

Korišćenjem aplikacije Moj Vip (u daljem tekstu Aplikacija) saglasni ste sa Uslovima korišćenja (u daljem tekstu Uslovi) kao i njihovim budućim revizijama i verzijama.

Uslovi će biti povremeno ažurirani ili menjani nakon čega će biti objavljivani na Vip mobile veb-sajtu. Aplikacija je vlasništvo kompanije Vip mobile d.o.o, Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija (u daljem tekstu Vip).

Za sva pitanja i podršku kontaktirajte korisnički servis na 060/1234.

I Opis usluge

Aplikacija je namenjena fizičkim i pravnim licima postpejd i pripejd korisnicima (u daljem tekstu Korisnici) usluga kompanije Vip mobile. Korisnik Aplikacije je lice koje je dalo odobrenje aplikaciji Moj Vip za korišćenje kredencijala definisanih prilikom preuzimanja Aplikacije sa odgovarajućeg marketa (Android, iOS i Windows platforme). Nakon odobravanja korisniku će biti dostupni podaci o korišćenju Vip usluga, imaće uvid u trenutno stanje računa (postpejd korisnici) ili preostalog kredita (pripejd korisnici), ponude aktuelnih Vip mobile proizvoda i usluga, pregleda računa i ostalih opcija vezanih za korisnički račun.

Aplikacija omogućuje svojim korisnicima upotrebu personalizovane aplikacije, koja pruža mogućnost pristupa podacima, dokumentima, informacijama i ponudama usluga kompanije Vip mobile, kao i pristup ličnim podacima korisnika. Upotreba je namenjena isključivo za nekomercijalnu, ličnu upotrebu i pristup.

Ukoliko korisnik, koji po svom JMBG-u ima sklopljen ugovor za više postpejd pretplatničkih brojeva i registrovanih pripejd brojeva, želi da vidi informacije za sve svoje brojeve, potrebno je da se prvo obrati Vip mobile korisničkom servisu kako bi mu se omogućila ova opcija. Nakon odobrenja, korisnik će putem Aplikacije imati mogućnost pregleda trenutnog stanja, iznosa kredita (za pripejd brojeve), računa i ostalih usluga kompanije Vip mobile koja su vidljive na Aplikaciji za te brojeve, mogućnost aktivacije i deaktivacije servisa i tarifnih dodataka.

Sama usluga korišćenja Aplikacije se ne naplaćuje, ali može biti naplaćen protok podataka generisan prilikom preuzimanja Aplikacije sa odgovarajućeg marketa shodno važećem cenovniku.

Aplikacija nudi uslugu onlajn plaćanja Vip postpejd računa putem usluge Online Plaćanje, koja je u vlasništvu Vip mobile. U svrhe dostavljanja dokaza o uplati Vip će prikupljati od korisnika podatke o email adresi i ID transakcije.

Aplikacija koristi Google Analytics, kako bi se dobila bolja statistička procena ponašanja korisnika servisa. Statistika koju generiše Google Analytics ne sadrži bilo kakve lične podatke. Google Analytics koristi tzv. „kolačiće“ (cookies) koji se koriste na različitim mestima unutar Aplikacije. Cookies predstavljaju male tekstualne fajlove koji prepoznaju korisnika kada ponovo koristi servis. Međutim, ne čuvaju se bilo kakvi lični podaci (npr. ime ili adresa). Ovaj podatak ne može da se iskoristi za vašu identifikaciju. Aplikacija koristi „cookies“ kako bi se analiziralo korišćenje ponuđenih sadržaja u okviru Aplikacije.

Korišćenje Aplikacije

- Korisnik koristi aplikaciju i internet isključivo na svoj rizik. Vip ne daje nikakve garancije i ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje korisnik pretrpi prilikom korišćenja servisa.
- Korišćenjem sadržaja ove Aplikacije korisnik prihvata (I) sve rizike koji mogu da nastanu iz njegovog korišćenja, i (II) sadržaj ove Aplikacije koristi isključivo za ličnu upotrebu i na vlastitu odgovornost.
- Korišćenje Aplikacije uključuje pristup osetljivim podacima vezanim za privatnost korisnika. Korisnik koristi ove podatke na sopstvenu odgovornost.
- Korišćenjem Aplikacije korisnik se slaže i sa Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži Vip mobile d.o.o. Beograd.
- Obaveza je korisnika da načinom korišćenja Aplikacije štiti sopstvenu privatnost. U tom smislu preporuka Vip mobile-a jeste da se Aplikacija zaštiti putem korisničkog imena i lozinke, kao i otiskom prsta koji je omogućen u podešavanjima Aplikacije u sekciji Zaštita.
- Korisnik se obavezuje da će učiniti sve što je u njegovoj moći da niko osim njega ne dođe u posed njegovog telefona, kao i da niko neće neovlašćeno gledati njegov personalizovani nalog na Aplikaciji.

- Vip neće snositi bilo kakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu neovlašćenim korišćenjem uređaja povezanog s Aplikacijom ili neovlašćenim pristupom personalizovanim podacima korisnika.
- Korisnik se obavezuje da neće koristiti servise Aplikacije i servere na bilo koji način koji bi mogao da ugrozi njihov normalan rad.
- Korišćenjem Aplikacije korisnik daje saglasnost da Vip može da pristupi podacima o ostvarenom saobraćaju korisnika radi preciznijeg informisanja samog korisnika, kao i boljeg prilagođavanja usluga tom korisniku.

II Ograničenje odgovornosti

Vip se u potpunosti odriče svake odgovornosti (I) koja na bilo koji način može nastati korišćenjem Aplikacije, ili je na bilo koji način u vezi s korišćenjem ove Aplikacije, (II) za bilo koje radnje korisnika upotrebom ili zloupotrebom sadržaja Aplikacije, te za (III) bilo kakvu štetu koja može biti prouzrokovana korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s upotrebom ili zloupotrebom korišćenja sadržaja Aplikacije.

III Politika privatnosti podataka

Vip se obavezuje da će poštovati anonimnost i privatnost korisnika Aplikacije. Vip može prikupljati lične podatke korisnika, kao što su ime, adresa, telefonski broj ili imejl adresa, lokacija samo ako ih korisnik dobrovoljno dostavi Vip-u. Vip će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu što boljeg uvida u pojedinačne potrebe i zahteve korisnika i njihovog razumevanja, kao i kvalitetnijeg pružanja svih usluga Vipa na zadovoljstvo korisnika. Vip se obavezuje da navedene podatke neće učiniti dostupnim bilo kojoj trećoj strani bez izričitog pristanka korisnika.

Korisnik ima pravo da zahteva brisanje na ovaj način prikupljenih ličnih podataka u bilo kom momentu dostavljanjem zahteva Vip-u.

IV Autorska prava

Dokumenti, podaci i informacije objavljene na Aplikaciji ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe (bez izričitog pristanka Vipa) ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Vipu ili bilo kojoj trećoj strani. Podaci i informacije objavljeni na Aplikaciji mogu da se koriste samo za individualne potrebe korisnika uz poštovanje svih autorskih i vlasničkih prava kao i prava trećih osoba.

V Završne odredbe

Ažuriranje i modifikacije Aplikacije

Vip zadržava pravo izmene sadržaja Aplikacije bez posebnog obaveštavanja korisnika, tako da neće biti odgovoran ni za kakve moguće posledice proizašle iz takvih promena.

Sudska nadležnost

Odnosi između korisnika i Vipa regulisani su pozitivnim propisima Republike Srbije. Za sve međusobne sporove koje nije moguće rešiti dogovorom nadležan je sud u Beogradu.