

Vip mobile Opšti uslovi za nabavku informacione tehnologije GTP IT

Član 1.

Primena

(1) Važeći Opšti uslovi Nabavke-informacione tehnologije Vip mobile ("Vip GTP-IT ili "GTP") će činiti sastavni deo svakog zaključenog ugovora i svih porudžbina za IT opremu datih od strane Vip mobile-a, u daljem tekstu "Naručilac", bez obzira na bilo kakvo pozivanje druge ugovorne strane koja izvršava narudžbu ili zaključuje ugovor sa Naručiocem, u daljem tekstu "Izvršilac", na svoje sopstvene Opšte uslove ili na bilo koje druge sopstvene Opšte ugovorne ili poslovne uslove, koji neće imati nikakvo pravno dejstvo, čak i ukoliko Naručilac ne stavi nikakav izričit prigovor na njih.

(2) Izvršilac će, nakon što je prethodno pribavio pismenu saglasnost od strane Naručioca, imati pravo da angažuje podizvođače, pod uslovom da ovi mogu da pruže dokaze da poseduju potrebnu stručnost i kvalifikacije. Ustupanje dela ugovora ili prenos ugovora u celosti je zabranjen. Ovo zabrana neće imati uticaja na odgovornost Izvršioca prema Naručiocu, posebno što se tiče izbora podizvođača.

(3) Ukoliko izvršenje porudžbine bude zahtevalo pribavljanje uvoznih, izvoznih ili drugih licenci ili dozvola ili saglasnosti trećih lica, Izvršilac će biti obavezan da ih pribavi. Naručilac će postupati kao da su proizvodi koji su isporučeni i usluge koje su obavljene od strane Izvršioca po ugovoru u skladu sa svim domaćim propisima i zakonima i propisima Evropske Zajednice, ukoliko su primenljivi, kao i sa ostalim opšte prihvaćenim standardima.

(4) Sastavni i obavezujući deo ovih Opštih uslova čine:

Prilog 1 Principi ponašanja Vip mobile Dobavljača, i

Prilog 2 Dužnost pažnje Vip mobile Dobavljača.

Član 2.

Izvršenje ugovora

2.1 Opšti uslovi

(1) Izvršilac je obavezan da ponudi kompletan sistem ili podsistem koji dobro funkcioniše. Ponuda mora da uključuje sve komponente i druge usluge neophodne za neprekinut rad sistema. Izvršilac će biti odgovoran za kompletnost ponude u vezi sa svim uslugama, uključujući proizvode drugih dobavljača (npr. Mešoviti hardver), u okviru interfejsa koji će biti definisani od strane Izvršioca, kao i u pogledu kompatibilnosti sa svim direktno ili indirektno povezanim sistemima Naručioca. Izvršilac je obavezan da obezbedi poštovanje dogovorenih karakteristika i specifikacija i odgovoran je za kompletnost i proveru karakteristika i specifikacija sačinjenih od strane Naručioca i samog Izvršioca.

2.2 Poštovanje zakona i propisa, Pravo intelektualne svojine

(1) U vezi sa svojom delatnošću Izvršilac će poštovati zakone, odluke i svu važeću regulativu. Osim toga, Izvršilac će obezbediti da proizvod/licenca koji se isporučuju ne povrede nikakva prava intelektualne svojine (uključujući između ostalog i patentno pravo, pravo o robnom žigu ili zakon o zaštiti autorskih prava). Shodno tome će se primenjivati odredbe Član 11.ovih Opštih uslova.

2.3. Hardver

(1) Bilo koja komponenta hardvera koju nabavlja Izvršilac, treba da je u skladu sa svim specifikacijama i zahtevima Naručioca. Ukoliko nije drugačije dogovoreno između Izvršioca i Naručioca, od Izvršioca se zahteva snabdevanje novim standardnim komponentama koje se obično koriste u IT oblasti i koje se mogu zameniti ili proširiti bez ikakvih problema. Hardver koji nabavlja Izvršilac treba da je u skladu sa lokalnim zakonima, propisima kao i zakonima Evropske Zajednice ako se oni primenjuju ili su relevantni, standardima IT-a i telekomunikacione industrije i specifikacijama ÖFEG vezano za snabdevanja električnom energijom, postavljanje kablova i elektromagnetnu kompatibilnost, kao i profesionalno zdravlje i bezbednost.

(2) U slučajevima gde dostavljena roba ne sadrži nikakve oznake o bezbednosti u skladu sa domaćom regulativom ili zahtevima Evropske Zajednice, Izvršilac je obavezan da o sopstvenom trošku angažuje ovlašćeno telo za ispitivanje kako bi proverio da li takva roba ispunjava relevantne zahteve u zemlji snabdevanja ili zemlji porekla. U ovom slučaju, Izvršilac je obavezan da Naručiocu dostavi izveštaj o testiranju. Izveštaji o testiranju se dostavljaju na srpskom i/ili engleskom jeziku u kom slučaju treba da imaju overen prevod na srpski jezik.

(3) Prilikom snabdevanja komponentama hardvera Izvršilac garantuje da su komponente nove i originalne, u odgovarajućem tehničkom i funkcionalnom stanju, bez oštećenja i greške proizvođača kao i da zajedno sa dostavljenom dokumentacijom u potpunosti zadovoljava tehničke i tehnološke norme.

2.4. Softver

(1) Prilikom snabdevanja komponentama softvera Izvršilac garantuje da one ne podležu nikakvim ograničenjima u upotrebi kao što su zaštita od kopiranja, rok važnosti ili bilo kakve druge blokade pristupa programu, da nemaju viruse i da treća strana na njih ne polaže bilo kakva prava.

(2) U garantnom roku Izvršilac će obezbediti upgrade softvera i softver bug fix.

2.5. Probni rad

(1) Naručilac ima pravo da zahteva da se testiranje obavlja besplatno i bez preuzimanja bilo kakvih pravnih obaveza na ovaj način. Izvršilac za potrebe testiranja treba da obezbedi sisteme i opremu koji odgovaraju ponudjenim.

2.6. Uslovi instaliranja

(1) Izvršilac mora da obavesti Naručioca, pismeno i pre slanja porudžbine, o određenim zahtevima za instalaciju (posebno o lokaciji, snabdevanju električnom energijom, klimatizaciji i instalaciji kablova) kao i o bilo kojoj drugoj neophodnoj saradnji od strane Naručioca. Izvršilac je odgovoran za ispravnost i potpunost takvih instrukcija i obavezan je da pruži potrebnu pomoć i obavesti Naručioca vezano za pripremanje određene lokacije. Posebno, treba da dostavi šeme mreže u slučaju kompleksnih sistema.

(2) Od Izvršilaca se zahteva da pregleda lokaciju na licu mesta i da je prihvati kao odgovarajuću za instalaciju sistema obezbeđenog ugovorom na dan utvrđen sa Naručićem. U slučaju otkrivanja bilo kakvih nedostataka prilikom ovakve kontrole, Naručilac će biti obavješten o tome i predlozi za njihovo otklanjanje će biti dostavljeni pismeno i bez odlaganja. Nakon njihovog otklanjanja, kontrola će biti ponovljena. Ako Izvršilac ne uspe da pregleda prostorije, smatra se da je njihova ispravnost prihvaćena i on je odgovoran za sve prouzrokovane troškove ili štetu.

2.7. Način vršenja isporuke

(1) Isporuka će biti praćena otpremnicom koja će sadržati ime Naručioca, broj porudžbenice, broj stavki i materijala, tačan opis materijala onoliko koliko je sadržan u porudžbenici, kao i tačnu količinu koja se isporučuje. Svaka otpremnica će sadržati samo stavke koje su uključene u istu porudžbenicu.

(2) Mesto ispunjenja obaveze će biti mesto gde se izvršava ugovor. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, mesto ispunjenja obaveze će biti mesto određeno koje je Naručilac naznačio u porudžbenici, dok će isporuka biti izvršena na rizik i o trošku Izvršioca. Ukoliko porudžbenica ne sadrži mesto određeno, Izvršilac će zatražiti od Naručioca da imenuje to mesto a Naručilac će biti dužan da navede bilo koje mesto u granicama zemalja isporuke. O svim isporukama biće dostavljeno obavještenje odeljenju za logistiku e-mailom ili faksom, najmanje 24 sata pre isporuke. Naručiću će biti nadoknađeni svi troškovi nastali zbog prepakivanja predmeta isporuke koji ne zadovoljavaju zahteve odeljenja za logistiku ili koji su nastali zbog činjenice da nije obezbeđen EAN kod.

(3) Izvršilac će (ukoliko je Izvršilac u pitanju, strani dobavljač) izvršiti isporuku na paritetu DDU (Incoterm 2000). Izvršilac će (ukoliko je Izvršilac u pitanju, domaći dobavljač) izvršiti isporuku na paritetu DDP (Incoterms 2000). Za potrebe ovih Opštih uslova GTP-IT "DDU", "DDP" kao i ostali termini koji se koriste u cilju definisanja obaveza Naručioca i Izvršioca imajuće značenje u skladu sa trenutno važećim izdanjem INCOTERMS 2000 u izdanju Međunarodne trgovinske komore u Parizu.

2.8. Životna sredina i otpad

(3) (1) Izvršilac je obavezan da na svoj rizik i o svom trošku ukloni sav otpad koji nastane njegovim delovanjem tokom izvršenja ugovora. Izvršilac, proizvođač ili prodavac će učestvovati u prikupljanju ili recikliranju u skladu sa Zakonom o zaštiti životne sredine (Službeni glasnik RS, br. 135/2004,

36/2009 i 72/2009) i ostalim važećim propisima iz oblasti zaštite i unapređenja životne sredine.

2.9. Zemlja porekla

(1) Ako to zahteva Naručilac, Izvršilac je obavezan da obezbedi dokaz o poreklu proizvoda čija je nabavka regulisana ugovorom kao i da obezbedi sva dokumenta potrebna u ovu svrhu. Ako Izvršilac ne može da obezbedi dokaz o poreklu, smatra se da je njegovo poreklo Evropska Unija i Izvršilac snosi sve troškove carine i one carinske troškove koji premašuju troškove carine određene zemlje članice Evropske Unije.

2.10. Podrška u sredini sa više dobavljača

(1) Izvršilac je obavezan da o sopstvenom trošku pruži podršku Naručiću u sredini sa više dobavljača koja postoji u vreme potpisivanja ugovora, kao i da obezbedi adaptaciju i prilagođavanje svog hardvera i softvera ovakvoj okolini.

Član 3.

Dokumentacija

(1) Ispunjenje ugovornih obaveza takođe uključuje pribavljanje dokumentacije koja je neophodna ili celishodna za korišćenje proizvoda čija je nabavka predmet ugovora. Od Izvršioca se zahteva da ažurira ovu dokumentaciju tokom celog projekta ili onoliko dugo koliko je odgovoran za održavanje proizvoda.

(2) Uputstvo korisnicima za instalaciju i administraciju, kao i kratak opis se dostavljaju na srpskom i/ili engleskom jeziku i treba da opisuju sve neophodne procedure tako da ih lako može razumeti obučeno osoblje. Štaviše, dokumentacija treba da se odnosi na tipične i predvidljive probleme i njihova rešenja.

(3) Naručilac ima pravo da napravi i koristi bilo koju kopiju dokumentacije obezbedene u svrhu ugovora ili obuke.

Član 4.

Obim korišćenja softvera

4.1. Standardni softver

(1) Naručilac ima pravo da koristi proizvod čija je nabavka regulisana ugovorom, na svim postojećim i budućim sistemima i opremi, u bilo koju svrhu, u zavisnosti od broja obezbeđenih licenci, a posebno da ga transportuje na drugu lokaciju, prenese ili iznajmi u okviru "magsa", da ga prilagodi uz pomoć konfiguracijskih alatki, napravi kopiju za "backup" i arhiviranje ili da ga kombinuje sa sistemskim komponentama drugih proizvođača. U bilo kom slučaju prenosa u okviru "mago" Naručilac takođe prenosi sve dužnosti vezane za licence. Štaviše, softver se takođe može koristiti na rezervnoj opremi ("hot standby"- "vruća rezerva").

(2) Dokumentovani izvorni kod, s obzirom da se s vremena na vreme menja i ažurira, treba da bude zapečaćen od strane Izvršioca i odložen na neutralnom mestu gde mu Naručilac ima pristup u bilo koje vreme. Naručilac ima pravo da opečati i upotrebi izvorni kod kako bi mogao da izvrši svoja ugovorna prava ako:

a) se prema Izvrčiću pokrene postupak stečaja/likvidacije, ili

b) Izvršilac je likvidirao svoje poslove i nije odmah imenovao pravnog sledbenika ili treću stranu koja preuzima njegove obaveze održavanja softvera kao što je regulisano ugovorom; ili

c) Izvršilac ne ispunjava svoje obaveze oko garancije/održavanja kao što je navedeno u ovim Opštim uslovima i nakon utvrdivanja i isteka odgovarajućeg dodatnog vremenskog roka.

(3) U slučaju prestanka pravnog postojanja Izvršioca, sva njegova prenosiva prava koja se tiču softvera, automatski se prenose na Naručioca. Ovo pitanje reguliše Izvršilac pravovremeno.

4.2. Individualni softver

(1) Individualni softver uključuje ali nije ograničen samo na sledeće tipove softvera:

a) Softver sa izmenjenim programskim kodom na zahtev Naručioca;

b) Softver za koji je ukupna cena konfiguracije i adaptacije viša od ukupne cene softverske licence i softverskog modula; i

c) Softver za koji određeni ugovor i/ili odredbe ugovora izričito navode da proizvodi regulisani ugovorom ili njihovi delovi predstavljaju individualni softver.

(3) Izvršilac može da distribuira ili koristi u komercijalne svrhe individualni softver nakon dobijanja pismenog odobrenja Naručioca.

4.3. Opšta razmatranja

(1) Pravo korišćenja u svakom slučaju uključuje korišćenje softvera (i ako je bitno korišćenje hardvera) na sistemima ili opremi Naručioca, bilo kom univerzalnom ili pojedinačnom pravnom sledbeniku Naručioca kao i sistemima ili opremi onih kompanija koje direktno ili indirektno kontroliše Naručilac ili koje direktno ili indirektno kontrolišu Naručioca.

Član 5.

Način i uslovi plaćanja

(1) Sve cene će biti izražene u dinarima (RSD). Ukoliko cene budu izražene u Evrima, za preračun u dinare primenjivaće se srednji kurs NBS koji važi prvog radnog dana početka svakog tromesečja kalendarske godine, za sve dane u tom tromesečju. Za plaćanje u svakom narednom tromesečju primenjivaće se srednji kurs NBS koji važi prvog radnog dana tog tromesečja, za sve dane u tom tromesečju. Ukupna cena će obuhvatati uslugu, montiranje, implementaciju, obuku, putne i troškove održavanja za vreme garantnog roka, ukoliko Naručilac ne odredi drugačije u pismenoj formi.

(2) Porez na dodatu vrednost će biti posebno iskazan na svakoj fakturi. Cene proizvoda koji će biti isporučeni po ugovoru biće izražene u fiksnoj iznosu.

(3) U slučaju da u periodu između zaključenja ugovora i izvršenja ugovora dođe do opšteg sniženja cena, Izvršilac je u obavezi da ove cene primeni na ugovor.

(4) Rok za plaćanje obaveza po ugovoru iznosi 60 dana od dana prijema i zavođenja fakture u Vip mobile d.o.o, ukoliko nije izjavljen prigovor, ali u svakom slučaju obaveza plaćanja neće dospeti pre početka izvršenja ugovora (izvršenja isporuke,

uspešno obavljenog prihvatnog testa i sl). Kao dan kada je izvršeno plaćanje smatraće se datum kada je izvršena uplata.

(5) Smatraće se da je faktura propisno sastavljena samo ako sadrži sledeće elemente: broj porudžbenice, broj stavke, tip i serijski broj onako kako stoji na samim proizvodima, odgovorno odeljenje i odgovornog zaposlenog Naručioca, kao i datum porudžbenice, u skladu je sa Zakonom o porezu na dodatu vrednost. Faktura se predaje u dva primerka primaocu pomenutom u porudžbenici. Sve fakture će jasno pokazivati sve popuste za gotovinu (popuste za promptna plaćanja) i druge popuste.

U slučaju da se isporuka vrši u nekoj od zemalja Evropske Zajednice svaka faktura mora da pokazuje statističke brojeve robe, kao i pojedinačnu težinu proizvoda koji je isporučen po ugovoru. Uz fakturu mora da bude priložena i otpremnica. Ukoliko cene budu izražene u Evrima, Izvršilac će na fakturi, u napomeni, prikazati i cenu u evrima kao i devizni kurs koji je koristio za preračun u RSD. Ako fakture nisu propisno sastavljene, a posebno ako su fakture pogrešno adresirane ili sadrže greške ili bilo kakve druge nedostatke u vezi sa sadržajem ili proračunom, iznosi naznačeni u fakturi neće dospeti za plaćanje sve dok se ti nedostaci ne otklone na zadovoljstvo obe strane, a Naručilac će imati pravo da takve fakture vrati.

(6) Izvršena plaćanja po ugovoru od strane Naručioca neće predstavljati potvrdu da je Izvršilac ispunio svoje obaveze u svemu prema ugovoru a naročito neće predstavljati odricanje Naručioca od prava koja proizilaze iz tehničkih garancija, jemstava ili naknade štete.

Član 6.

Kvantitativni i kvalitativni prijem

(1) Kvantitativni prijem proizvoda biće izvršen prilikom primopredaje o čemu će biti sačinjen zapisnik.

(2) Kvalitativni prijem biće izvršen u roku od 5 (pet) dana od dana kada je izvršena instalacija proizvoda ili u roku od 30 dana nakon izvršenog kvantitativnog prijema, u zavisnosti šta prvo nastupi. Kvalitativni prijem izvršiće komisija sačinjena od strane predstavnika Naručioca i Izvršioca, o čemu će biti sačinjen zapisnik.

(3) U slučaju da Naručilac ustanovi da postoje nedostaci u pogledu kvantiteta i kvaliteta isporučenih proizvoda, u obavezi je da o tome obavesti Izvršioca bez odlaganja i pozove Izvršioca da otkloni sve nedostatke odnosno da isporuči proizvod koji će biti u saglasnosti sa ugovorenim kvalitetom i kvantitetom.

Član 7.

Prijemni test

(1) Nakon isporuke proizvoda ili usluge regulisanih ugovorom, Izvršilac sprovodi prijemni test, osim ako nije drugačije dogovoreno, i njegovi troškovi su uključeni u cenu. Prijemni test služi za utvrđivanje da li je izvršenje u skladu sa ugovorom. Svaki otkriveni nedostatak treba da bude uključen u zapisnik o prijemu i treba da bude otklonjen od strane Izvršioca bez odlaganja. Nakon ispravljanja ovih nedostataka, treba ponoviti prijemni test. Zapisnik o prijemu, koji treba da bude pripremljen za svaki urađeni test, treba da potpišu i Izvršilac i Naručilac nakon uspešnog završetka prijemnog testa.

7.1. Test funkcionalnosti i operativnosti (Prijem)

(1) Test funkcionalnosti služi za utvrđivanje da li su proizvod ili usluga regulisani ugovorom u skladu sa navedenim funkcijama (npr. na listi specifikacija) kao i bilo kojim drugim funkcijama koje je obećao Izvršilac.

(2) Test operativnosti služi za utvrđivanje da li su ispunjeni kriterijumi učinka navedeni ili obećani od strane Izvršioca. Osim ako nije drugačije dogovoreno, pouzdanost i upotrebljivost proizvoda ili usluge regulisane ugovorom se ocenjuje tokom perioda od 30 uzastopnih dana. Upotrebljivost tokom ovog perioda će se definisati u procentima, uzimajući u obzir vreme funkcionisanja i upotrebljivosti predviđeno od strane Naručioca (u principu, 24 sata dnevno).

U slučaju neslaganja od minimum 5% (ili manje ako je tako dogovoreno) u odnosu na dogovoreni rezultat, takav nedostatak će se smatrati postojećim. U tom slučaju test učinka će biti ponovljen nakon otklanjanja nedostatka.

Član 8.

Obaveza obaveštavanja

(1) U slučaju da Izvršilac dođe do bilo kakvih saznanja koja mogu dovesti u sumnju ispunjenje ugovora, obavezan je da o ovom obavesti Naručioca pismeno i bez odlaganja.

(2) U slučaju prestanka proizvodnje bilo kog rezervnog dela ili održavanja bilo koje systemske komponente Izvršilac će obavestiti Naručioca na vreme, najmanje 6 (šest) meseci pre tog događaja, i nakon toga ponuditi raspoloživa unapređenja.

(3) U slučaju da Izvršilac ne ispuni svoju obavezu da obavesti, iako su mu poznate relevantne informacije, ili su opšte poznate upućenim osobama, biće odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog toga.

Član 9.

Kašnjenje

(1) Ukoliko dođe do kašnjenja u isporuci ili izvršenju posla, ili ispunjenju ugovorne obaveze u roku od strane Izvršioca, iz razloga za koje Naručilac nije odgovoran, Naručilac će imati pravo da, po svom izboru, zahteva izvršenje ugovora i ugovornu kaznu ili da raskine ugovor, bez određivanja naknadnog roka za ispunjenje. Ugovorna kazna iznosiće 3% od vrednosti ugovora po započetoj nedelji kašnjenja. Izvršilac će biti u obavezi da plati ugovornu kaznu i u slučaju da je Naručilac preuzeo proizvod bez primedbe. Ova odredba neće uticati na pravo Naručioca da zahteva naknadu štete.

Član 10.

Garancija

(1) Garantni rok iznosi 36 meseci i počinje da teče od dana izvršenog kvalitativnog prijema. U slučaju zamene ili popravke bilo kakvih nedostataka, period garancije opet počinje da teče iznova od trenutka zamene ili popravke određenih komponenti.

(2) Garantne obaveze Izvršioca takođe uključuju troškove popravke nedostataka na licu mesta.

(3) Svaka popravka mora da se izvrši odmah, bez odlaganja. U slučaju da Izvršilac ne izvrši popravku odmah, Naručilac ima pravo da, po sopstvenom izboru, bez ostavljanja naknadnog roka i bez uticaja na pravo da zahteva sniženje cene, sam

popravi proizvod, angažuje treću stranu da to učini ili da raskine ugovor.

(4) Naručilac ima pravo da uloži reklamaciju zbog bilo kakvih skrivenih nedostataka čak i nakon isteka garantnog perioda, u roku od 6 (šest) meseci od uočavanja takvog nedostatka od strane Naručioca. U slučaju proizvoda koji obično ostaju u svom originalnom pakovanju sve do upotrebe ili ponovne prodaje, bilo kakvi nedostaci otkriveni nakon vađenja proizvoda iz pakovanja se smatraju skrivenim.

(5) Izvršilac se obavezuje da nadoknadi Naručiocu sve troškove koje je imao prilikom ispunjavanja garantnih obaveza prema sopstvenim klijentima. Naručilac će pismeno obavestiti Izvršioca o bilo kakvim zahtevima tog tipa u roku od 3 (tri) meseca od svog ispunjavanja garantnih obaveza.

(6) Izvršilac snosi odgovornost za dokazivanje nepostojanja nedostataka ili postojanje samo neznatnih nedostataka. On takođe snosi sve troškove nastale u ovom slučaju.

(7) Nedostatak koji nije neznatan smatra se postojećim pogotovo ako:

a) proizvod ne izvršava funkcije naznačene specifikacijom ili koje je Izvršilac obećao ili ne obavlja bilo koju od ovih funkcija;

b) nisu ispunjeni uslovi pouzdanosti i upotrebljivosti naznačeni ugovorom; ili

c) upotrebljivost ili funkcionalnost komponenti koje su već instalirane je smanjena.

(8) U slučajevima gde Izvršilac nije u isto vreme i proizvođač, on obaveštava Naručioca o tome u kojoj meri proizvođač snosi garantne obaveze prema Naručiocu.

Član 11.

Odgovornost

(1) Primenjivaće se zakonski propisi o odgovornosti, osim ako nije drugačije ugovoreno.

(2) Bez prava na pravne lekove, Izvršilac neće smatrati Naručioca odgovornim u odnosu na zahteve, sporove, gubitke, novčane obaveze, odštetne zahteve, troškove i izdatke – uključujući i troškove advokata, koji su nastali usled (i) kršenja obaveza ili garancija datih od strane Izvršioca; (ii) tužbe za zaštitu prava intelektualne svojine trećih lica (naročito patentno pravo, pravo o robnom žigu ili autorsko pravo) koje se tiču proizvoda/licence koji su isporučeni; (iii) nepoštovanja zakona i drugih propisa; ili, (iv) tužbe za telesnu povredu ili štetu na imovini koja je rezultat, ili je u vezi sa distribucijom i/ili upotrebom isporučenog proizvoda/licence. Naručilac će Izvršioca bez odlaganja pismenim putem obavestiti o postojanju takvih zahteva.

(3) U slučaju isticanja bilo kakvih zahteva prema Naručiocu u skladu sa odredbama *Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije, Zakona o odgovornosti proizvođača stvari sa nedostatkom* (Službeni Glasnik RS, BR. 101/2005) ili sličnim odredbama zemlje u kojoj se vrši isporuka ili zemlje u kojoj mag Kompanija ima registrovano predstavništvo ili u skladu sa bilo kojim drugim zakonima ili propisima zbog navodnog nedostatka proizvoda ili usluge iz ugovora, Izvršilac će obeštiti Naručioca u slučaju bilo kakvog postupka, parnice, žalbe, zahteva, izdataka, taksi i troškova (uključujući pravne troškove i izdatke) nastale po ovom osnovu.

Član 12.

Održavanje

(1) Svaka usluga održavanja izvršena nakon isteka garantnog roka smatraće se posebnom uslugom za koju će se naplaćivati posebni troškovi održavanja, gde godišnji troškovi održavanja ne prelaze 6% od kupovne cene za hardver i 10% od kupovne cene softvera. Takve naknade se mogu zaračunavati i fakturisati kvartalno, na kraju određenog kvartala.

(2) Izvršilac je obavezan da obezbedi usluge održavanja, uključujući rezervne delove za sve proizvode koje treba da održava u periodu od minimum 7 (sedam) godina, počevši od dana stupanja ugovora na snagu. Za korištene proizvode ovaj period će biti 5 (pet) godina.

Član 13.

Razno

13.1. Poverljivost i zaštita podataka

(1) Izvršilac je obavezan da smatra sve informacije i podatke sa kojima je upoznat tokom izvršenja porudžbine poverljivim osim ako pismeno nije oslobođen ovakve obaveze od strane Naručioca u pojedinačnim slučajevima. Izvršilac je obavezan da koristi podatke sa kojima je upoznat samo u svrhu ispunjenja ugovora.

(2) Izvršilac će postupiti u skladu propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka prilikom i u vezi sa izvršenjem posla po ovom ugovoru.

(3) Pristup bilo kojoj informaciji, zaštićenim podacima i zaštićenim oblastima imaće isključivo osoblje ovlašćeno od strane odgovorne osobe Naručioca. Neovlašćeno osoblje neće imati pristup bilo kojim uređajima, poslovnim podacima ili podacima koji se odnose na korisnike Naručioca.

(4) Izvršilac će obavestiti svoje zaposlene i angažovano osoblje o ovde pomenutim obavezama kao i da obezbedi da njegovi zaposleni i angažovano osoblje postupaju sa podacima Naručioca sa najvećom pažnjom.

(5) U slučaju kršenja bilo kog zakona ili propisa o zaštiti podataka, Izvršilac će platiti penale u visini od 20% vrednosti ugovora za svaki pojedinačni slučaj kršenja. Plaćanje penala neće uticati na pravo Naručioca da zahteva naknadu štete koja prelazi pomenuti iznos.

(6) Odredbe koje se tiču poverljivosti i zaštite podataka nastavljaju da se primenjuju i nakon potpunog ispunjenja ugovornih obaveza od strane Izvršioca ili raskida ugovornih odnosa.

13.2 Forma, jezik ugovora i rokovi

(1) Ugovor, svaka izmena i/ili dopuna biće pravno valjani samo ukoliko su sačinjeni u pismenoj formi i – ukoliko su potpisani od obe ugovorne strane.

(4) (2) Jezik ugovora će biti srpski i engleski. U slučaju da ugovorne strane nisu izabrale zvanučinu verziju, tekst ugovora na srpskom jeziku će prevladati.

(3) U slučajevima spora, Izvršilac nema pravo da obustavi isporuku bilo kojeg proizvoda ili usluge.

13.3 Nadležnost za rešavanje sporova i merodavno pravo

(1) Za sve sporove koji nastanu iz ugovornog odnosa između Naručioca i Izvršioca, merodavno pravo će biti, pravo Republike Srbije. Osim ako nije drugačije predviđeno posebnim ugovorom između Naručioca i Izvršioca, svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi sa ugovornim odnosom koji je regulisan ovim Opštim uslovima, uključujući i sporove koji se odnose na njegovo postojanje, valjanost, pobijanje, povredu, raskid ili poništavanje, biće konačno rešavani od strane nadležnog suda u Beogradu.

(2) Isključuje se primena Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (UNCITRAL-Komisija UN za međunarodno trgovinsko pravo).

13.4. Pravo korišćenja, prenos prava i obaveza

(1) Pravo korišćenja će u svakom slučaju obuhvatati Naručioca, bilo kog pravnog sledbenika Naručioca i bilo koju mag Kompaniju (mag znači Mobilkom Austria grupa koja se sastoji od Mobilkom Austria AG i svih kompanija u kojima pomenute poseduju direktno ili indirektno više od 50% kapitala).

(2) Osim ako nije drugačije dogovoreno, ugovorne strane nemaju pravo, bez odobrenja druge strane, na prenos trećoj strani bilo kojih prava i obaveza iz ugovora, uključujući prava na odštetu i nadoknadu štete. U slučaju prenosa prava i obaveza na bilo kog univerzalnog ili pojedinačnog pravnog naslednika Naručioca ili bilo koju mag Kompaniju, smatra se da je Izvršilac dao svoj pristanak.

13.5. Delimična ništavost

((1) U slučaju da se utvrdi da je bilo koja odredba koja je sadržana u ovim Opštim uslovima nevažeća, ništava, nezakonita ili neprimenljiva, to se neće odraziti važnost bilo koje druge odredbe. Nevažeća odredba će biti zamenjena važećom odredbom koja najbolje odgovara nameravanoj svrsi.

PRILOG 1

PRINCIPI PONAŠANJA Vip mobile DOBAVLJAČA

1) Poštovanje propisa

Dobavljač se obavezuje da će poštovati i postupati u skladu sa domaćim propisima, tehničkim normativima, standardima i pravilima struke. U slučaju da je zemlja sedišta Dobavljača nije Republika Srbija, Dobavljač se obavezuje da će poštovati i propise zemlje svog sedišta.

2) Zaposleni (prinudni rad, zabrana diskriminacije, ljudska prava)

Zabranjen je prinudni rad. Dobavljač neće koristiti prinudni ili prisilni rad. Dobavljač će omogućiti svojim zaposlenima raskid radnog odnosa uz dostavljanje otkaza ugovora o radu.

Dobavljač će se odnositi prema svojim zaposlenima sa poštovanjem. Zabranjen je svaki vid verbalnog i fizičkog zlostavljanja, sprovođenje ponižavajućih postupaka, uključujući i mentalno zlostavljanje (mobing).

Zabranjena je negativna diskriminacija zaposlenih, uključujući diskriminaciju zasnovanu na rasi, boji kože, polu, seksualnoj orijentaciji, jeziku, veroispovesti, političkom ili drugom uverenju, nacionalnom ili socijalnom poreklu, imovinskom, porodičnom ili drugom statusu, godinama starosti, članstvu u sindikatu.

Dobavljač će poštovati međunarodno proklamovana ljudska prava. Dobavljač se obavezuje da će poštovati lično dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca.

3) Uslovi rada

Dobavljač će omogućiti jednak tretman pri zapošljavanju i radu.

Dobavljač će obezbediti da radno vreme bude u skladu sa važećim propisima.

Dobavljač će obezbediti zaposlenima pravo na plaćeno odsustvo sa posla u skladu sa važećim propisima.

4) Bezbednost i zdravlje na radu

Dobavljač će obezbediti bezbednu i zdravu radnu sredinu, u skladu sa važećim propisima i međunarodnim standardima.

Dobavljač će preduzeti sve neophodne mere u cilju sprečavanja nastanka nezgoda i profesionalnih oboljenja. Dobavljač će, kad god je to potrebno, obezbediti zaposlenima odgovarajuću ličnu zaštitnu opremu i uputstva za njeno korišćenje.

Dobavljač će obezbediti odgovarajuću i redovnu obuku u skladu sa važećim propisima, kako bi se obezbedilo da zaposleni steknu adekvatno obrazovanje po pitanju bezbednosti i zdravlja na radu.

5) Radno angažovanje maloletnih lica

Dobavljač neće radno angažovati lica koji ne ispunjavaju uslove, predviđene važećim propisima, u pogledu starosne granice, odnosno minimalnog broja godina starosti potrebnog za radno angažovanje. Minimalni broj godina predstavlja broj godina trajanja obaveznog školovanja ili ne manje od 15 godina, osim ukoliko važeći propisi ne predviđaju duže obavezno školovanje ili minimalni uzrast za radno angažovanje, u kom slučaju će se primenjivati taj veći uzrast.

Dobavljač neće radno angažovati maloletna lica ispod 18 godina za obavljanje opasnih poslova.

U ovim Principima „opasan posao“ označava posao koji izlaže lica iz prethodnog stava fizičkom, psihološkom ili seksualnom zlostavljanju; rad pod zemljom, ispod vode, na opasnim visinama, u skučenom prostoru; rad sa opasnim mašinama, opremom i alatima, ili rad koji podrazumeva rukovanje ili transport teškog tereta; izloženost opasnim materijama, agensima ili procesima, temperaturama, nivou buke ili vibracijama; naročito teške uslove kao što su prekovremeni rad ili rad noću ili neopravdano zadržavanje u prostorijama Dobavljača.

6) Životna sredina

Dobavljač će postupati u skladu sa važećim propisima i međunarodnim standardima o zaštiti životne sredine.

Dobavljač će podsticati razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija, kao i proizvoda i usluga koje doprinose ekološkom i društvenom napretku.

Dobavljač će pokretati inicijative za promovisanje veće ekološke odgovornosti i nastojeće da svede na najmanju moguću meru svoj uticaj na zagađenje životne sredine.

7) Nedoželjena poslovna praksa

Dobavljač će u svemu postupati u skladu sa propisima iz oblasti sprečavanja korupcije, monopola i drugih prevarnih radnji u poslovnoj praksi.

Dobavljač neće, direktno ili indirektno, nuditi poklone ili druge usluge zaposlenima Naručioca ili njegovim predstavnicima niti bilo kome ko je u bliskom srodstvu sa njima, osim ukoliko su u pitanju prigodni pokloni male vrednosti u skladu sa Kodeksom etičkih standarda Naručioca.

Dobavljač će u svemu postupati u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma („Sl.glasnik RS“, br. 20/2009 i 72/2009) i drugim relevantnim propisima iz te oblasti.

Dobavljač neće kršiti propise o zaštiti konkurencije.

8) Informisanje i saopštavanje

Dobavljač je dužan da drži u tajnosti kao i da se uzdržava od svakog objavljivanja i saopštavanja podataka i detalja o poslovnoj saradnji sa Naručiocem, trećim licima, saopštavanja takvih podataka u javnosti ili licima zaposlenim kod Dobavljača kojima takvi podaci nisu potrebni za obavljanje posla. Objavljivanje i saopštavanje podataka kako je navedeno u ovom stavu, moguće je isključivo po pribavljanju prethodne pismene saglasnosti Naručioca.

PRILOG 2

DUŽNOST PAŽNJE VIP MOBILE DOBAVLJAČA

Nakon prijema zahteva za ponudu Dobavljač je u obavezi da u slučaju da uoči tehničke ili materijalne nedostatke ili nepreciznosti takvog zahteva, o tome odmah obavesti Naručioca. Ukoliko Naručilac nije u mogućnosti da zahtev za ponudu na osnovu dostavljenih komentara Dobavljača, precizira ili izmeni, Dobavljač je onda dužan da u svojoj ponudi obeleži u posebnom poglavlju koje će označiti kao „Odstupanja“ elemente za koje smatra da dopunjuju zahtev Naručioca u cilju tehničke i materijalne celovitosti zahteva.

Ukoliko ne postupi na način iz prethodnog stava, Dobavljač snosi sve dodatne troškove nastale usled toga.

Naručilac se obavezuje da će nastojati, u skladu sa svojim mogućnostima ili znanjima, da obezbedi neophodne informacije za proces kreiranja ponude i pregovaranja.