su dostupni za kupovinu do 1.3.2017.

Cenovnik Vip Online tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od Vip centara ili preko Moj Vip servisa na www.vipmobile.rs/mojvip

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira. Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp i Net za čet odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem vipovom cenovniku.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja

obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak. Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Cenovnik Vikend Net tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Net za 1 dan	Net za 2 dana	Net za 7 dana	Net za mesec dana	Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	250 din	390 din	990 din	3490 din	0 RSD

Cene tarifnih dodataka su sa PDV-om.

Navedeni dodaci važe samo za Vikend Net tarifu i samo ova tarifa podržava navedene dodatke.

Cena tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Prilikom potpisivanja ugovora uz Vikend Net tarifu pretplatniku će se aktivirati Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora.

Nije moguće istovremeno aktivirati dva ista dodatka. Ukoliko se aktiviraju različiti dodaci, period važenja se neće sabirati i dodaci će ukupno da traju koliko traje dodatak sa dužim brojem dana.

Tarifni Dodaci se mogu aktivirati putem Moj Vip servisa ili na nekom od Vip prodajnih centara.

Dodaci važe u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 4G i 3G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti https://www.vipmobile.rs/o_vipu/vip_mreza/mapa-pokrivenosti.

Brzina interneta je maksimalna dostupna i neograničena za vreme trajanja dodatka.

Promene tarifa na Smart i Standard tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca							
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Smart 150	Smart 300	Smart 700	Smart 1000	Smart 3000	Smart MAX
Standard 100 (1F)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 40 (U0A), Vip Mini (5E), Postpaid 20 (0E)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 150 (U1C), Standard 250 (2F)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 120 (U1A), Smart 150 (U1B), Postpaid 60 (1B/1C/1D/1E)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 300 (U2C), Standard 350 (3F)		2.543,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 300 (U2A), Smart 400 (U2B), Postpaid 150 (2B/2C/2D/2E)		2.543,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 700 (U3C), Standard 700 (4F)		7.200,00	4.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 700 (U3B), Smart 550 (U3A), Smart 500 (U6A), Postpaid 325 (3B/3D/3E), Postpaid 350 (3C)		7.200,00	4.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 1000 (U4C), Standard 1000 (5F)		13.200,00	10.800,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00
Smart 1200 (U4B), Smart 1100 (U7A), Postpaid 600 (6E)		13.200,00	10.800,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00
Smart 3000 (U5C), Standard 2200 (6F)		33.984,00	31.200,00	26.441,00	20.400,00	0,00	0,00
Smart 2500 (U5B), Smart 5000 (U6B), Smart 2200 (U8A, U5A), Smart 1100 (U4A), Smart 4400 (U9A), Postpaid 700 (9B), Postpaid 900 (9C/9D), Postpaid 1000 (9E), Postpaid 1500 (4B), Postpaid 1800(4C/4D), Postpaid 2000 (4E)		33.984,00	31.200,00	26.441,00	20.400,00	0,00	0,00
Smart MAX (U7C), Standard MAX (7F)		60.000,00	60.000,00	52.800,00	46.200,00	26.441,00	0,00
Smart MAX (U7B)		60.000,00	60.000,00	52.800,00	46.200,00	26.441,00	0,00

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca								
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Standard 100	Standard 250	Standard 350	Standard 700	Standard 1000	Standard 2200	Standard MAX
Smart 150		1.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 300		3.600,00	2.543,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 700		7.800,00	7.200,00	4.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 1000		14.160,00	13.200,00	10.800,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00
Smart 3000		36.000,00	33.984,00	31.200,00	26.441,00	20.400,00	0,00	0,00
Smart MAX		72.000,00	60.000,00	60.000,00	52.800,00	46.200,00	26.441,00	0,00

Sve cene su u dinarima sa PDV-om.

Promena tarife u okviru ugovorne obaveze od 12 meseci moguća je samo za korisnike aktivirane pre 26.03.2014. jer od ovog datuma ugovorna obaveza na 12 meseci više nije dostupna.

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Promene tarifa na Sigurica tarifama

Pravila i cene promene Sigurica tarifa za ugovornu obavezu 24 meseca						
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Sigurica 1000	Sigurica 1500	Sigurica 2000	Sigurica 2500	Sigurica 3000
Sigurica 1000		-	0,00	0,00	0,00	0,00
Sigurica 1500		4.200,00	-	0,00	0,00	0,00
Sigurica 2000		8.400,00	4.200,00	-	0,00	0,00
Sigurica 2500		12.600,00	8.400,00	4.200,00	-	0,00
Sigurica 3000		18.600,00	14.400,00	10.200,00	6.000,00	-

Pravila i cene promene Sigurica tarifa za ugovornu obavezu 12 meseci						
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Sigurica 1000	Sigurica 1500	Sigurica 2000	Sigurica 2500	Sigurica 3000
Sigurica 1000		-	0,00	0,00	0,00	0,00
Sigurica 1500		2.400,00	-	0,00	0,00	0,00
Sigurica 2000		4.200,00	2.400,00	-	0,00	0,00
Sigurica 2500		7.200,00	4.200,00	2.400,00	-	0,00
Sigurica 3000		10.200,00	7.200,00	5.400,00	3.000,00	-

Sve cene su u dinarima sa PDV-om.

Promena tarife u okviru ugovorne obaveze od 12 meseci moguća je samo za korisnike aktivirane pre 26.03.2014. jer od ovog datuma ugovorna obaveza na 12 meseci više nije dostupna.

Promena tarife moguća je prelaskom sa Sigurica tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu Sigurica tarifu odabranu od strane Pretplatnika, dostupnu u ponudi Vipa u trenutku promene tarife. Korisnici koji su potpisali ugovor o korišćenju Sigurica tarifa dostupnih pre 11.02.2013. mogu da izvrše promenu tarifa isključivo na Sigurica tarife dostupne od 11.02.2013.

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Promene tarifa na Mega, Giga i Ultra tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca				
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Mega	Giga	Ultra
Smart 150		0,00	0,00	0,00
Smart 300		2.400,00	0,00	0,00
Smart 700		4.800,00	0,00	0,00
Smart 1000		10.800,00	6.000,00	0,00
Smart 3000		31.200,00	26.441,00	20.400,00
Smart Max		60.000,00	52.800,00	46.200,00
Vip Online 0		0,00	0,00	0,00
Vip Online 3		0,00	0,00	0,00
Vip Online 9		2.400,00	0,00	0,00
Vip Online 15		4.800,00	0,00	0,00
Vip Online 21		10.800,00	6.000,00	0,00
Standard 100		0,00	0,00	0,00
Standard 250		0,00	0,00	0,00
Standard 350		2.400,00	0,00	0,00
Standard 700		4.800,00	0,00	0,00
Standard 1000		10.800,00	6.000,00	0,00
Standard 2200		31.200,00	26.441,00	20.400,00
Standard MAX		60.000,00	52.800,00	46.200,00
Standard 100 (1F)		0,00	0,00	0,00
Smart 150 (U1C), Standard 250 (2F)		0,00	0,00	0,00
Smart 120 (U1A), Smart 150 (U1B), Postpaid 60 (1B/1C/1D/1E)		0,00	0,00	0,00
Smart 300 (U2C), Standard 350 (3F)		2.400,00	0,00	0,00
Smart 300 (U2A), Smart 400 (U2B), Postpaid 150 (2B/2C/2D/2E)		2.400,00	0,00	0,00
Smart 700 (U3C), Standard 700 (4F)		4.800,00	0,00	0,00
Smart 700 (U3B), Smart 550 (U3A), Smart 500 (U6A), Postpaid 325		4.800,00	0,00	0,00
Smart 1000 (U4C), Standard 1000 (5F)		10.800,00	6.000,00	0,00
Smart 1200 (U4B), Smart 1100 (U7A), Postpaid 600 (6E)		10.800,00	6.000,00	0,00
Smart 3000 (U5C), Standard 2200 (6F)		31.200,00	26.441,00	20.400,00
Smart 2500 (U5B), Smart 5000 (U6B), Smart 2200 (U8A, U5A), Smart 1100		31.200,00	26.441,00	20.400,00
Smart MAX (U7C), Standard MAX (7F)		60.000,00	52.800,00	46.200,00
Smart MAX (U7B)		60.000,00	52.800,00	46.200,00

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca				
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Mega	Giga	Ultra
Smart 150		2.542,00	9.152,00	14.644,00
Smart 300		0,00	4.800,00	10.800,00
Smart 700		0,00	0,00	6.000,00
Smart 1000		0,00	0,00	0,00
Smart 3000		0,00	0,00	0,00
Smart Max		0,00	0,00	0,00
Vip Online 3		0,00	4.800,00	10.800,00
Vip Online 9		0,00	0,00	6.000,00
Vip Online 15		0,00	0,00	0,00
Vip Online 21		0,00	0,00	0,00
Standard 100		3.600,00	10.200,00	16.200,00
Standard 250		2.542,00	9.152,00	14.644,00
Standard 350		0,00	4.800,00	10.800,00
Standard 700		0,00	0,00	6.000,00
Standard 1000		0,00	0,00	0,00
Standard 2200		0,00	0,00	0,00
Standard MAX		0,00	0,00	0,00

Sve cene su u dinarima sa PDV-om.

Promene tarifa - Vip Opušteno

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca

Tarifa na koju korisnik prelazi		Vip Opušteno tarifa	Tarifa na kojoj se korisnik nalazi		Vip Opušteno tarifa
Smart 150		0,00	Smart 150		21.000,00
Smart 300		0,00	Smart 300		15.800,00
Smart 700		0,00	Smart 700		11.800,00
Smart 1000		0,00	Smart 1000		6.000,00
Smart 3000		12.000,00	Smart 3000		0,00
Smart Max		30.000,00	Smart Max		0,00
Standard 100		0,00	Standard 100		21.000,00
Standard 250		0,00	Standard 250		15.800,00
Standard 350		0,00	Standard 350		11.800,00
Standard 700		0,00	Standard 700		6.000,00
Standard 1000		12.000,00	Standard 1000		0,00
Standard 2200		21.550,00	Standard 2200		0,00
Standard MAX		30.000,00	Standard MAX		0,00
Mega		0,00	Mega		15.800,00
Giga		0,00	Giga		11.800,00
Ultra		0,00	Ultra		6.000,00

Promene tarifa na NOVA tarifama

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu 24 meseca

Tarifa na koju korisnik prelazi	NOVA 1	NOVA 2	NOVA 3	NOVA 4	NOVA 5	NOVA 6	NOVA 7
NOVA 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NOVA 2	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NOVA 3	9.000,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NOVA 4	14.400,00	10.200,00	7.080,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NOVA 5	26.000,00	21.000,00	18.000,00	13.000,00	0,00	0,00	0,00
NOVA 6	37.200,00	32.400,00	30.000,00	21.000,00	13.000,00	0,00	0,00
NOVA 7	54.600,00	50.400,00	45.600,00	37.200,00	26.000,00	14.400,00	0,00
Smart 150	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 300	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 700	9.000,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 1000	14.400,00	10.200,00	7.080,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Smart 3000	26.000,00	21.000,00	18.000,00	13.000,00	0,00	0,00	0,00
Smart Max	54.600,00	50.400,00	45.600,00	37.200,00	26.000,00	14.400,00	0,00
Standard 250	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Standard 350	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Standard 700	9.000,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Standard 1000	14.400,00	10.200,00	7.080,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Standard 2200	26.000,00	21.000,00	18.000,00	13.000,00	0,00	0,00	0,00
Standard MAX	54.600,00	50.400,00	45.600,00	37.200,00	26.000,00	14.400,00	0,00
Mega	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Giga	9.000,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ultra	14.400,00	10.200,00	7.080,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VipOpušteno	14.400,00	10.200,00	7.080,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Vip SIM popust na mesečnu pretplatu za korisnike NOVA (osim NOVA 1), Smart, Standard, VipOnline i Sigurica tarifa iznosi 25% naredna 24 meseca, a za korisnike Mega, Giga i Ultra tarifa iznosi 50% naredna 24 meseca. Prelaskom sa druge Vip tarife na Mega, Giga i Ultra tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se ne dodeljuje popust Vip SIM popust na pretplatu od 50%. Prelaskom sa Mega, Giga i Ultra tarifa na druge Vip tarife, u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisnik gubi pravo na 50% popusta na mesečnu pretplatu tarife. U slučaju korisnika sa Vip Sim ponudom, prelaskom sa drugih tarifa na Vip Opušteno tarifu u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se ne dodeljuje VIP SIM 25% popusta već ima povlašćenu cenu mesečne pretplate od 1.700 rsd. Prelaskom sa Vip Opušteno na druge tarife u toku trajanja ugovorne obaveze sa VIP SIM ponudom, korisniku se dodeljuje Vip SIM 25% popusta.

Prelaskom na Mega, Giga i Ultra tarife, sa druge Vip tarife, korisnik gubi pravo na sve aktivne promocije.