

ONLINE RAČUN

Opšti uslovi korišćenja

Opšte informacije

Preduslov za korišćenje Online računa je registracija Korisnika na Vip mobile web portalu. Ova usluga biće dostupna Pretplatniku tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

Pretplatnikom se u smislu ovog teksta smatra lice koje je stupilo u pretplatnički odnos sa Vip-om, na osnovu zaključenja Ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže Vip mobile d.o.o.

Korisnikom se u smislu ovog teksta smatra Pretplatnik i/ili lice koje je od strane Pretplatnika ovlašćeno da pristupi aplikaciji Online račun, u svrhe korišćenja usluge Online račun.

Vip-om se u smislu ovog teksta smatra Vip mobile d.o.o.

Pretplatnik je saglasan da u slučajevima kada se zahteva saglasnost Pretplatnika, a kada je to tehnički omogućeno, Pretplatnik može svoju saglasnost izraziti i putem SMS poruke ili drugog elektronskog sredstva komunikacije. Ovako data saglasnost od strane Pretplatnika, smatraće se validnom.

Print forme Online računa su isključivo za ličnu upotrebu i ne smatraju se originalnim računom koji se Pretplatniku šalje poštom.

Preko Online računa, dostupne su sledeće usluge:

- pregled računa za prethodnih 12 meseci
- pregled listinga usluga za poslednjih 6 meseci i u tekućem obračunskom periodu
- pregled potrošnje u tekućem obračunskom periodu.

U slučaju razlika između iznosa prikazanih na Online račun i iznosa prikazanog na originalnom račun koji se Pretplatniku šalje poštom, merodavan je originalni račun koji se Pretplatniku šalje poštom.

Pregled potrošnje i listinga usluga u tekućem obračunskom periodu je informativne prirode i može odstupati od stanja realne potrošnje za iznose koji su potrošeni, a nisu sistemski obrađeni u trenutku uvida Korisnika u Online račun. Navedeno se naročito odnosi na roming konekcije i usluge sa dodatnom vrednošću (VAS - value added services).. Sa početkom novog obračunskog perioda, realno potrošeni iznosi iz prethodnog obračunskog perioda biće prikazani na račun za prethodni obračunski period, a pregled potrošnje sadržaće podatke za novi obračunski period.

Vip zadržava pravo promene uslova pod kojim je usluga Online račun dostupna za korišćenje.

Administriranje naloga na Online računu

Vip omogućava Pretplatniku definisanje ovlašćenja za pravo pristupa Korisnika aplikaciji Online račun. U zavisnosti od dodeljenih ovlašćenja Korisniku mogu biti dostupni određeni podaci. Vip nije odgovoran za dodeljivanje i oduzimanje dodeljenih ovlašćenja kao ni dostupnost podataka koji su Korisniku vidljivi.

Pristup Online računu je zaštićen procedurom autentifikacije i autorizacije pomoću korisničkog imena i lozinke. Korisnik je obavezan da vodi računa o svom korisničkom imenu i lozinki preko kojih se inicijalizuje pristup aplikaciji Online račun. U slučaju da treća lica neovlašćeno koriste korisničko ime i lozinku preko kojih se inicijalizuje pristup aplikaciji Online račun, Vip neće snositi odgovornost.

Korisnika obavezuju ovi Opšti uslovi korišćenja, od trenutka izvršene registracije Korisnika za korišćenje Online računa.

Korisničko ime i lozinka koji služe za autorizaciju korišćenja web stranica Online računa, dodeljuju se Korisniku nakon registracije Korisnika na Online računu. Ukoliko Korisnik posumnja u neautorizovano korišćenje korisničkog imena i/ili lozinke, on je odgovoran za korišćenje njegovog korisničkog imena i/ili lozinke do trenutka dok ne obavesti Vip o sumnji o njihovom neautorizovanom korišćenju. Korisnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizovane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom.

Pretplatnik je dužan da prilikom aktivacije Online računa popuni podatke za otvaranje korisničkih naloga Korisnika (koji se odlikuju jedinstvenim korisničkim imenima i lozinkama), kao i da izabere usluge kojima će Korisnici imati pravo pristupa. Pretplatnik je odgovoran za odabir lica kojima daje prava pristupa aplikaciji Online račun. Vip neće biti odgovoran za izbor lica kojima Pretplatnik daje pravo pristupa, kao i ukoliko treća lica neovlašćeno ostvare pristup podacima Pretplatnika usled zloupotrebe dodeljenih prava.

Vip zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom izmeni cene korišćenja usluga na Online računu, s tim što je dužan da obavesti Pretplatnika o izmenjenim uslovima korišćenja ovih usluga postavljanjem odgovarajuće informacije na web stranicama portala.

Pretplatnik koristi Online račun i Internet isključivo na svoj rizik. Internet je internacionalna računarska mreža koju Vip direktno ne kontroliše. Vip ne daje nikakve garancije i ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje Pretplatnik pretrpi prilikom korišćenja servisa i programskog paketa Online račun i Interneta.

Dokumenti, podaci i informacije objavljene na web stranicama u okviru Online računa ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog pristanka Vip-a ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Vip-u ili bilo kojoj trećoj strani. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na ovim web stranicama mogu da se koriste samo za individualne potrebe Pretplatnika uz poštovanje svih autorskih i vlasničkih prava, te prava trećih osoba.

Korišćenjem sadržaja web stranica Online računa Pretplatnik prihvata:

- (i) sve rizike koji nastaju iz korišćenja ovih web stranica,
- (ii) da koristi sadržaj ovih web stranica isključivo za ličnu upotrebu i na ličnu odgovornost
- (iii) da korišćenje aplikacije Online račun možda neće biti dostupno Pretplatniku odnosno Korisniku u svakom trenutku
- (iv) da Vip ima pravo pravo izmene sadržaja web stranica Online računa i izmene ovih Uslova korišćenja, bez posebnog obaveštavanja Pretplatnika odnosno Korisnika
- (v) sve odredbe ovih Uslova korišćenja.

Pretplatnik je saglasan da Vip zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštavanja ograniči ili ukine Pretplatniku odnosno Korisniku prava pristupa svojim servisima ukoliko se servisi koriste na "nedozvoljene načine". Pretplatnik se slaže da Vip nije odgovoran za bilo kakve štete koje nastaju ograničavanjem ili ukidanjem korišćenja servisa zbog neprihvatljivog ili nedozvoljenog načina korišćenja od strane Pretplatnika odnosno Korisnika.

Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korišćenja Online računa smatra se naročito:

1. Nezakoniti sadržaj
Pretplatnik odnosno Korisnik ne sme da objavljuje ili prenosi informacije koje krše važeće pravne propise.
2. Neistinite informacije
Pretplatnik odnosno Korisnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi informacije za koje zna ili bi trebao da zna da su neistinite, a čije bi korišćenje moglo da nanese štetu Vip-u ili drugim korisnicima.
3. Objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih "sadržaja".
Pretplatnik odnosno Korisnik ne sme da objavljuje lične i tajne podatke nekog fizičkog ili pravnog lica, servisa ili drugog subjekta. Pretplatnik odnosno Korisnik ne sme da neovlašćeno prenosi dalje podatke dobijene u okviru usluge Online račun. Pretplatnik odnosno Korisnik se slaže da neće objavljivati, slati ili prenositi uvredljive sadržaje.
4. Lažno predstavljanje
Pretplatnik odnosno Korisnik se obavezuje da se neće lažno predstavljati pri korišćenju servisa Online računa.
5. Neaktivno korišćenje pristupnih resursa: Pretplatnik odnosno Korisnik deli ograničene pristupne resurse sa svim korisnicima usluge. Vip zadržava pravo prekida veze ukoliko se ustanovi da se ista ne koristi duže vreme.
6. Pretplatnik odnosno Korisnik se obavezuje da neće koristiti servise Online računa i servere na bilo koji način koji bi mogao da ugrozi njihov normalan rad.

Vip se u potpunosti odriče svake odgovornosti (i) koja na bilo koji način može nastati iz, ili je na bilo koji način vezana za korišćenje web stranica Online računa (ii) za bilo koje radnje Pretplatnika odnosno Korisnika upotrebom ili zloupotrebom sadržaja ovih web stranica, te za (iii) bilo kakvu štetu koja može nastati Pretplatniku odnosno Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s upotrebom ili zloupotrebom korišćenja sadržaja ovih web stranica.

Vip zadržava pravo da usled održavanja sistema i aplikacije Online račun, onemogući Pretplatniku odnosno Korisniku pristup aplikaciji Online račun, u periodu održavanja sistema odnosno aplikacije.

Vip zadržava pravo izmene sadržaja web stranica Online računa bez posebnog obaveštavanja Pretplatnika odnosno Korisnika, tako da Vip neće biti odgovoran ni za kakve moguće posledice proizašle iz takvih promena.

Vip zadržava pravo da izmeni ove Uslove korišćenja, bez posebnog obaveštavanja Pretplatnika odnosno Korisnika. Promene Uslova korišćenja stupaju na snagu odmah po objavljivanju na Internet stranama u okviru Online računa. Daljim korišćenjem usluga Online računa od strane Pretplatnika odnosno Korisnika, smatraće se da je Pretplatnik odnosno Korisnik saglasan sa izmenama.

Ukoliko se Pretplatnik ne slaže sa unetim izmenama ili ne želi više da koristi Online račun, potrebno je da obavesti Vip.