

Vip mobile d.o.o.

Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija
Matični broj 20220023, PIB 104704549, TR 265-1110312345678-24
060/1234, korisnickiservis@vipmobile.rs

VIP MOBILE d.o.o.

Br. A20996

23.02.2017 god.

BEOGRAD, Milutina Milankovića 1ž



U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr. zakon) privredno društvo Vip mobile d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 1ž izdaje:

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE

Obaveštavamo potrošače da pisanu ili usmenu reklamaciju koja se odnosi na kupljeni proizvod (mobilni telefon, tablet, lap – top), ili uslugu mobilne telefonije, na osnovu člana 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr. zakon) mogu podneti na neki od sledećih načina:

1. Direktno na svim prodajnim mestima Vip mobile d.o.o.
2. Elektronskim putem na internet stranici www.vipmobile.rs u delu "kontaktirajte nas";
3. Preko korisničkog servisa na broj 060/1234;
4. Putem pošte na adresu Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd.

Usmene i pisane reklamacije korisnici mogu izjaviti u skladu sa radnim vremenom Vip-a na sledeći način:

- na svim Vip prodajnim mestima u toku radnog vremena prodajnog mesta, prodavcima koji su prisutni na prodajnim mestima;
- korisničkom servisu putem broja telefona 060/1234, ili na internet stranici www.vipmobile.rs u delu "kontaktirajte nas", 24h dnevno, sedam dana u nedelji.

Po prijemu reklamacije, lice odgovorno za prijem reklamacija u privrednom društvu Vip mobile d.o.o. Beograd je dužno da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, dostavi odgovor potrošaču na primljenu reklamaciju, a koji sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.

U Beogradu, dana 14.02.2017.

Branka Pudrlja Durbaba
Stariji direktor prodaje i korisničkih servisa

