

Vip mobile Opšti uslovi za nabavku i usluge GTP D&S

Član 1.

Primena

(1) Važeći Opšti uslovi za nabavku i usluge Vip mobile d.o.o. ("Vip mobile-GTP-D&S") činiće sastavni deo svakog zaključenog ugovora, kao i svih porudžbina izvršenih od strane Vip mobile, koji će se u daljem tekstu nazivati "**Naručilac**", bez obzira da li se druga ugovorna strana ili strana koja izvršava porudžbinu, u daljem tekstu "**Dobavljač**", poziva na svoje Opšte uslove ili na bilo koje druge opšte uslove ugovaranja ili poslovanja, koji će se smatrati bez pravnog dejstva, čak i ukoliko Naručilac izričito ne prigovori na njih.

(2) Sastavni i obavezujući deo ovih Opštih uslova čine:

Prilog 1 Principi ponašanja Vip mobile Dobavljača, i

Prilog 2 Dužnost pažnje Vip mobile Dobavljača.

Član 2.

Izvršenje ugovora

2.1 Način vršenja isporuke

(1) Isporuka će biti praćena otpremnicom koja će sadržati ime Naručioca, broj porudžbenice, broj stavki i materijala, tačan opis materijala onoliko koliko je sadržan u porudžbenici, kao i tačnu količinu koja se isporučuje. Svaka otpremnica će sadržati samo stavke koje su uključene u istu porudžbenicu.

(3) Mesto ispunjenja obaveze će biti mesto gde se izvršava ugovor. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, mesto ispunjenja obaveze će biti mesto odredišta koje je Naručilac naznačio u porudžbenici, dok će isporuka biti izvršena na rizik i o trošku Izvršioca. Ukoliko porudžbenica ne sadrži mesto odredišta, Dobavljač će zatražiti od Naručioca da imenuje to mesto a Naručilac će biti dužan da navede bilo koje mesto u granicama zemalja isporuke. O svim isporukama biće dostavljeno obaveštenje odeljenju za logistiku e-mailom ili faksom, najmanje 24 sata pre isporuke. Naručioći će biti nadoknađeni svi troškovi nastali zbog prepakivanja predmeta isporuke koji ne zadovoljavaju zahteve odeljenja za logistiku ili koji su nastali zbog činjenice da nije obezbeđen EAN kod.

(4) Dobavljač će vršiti isporuke na paritetu DDU (Incoterm 2000).

2.2. Životna sredina i otpad

(1) Dobavljač je obavezan da na svoj rizik i o svom trošku ukloni sav otpad koji nastane njegovim delovanjem tokom izvršenja ugovora. Dobavljač, proizvođač ili prodavac će učestvovati u prikupljanju ili recikliranju u skladu sa Zakonom o zaštiti životne sredine (Službeni glasnik RS, br. 135/2004, 36/2009 i 72/2009) i ostalim važećim propisima iz oblasti zaštite i unapređenja životne sredine.

2.3. Zemlja porekla

(1) Ukoliko Naručilac zatraži, Dobavljač će biti obavezan da pruži dokaze o poreklu proizvoda koji isporučuje po ugovoru i pribaviće sva dokumenta koja su potrebna u ovu svrhu. Ukoliko Dobavljač ne može da pruži takav dokaz o poreklu, snosiće sve troškove carine i troškove u vezi sa carinjenjem.

2.4. Kašnjenje

(1) Ukoliko dođe do kašnjenja u isporuci ili izvršenju posla, ili ispunjenju ugovorne obaveze u roku od strane Izvršioca, iz razloga za koje Naručilac nije odgovoran, Naručilac će imati pravo da, po svom izboru, zahteva izvršenje ugovora i ugovornu kaznu ili da raskine ugovor, bez određivanja naknadnog roka za ispunjenje. Ugovorna kazna iznosiće 2% od vrednosti ugovora po započetoj nedelji kašnjenja, s tim da ne može preći 10% od vrednosti ugovora. Ova odredba neće uticati na pravo Naručioca da zahteva naknadu štete.

2.5. Dozvole

Ukoliko za izvršenje porudžbine bude potrebno pribavljanje uvoznih, izvoznih ili drugih licenci ili dozvola ili saglasnosti trećih lica, Dobavljač će biti obavezan da ih pribavi. Naručilac će postupati kao da su proizvodi koji su isporučeni i usluge koje su pružene od strane Izvršioca po ugovoru u skladu sa zakonima, propisima kao i sa ostalim opšte prihvaćenim standardima.

Član 3.

Način i uslovi plaćanja

(1) Sve cene će biti izražene u dinarima (RSD). Ukoliko cene budu izražene u Evrima, za preračun u dinare primenjivaće se srednji kurs Narodne banke Srbije koji važi prvog radnog dana početka svakog tromesečja kalendarske godine, za sve dane u tom tromesečju. Za plaćanje u svakom narednom tromesečju primenjivaće se srednji kurs Narodne banke Srbije koji važi prvog radnog dana tog tromesečja, za sve dane u tom tromesečju. Ukupna cena će obuhvatati montiranje, implementaciju, obuku i troškove održavanja za vreme garantnog roka, ukoliko Naručilac ne odredi drugačije u pismenoj formi.

(2) Cene proizvoda koji će biti isporučeni po ugovoru biće izražene u fiksnom iznosu. Porez na dodatu vrednost će biti posebno iskazan na svakoj fakturi.

(3) U slučaju da u periodu između zaključenja ugovora i izvršenja ugovora dođe do opšteg sniženja cena, Dobavljač je u obavezi da ove cene primeni na ugovor.

(4) Rok za plaćanje obaveza po ugovoru iznosi 60 dana od dana prijema i zavedenja fakture u Vip mobile d.o.o., ukoliko nije izjavljen prigovor, ali u svakom slučaju obaveza plaćanja neće dospeti pre početka izvršenja ugovora (izvršenja isporuke, uspešno obavljenog prihvatnog testa i sl). Kao dan kada je izvršeno plaćanje smatraće se datum kada je izvršena uplata.

(5) Smatraće se da je faktura propisno sastavljena samo ako sadrži sledeće elemente: broj porudžbenice, broj stavke, tip i serijski broj onako kako stoji na samim proizvodima, odgovorno odeljenje i odgovornog zaposlenog Naručioaca, kao i datum porudžbenice, u skladu je sa Zakonom o porezu na dodatu vrednost. Faktura se predaje u dva primerka primaocu pomenutom u porudžbenici. Sve fakture će jasno pokazivati sve popuste za gotovinu (popuste za promptna plaćanja) i druge popuste. Svaka faktura mora da pokazuje statističke brojeve robe, kao i pojedinačnu težinu proizvoda koji je isporučen po ugovoru. Uz fakturu mora da bude priložena i otpremnica. Ukoliko cene budu izražene u Evrima, Dobavljač će na fakturi, u napomeni, prikazati i cenu u evrima kao i devizni kurs koji je koristio za preračun u RSD. Ako fakture nisu propisno sastavljene, a posebno ako su fakture pogrešno adresirane ili sadrže greške ili bilo kakve druge nedostatke u vezi sa sadržajem ili proračunom, iznosi naznačeni u fakturi neće dospeti za plaćanje sve dok se ti nedostaci ne uklone na zadovoljstvo obe strane, a Naručilac će imati pravo da takve fakture vrati.

(6) Izvršena plaćanja po ugovoru od strane Naručioaca neće predstavljati potvrdu da je Dobavljač ispunio svoje obaveze u svemu prema ugovoru a naročito neće predstavljati odricanje Naručioaca od prava koja proizilaze iz tehničkih garancija, jemstava ili naknade štete.

Član 4. Garancija

(2) Garantni rok traje najmanje 24 meseca i počće da teče od dana izvršene isporuke ili dana uspešno obavljenog prihvatnog testa – ukoliko je isti potreban – u zavisnosti šta dolazi kasnije od dva gore pomenuta. U slučaju zamene stvari ili njene opravke garantni rok će početi da teče ponovo od momenta zamene ili vraćanja opravljene stvari.

(2) Dobavljač je dužan da o svom trošku prenese stvar do mesta gde treba da se opravi, odnosno zameni, kao i da popravljenu odnosno zamenjenu stvar vrati natrag Naručiocu. Obaveze Izvršioca na osnovu garancije obuhvataće i troškove opravke kvarova na licu mesta. Ukoliko Dobavljač ne izvrši opravku bez odlaganja, Naručilac će imati pravo da, po svom izboru, bez određivanja dodatnog roka, sam opravi proizvod ili organizuje da opravku izvrši treće lice ili raskine ugovor, pri čemu zadržava pravo da zahteva smanjenje cene.

Član 5. Odgovornost

(1) Primenjivaće se zakonski propisi o odgovornosti, osim ako nije drugačije ugovoreno.

(2) Bez prava na pravne lekove, Dobavljač neće smatrati Naručioaca odgovornim u odnosu na zahteve, sporove, gubitke, novčane obaveze, odštetne zahteve, troškove i izdatke – uključujući i troškove advokata, koji su nastali usled (i) kršenja obaveza ili garancija datih od strane Izvršioca; (ii) tužbe za zaštitu prava intelektualne svojine trećih lica (naročito patentno pravo, pravo o robnom žigu ili autorsko pravo) koje se tiču proizvoda/licence koji su isporučeni; (iii) nepoštovanja zakona I drugih propisa; ili, (iv) tužbe za telesnu povredu ili štetu na imovini koja je rezultat, ili je u vezi sa distribucijom i/ili upotrebom isporučenog proizvoda/licence. Naručilac će Izvršioca bez odlaganja pismenim putem obavestiti o postojanju takvih zahteva.

Član 6. Održavanje

(1) Sve usluge održavanja će se naplaćivati tako što godišnji troškovi održavanja ne smeju preći 10% od nabavne cene (osnovica obračuna) stvari koja je predmet održavanja. Ovi troškovi se mogu fakturisati i naplaćivati kvartalno, na kraju kvartala.

Član 7. Razno

7.1. Poverljivost i zaštita podataka

(1) Dobavljač će sve informacije i podatke koji mu postanu poznati u vezi sa izvršenjem ugovora čuvati kao poverljive, osim ukoliko ga Naručilac ne oslobodi ove obaveze pismenim putem. Dobavljač pristaje, sa druge strane, da podaci koje on pruža tokom izvršenja ugovora mogu da budu obrađivani od strane Naručioaca i preneti bilo kojoj mag Kompaniji (mag znači Mobilkom Austria grupa koja se sastoji od Mobilkom Austria AG i svih kompanija u kojima gore pomenute poseduju direktno ili indirektno više od 50% kapitala).

7.2. Forma, jezik ugovora i rokovi

(1) Ugovor, svaka izmena i/ili dopuna biće pravno valjani samo ukoliko su sačinjeni u pismenoj formi i ukoliko su potpisani od obe ugovorne strane.

(2) Jezik ugovora će biti srpski i engleski. U slučaju da ugovorne strane nisu izabrale zvaničnu verziju, tekst ugovora na srpskom jeziku će prevladati.

(3) U slučaju spora, Dobavljač će biti u obavezi da nastavi sa izvršavanjem obaveza po ugovoru.

7.3. Nadležnost i merodavno pravo

(1) Za sve sporove koji nastanu iz ugovornog odnosa između Naručioaca i Izvršioca, merodavno pravo će biti, pravo Republike Srbije. Osim ako nije drugačije predviđeno posebnim ugovorom između Naručioaca i Izvršioca, svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi sa ugovornim odnosom koji je regulisan ovim Opštim uslovima, uključujući i sporove koji se odnose na njegovo postojanje, valjanost, pobijanje, povredu, raskid ili poništavanje, biće konačno rešavani od strane nadležnog suda u Beogradu.

(2) Isključuje se primena Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (UNCITRAL-Komisija UN za međunarodno trgovinsko pravo).

7.4. Prenos prava i obaveza

(1) Pravo korišćenja će u svakom slučaju obuhvatati Naručioaca, bilo kog pravnog sledbenika Naručioaca i bilo koju mag Kompaniju.

(2) Osim ako je drugačije ugovoreno, ugovorne strane neće imati pravo da, bez saglasnosti druge strane, prenesu prava i obaveze koje proističu iz ugovora, uključujući i prava na naknadu štete trećim licima.

Smatraće se da je Dobavljač dao saglasnost za prenos prava i obaveza na bilo kog pravnog sledbenika Naručioaca ili na bilo koju mag Kompaniju.

7.5. Delimična ništavost

(1) U slučaju da se utvrdi da je bilo koja odredba koja je sadržana u ovim Opštim uslovima nevažeća, ništava, nezakonita ili neprimenljiva, to se neće odraziti važnost bilo koje druge odredbe. Nevažeća odredba će biti zamenjena važećom odredbom koja najbolje odgovara nameravanoj svrsi.

PRILOG 1

PRINCIPI PONAŠANJA Vip mobile DOBAVLJAČA

1) Poštovanje propisa

Dobavljač se obavezuje da će poštovati i postupati u skladu sa domaćim propisima, tehničkim normativima, standardima i pravilima struke. U slučaju da je zemlja sedišta Dobavljača nije Republika Srbija, Dobavljač se obavezuje da će poštovati i propise zemlje svog sedišta.

2) Zaposleni (prinudni rad, zabrana diskriminacije, ljudska prava)

Zabranjen je prinudni rad. Dobavljač neće koristiti prinudni ili prisilni rad. Dobavljač će omogućiti svojim zaposlenima raskid radnog odnosa uz dostavljanje otkaza ugovora o radu.

Dobavljač će se odnositi prema svojim zaposlenima sa poštovanjem. Zabranjen je svaki vid verbalnog i fizičkog zlostavljanja, sprovođenje ponižavajućih postupaka, uključujući i mentalno zlostavljanje (mobing).

Zabranjena je negativna diskriminacija zaposlenih, uključujući diskriminaciju zasnovanu na rasi, boji kože, polu, seksualnoj orijentaciji, jeziku, veroispovesti, političkom ili drugom uverenju, nacionalnom ili socijalnom poreklu, imovinskom, porodičnom ili drugom statusu, godinama starosti, članstvu u sindikatu.

Dobavljač će poštovati međunarodno proklamovana ljudska prava. Dobavljač se obavezuje da će poštovati lično dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca.

3) Uslovi rada

Dobavljač će omogućiti jednak tretman pri zapošljavanju i radu.

Dobavljač će obezbediti da radno vreme bude u skladu sa važećim propisima.

Dobavljač će obezbediti zaposlenima pravo na plaćeno odsustvo sa posla u skladu sa važećim propisima.

4) Bezbednost i zdravlje na radu

Dobavljač će obezbediti bezbednu i zdravu radnu sredinu, u skladu sa važećim propisima i međunarodnim standardima.

Dobavljač će preduzeti sve neophodne mere u cilju sprečavanja nastanka nezgoda i profesionalnih oboljenja. Dobavljač će, kad god je to potrebno, obezbediti zaposlenima odgovarajuću ličnu zaštitnu opremu i uputstva za njeno korišćenje.

Dobavljač će obezbediti odgovarajuću i redovnu obuku u skladu sa važećim propisima, kako bi se obezbedilo da zaposleni steknu adekvatno obrazovanje po pitanju bezbednosti i zdravlja na radu.

5) Radno angažovanje maloletnih lica

Dobavljač neće radno angažovati lica koji ne ispunjavaju uslove, predviđene važećim propisima, u pogledu starosne granice, odnosno minimalnog broja godina starosti potrebnog za radno angažovanje. Minimalni broj godina predstavlja broj godina trajanja obaveznog školovanja ili ne manje od 15 godina, osim ukoliko važeći propisi ne predviđaju duže obavezno školovanje ili minimalni uzrast za radno angažovanje, u kom slučaju će se primenjivati taj veći uzrast.

Dobavljač neće radno angažovati maloletna lica ispod 18 godina za obavljanje opasnih poslova.

U ovim Principima „opasan posao“ označava posao koji izlaže lica iz prethodnog stava fizičkom, psihološkom ili seksualnom zlostavljanju; rad pod zemljom, ispod vode, na opasnim visinama, u skučenom prostoru; rad sa opasnim mašinama, opremom i alatima, ili rad koji podrazumeva rukovanje ili transport teškog tereta; izloženost opasnim materijama, agensima ili procesima, temperaturama, nivou buke ili vibracijama; naročito teške uslove kao što su prekovremeni rad ili rad noću ili neopravdano zadržavanje u prostorijama Dobavljača.

6) Životna sredina

Dobavljač će postupati u skladu sa važećim propisima i međunarodnim standardima o zaštiti životne sredine.

Dobavljač će podsticati razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija, kao i proizvoda i usluga koje doprinose ekološkom i društvenom napretku.

Dobavljač će pokretati inicijative za promovisanje veće ekološke odgovornosti i nastojace da svede na najmanju moguću meru svoj uticaj na zagađenje životne sredine.

7) Nedoželjena poslovna praksa

Dobavljač će u svemu postupati u skladu sa propisima iz oblasti sprečavanja korupcije, monopola i drugih prevarnih radnji u poslovnoj praksi.

Dobavljač neće, direktno ili indirektno, nuditi poklone ili druge usluge zaposlenima Naručioca ili njegovim predstavnicima niti bilo kome ko je u bliskom srodstvu sa njima, osim ukoliko su u pitanju prigodni pokloni male vrednosti u skladu sa Kodeksom etičkih standarda Naručioca.

Dobavljač će u svemu postupati u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma („Sl.glasnik RS“ br. 20/2009 i 72/2009) i drugim relevantnim propisima iz te oblasti.

Dobavljač neće kršiti propise o zaštiti konkurencije.

8) Informisanje i saopštavanje

Dobavljač je dužan da drži u tajnosti kao i da se uzdržava od svakog objavljivanja i saopštavanja podataka i detalja o poslovnoj saradnji sa Naručiocem, trećim licima, saopštavanja takvih podataka u javnosti ili licima zaposlenim kod Dobavljača kojima takvi podaci nisu potrebni za obavljanje posla. Objavljivanje i saopštavanje podataka kako je navedeno u ovom stavu, moguće je isključivo po pribavljanju prethodne pismene saglasnosti Naručioca.

PRILOG 2

DUŽNOST PAŽNJE VIP MOBILE DOBAVLJAČA

Nakon prijema zahteva za ponudu Dobavljač je u obavezi da u slučaju da uoči tehničke ili materijalne nedostatke ili nepreciznosti takvog zahteva, o tome odmah obavesti Naručioca. Ukoliko Naručilac nije u mogućnosti da zahtev za ponudu na osnovu dostavljenih komentara Dobavljača, precizira ili izmeni, Dobavljač je onda dužan da u svojoj ponudi obeleži u posebnom poglavlju koje će označiti kao „Odstupanja“ elemente za koje smatra da dopunjuju zahtev Naručioca u cilju tehničke i materijalne celovitosti zahteva.

Ukoliko ne postupi na način iz prethodnog stava, Dobavljač snosi sve dodatne troškove nastale usled toga.

Naručilac se obavezuje da će nastojati, u skladu sa svojim mogućnostima ili znanjima, da obezbedi neophodne informacije za proces kreiranja ponude i pregovaranja.