

Korišćenjem aplikacije Vip Smart Home (u daljem tekstu Aplikacija) saglasni ste sa Uslovima korišćenja (u daljem tekstu Uslovi) kao i njihovim budućim revizijama i verzijama.

Uslovi će biti povremeno ažurirani ili menjani nakon čega će biti objavljivani na Vip mobile veb-sajtu. Aplikacija je vlasništvo kompanije Vip mobile d.o.o, Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija (u daljem tekstu Vip).

Za sva pitanja i podršku kontaktirajte korisnički servis na 060/1234.

I Opis usluge

Uz Vip Smart Home aplikaciju korisnik ima mogućnost da putem mobilnog telefona ili tableta ima uvid u dešavanja u svom domu (putem senzora pokreta, senzora za vrata i prozore i ip kamere), upravlja uređajima i rasvetom (pomoću pametne utičnice) gde god da se nalazi. Vip Smart Home je sistem daljinskog upravljanja pametne kuće, koji se sastoji od uređaja za video i senzorski nadzor, kao i rešenja za automatizovanje rada tehnike u stanu ili kući.

Aplikacija je namenjena fizičkim i pravnim licima korisnicima (u daljem tekstu Korisnici) usluga kompanije Vip mobile. Korisnik Aplikacije je lice koje je dalo odobrenje aplikaciji Vip Smart Home za korišćenje kredencijala definisanih prilikom preuzimanja Aplikacije sa odgovarajućeg marketa (Android, iOS).

Aplikacija može koristiti Google Analytics, kako bi se dobila bolja statistička procena ponašanja korisnika servisa. Statistika koju generiše Google Analytics ne sadrži bilo kakve lične podatke. Google Analytics koristi tzv. „kolačiće“ (cookies) koji se koriste na različitim mestima unutar Aplikacije. Cookies predstavljaju male tekstualne fajlove koji prepoznaju korisnika kada ponovo koristi servis. Međutim, ne čuvaju se bilo kakvi lični podaci (npr. ime ili adresa). Ovaj podatak ne može da se iskoristi za vašu identifikaciju. Aplikacija koristi „cookies“ kako bi se analiziralo korišćenje ponuđenih sadržaja u okviru Aplikacije.

Korišćenje Aplikacije

- Korisnik koristi aplikaciju i internet isključivo na svoj rizik. Vip ne daje nikakve garancije i ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje korisnik pretrpi prilikom korišćenja servisa.
- Aplikacija je namijenjena za uobičajeno korišćenje i pristupanje informacijama koje omogućava Aplikacija.
- Usluga ne jamči i ne omogućava sigurnosne opcije i nije namenjena za kritične situacije kao što su požar, poplava i sl.
- Korišćenjem sadržaja ove Aplikacije korisnik prihvata (I) sve rizike koji mogu da nastanu iz njegovog korišćenja, i (II) sadržaj ove Aplikacije koristi isključivo za ličnu upotrebu i na vlastitu odgovornost.
- Korišćenje Aplikacije uključuje pristup osetljivim podacima vezanim za privatnost korisnika. Korisnik koristi ove podatke na sopstvenu odgovornost.
- Korišćenjem Aplikacije korisnik potvrđuje da se slaže i sa Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži Vip mobile d.o.o. Beograd.
- Obaveza je korisnika da načinom korišćenja Aplikacije štiti sopstvenu privatnost. U tom smislu preporuka Vip-a je da korisnik svoj mobilni telefon obezbedi putem lozinke ili otiska prsta.
- Korisnik se obavezuje da će učiniti sve što je u njegovoj moći da niko osim njega ne dođe u posed njegovog telefona, kao i da niko neće neovlašćeno gledati njegov personalizovani nalog na Aplikaciji.
- Vip neće snositi bilo kakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu neovlašćenim korišćenjem uređaja povezanog s Aplikacijom ili neovlašćenim pristupom personalizovanim podacima korisnika.
- Korisnik se obavezuje da neće koristiti servise Aplikacije i servere na bilo koji način koji bi mogao da ugrozi njihov normalan rad.
- Korišćenjem Aplikacije korisnik daje saglasnost da Vip može da pristupi podacima o ostvarenom saobraćaju korisnika radi preciznijeg informisanja samog korisnika, kao i boljeg prilagođavanja usluga tom korisniku.

II Ograničenje odgovornosti

Vip se u potpunosti odriče svake odgovornosti (I) koja na bilo koji način može nastati korišćenjem Aplikacije, ili je na bilo koji način u vezi s korišćenjem ove Aplikacije, (II) za bilo koje radnje korisnika upotrebom ili zloupotrebom sadržaja Aplikacije, te za (III) bilo kakvu štetu koja može biti prouzrokovana korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s upotrebom ili zloupotrebom korišćenja sadržaja Aplikacije.

III Politika privatnosti podataka

Vip se obavezuje da će poštovati privatnost korisnika Aplikacije. Vip može prikupljati lične podatke korisnika, kao što su ime, adresa, telefonski broj ili imejl adresa, lokacija samo ako ih korisnik dobrovoljno dostavi Vip-u i u skladu sa Politikom privatnosti koja je objavljena na internet stranici Vip mobile-a:

https://www.vipmobile.rs/o_vipu/o_nama/politika_zastite_licnih_podataka.

Vip će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu što boljeg uvida u pojedinačne potrebe i zahteve korisnika i njihovog razumevanja, kao i kvalitetnijeg pružanja svih usluga Vip-a na zadovoljstvo korisnika.

Korisnik ima pravo da zahteva brisanje na ovaj način prikupljenih ličnih podataka u bilo kom momentu dostavljanjem zahteva Vip-u.

IV Autorska prava

Dokumenti, podaci i informacije objavljene na Aplikaciji ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe (bez izričitog pristanka Vip-a) ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Vip-u ili bilo kojoj trećoj strani. Podaci i informacije objavljeni na Aplikaciji mogu da se koriste samo za individualne potrebe korisnika uz poštovanje svih autorskih i vlasničkih prava kao i prava trećih osoba.

V Završne odredbe

Ažuriranje i modifikacije Aplikacije

Vip zadržava pravo izmene sadržaja Aplikacije bez posebnog obaveštavanja korisnika, tako da neće biti odgovoran ni za kakve moguće posledice proizašle iz takvih promena.

Sudska nadležnost

Odnosi između korisnika i Vipa regulisani su pozitivnim propisima Republike Srbije. Za sve međusobne sporove koje nije moguće rešiti dogovorom nadležan je sud u Beogradu.